

報道関係各位

2008年12月24日
NHN Japan 株式会社

携帯電話向けゲーム&コミュニティサイト「ハンゲ.jp」 健全なサイト運用管理体制の第三者認定を取得

NHN Japan 株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：森川 亮、以下 NHN Japan）は、当社が運営する携帯電話向けゲーム&コミュニティサイト「ハンゲ.jp」が、2008年12月19日、一般社団法人モバイルコンテンツ審査・運用監視機構（以下、EMA）による審査の結果、「コミュニティサイト運用管理体制認定基準」の適合サイトとして認定されましたことをご知らせいたします。

「ハンゲ.jp」はこれまで、お客様に安心してご利用いただくために、サービスの健全性維持・向上を重要課題と認識し、NHN Japan が運営するインターネットゲームポータルサイト「ハンゲーム」にて実施している取り組みと歩調を合わせ、サービス開始当初から高い水準でサイト運用管理体制を敷き、様々な施策を行ってまいりました。このたびの EMA の認定は、それらの取り組みが客観的に評価され、運用監視面においてお客様の信頼に足ると認められたものと捉えております。

なお、主な実施施策は、以下の通りです。

- 1) 毎日約70万人の利用がある「ハンゲーム」の運営で培ったパトロールガイドラインに基づく、24時間365日体制でのサイト内パトロールの実施
- 2) 企画・開発・サポートの3部門を同一拠点に集積。各々の実務担当者間における自由な意見交換、適時の情報共有を推進し、サイト健全性の維持・向上を追求
- 3) インターネット上で現実発生した事件や事故を、年少のお客様にもわかりやすくご理解いただき、被害を未然に防止することを目的とした教育・啓蒙コンテンツ「ハンゲ.jp あんしんガイド」を提供。EMA指定の「インターネット・ケータイの歩き方」「健全化に資する運用方針」も掲載
- 4) お客様のご質問やご相談に対して、18時間以内の回答を指標とするサポート体制の構築
- 5) ネットマナーやリテラシー向上のため、一罰百戒ではなく啓蒙に重点をおいた、「罰点制」によるペナルティシステムの採用
- 6) 手軽なコミュニケーション手段である伝言板サービスに、お客様に安心してご利用いただくための通報機能を設置

モバイルコミュニティサービスについて、青少年保護に対する社会的関心が高まっている昨今、NHN Japan は、今後も「ハンゲ.jp」の運用体制を継続的に整備、強化すると共に、青少年の啓蒙、教育を含むモバイルコミュニティサイト運営事業者としての社会的責任を果たしてまいります。

一般社団法人モバイルコンテンツ審査・運用監視機構
<http://www.ema.or.jp/>

コミュニティサイト運用管理体制認定基準
<http://www.ema.or.jp/dl/communitykijun.pdf>

■ ハンゲ.jp について <http://hange.jp/>

サービス開始 : 2008 年 3 月 12 日

累計登録会員数 : 50 万 ID (2008/9/22 時点)



「ハンゲ.jp」は会員登録無料で楽しめる、携帯電話向けゲーム&コミュニティサイトです。100 種類以上のゲームをはじめ、デコメ、占い、ミュージック、コミックなどのエンターテインメントコンテンツや、様々な自己表現が可能なアバター、ブログ、サークル、プロフィールなどのコミュニティサービスをラインナップしています。また、当社が運営する PC 向けインターネットゲームポータルサイト「ハンゲーム」との ID 連携を実現し、一度会員登録を行うだけで両サービスをお楽しみいただけます。

■ NHN Japan について <http://www.nhncorp.jp/>

NHN Japan は、グローバルインターネット企業 NHN Corporation の日本法人として 2000 年 9 月に設立いたしました。現在 2,810 万の登録 ID、最大同時接続者数 14 万 5,000 人のインターネットゲームポータルサイト「ハンゲーム」、インターネットコミュニティサービス「CURURU (クルル)」、携帯電話向けゲーム & コミュニティサイト「ハンゲ.jp」を提供しています。

記載されている会社名および製品名は、各社の登録商標または商標です。

記載されている内容は、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。