

2006 年 8 月 28 日

NHN Japan 株式会社
代表取締役社長 千良鉦

「Rose Online」運営会社によるお客様情報の流出に関して

平素は各別のご愛顧をいただき、厚くお礼申し上げます。

去る 2006 年 8 月 9 日、株式会社フェイス（以下、フェイス社）より、同社が運営する「Rose Online（ローズオンライン）」において、外部からのデータベースへの不正侵入によりお客様情報の流出の可能性があるとの報告を受け、ハンゲームからご登録いただきましたお客様の情報もこの中に含まれていることが判明致しましたので、ご報告申し上げます。

「Rose Online」は、弊社が運営するインターネットゲームポータルサイト「Hangame（以下ハンゲーム）」にて、2005 年 5 月 30 日～2005 年 10 月 17 日までオープンβサービスの提供を行っていたゲームです。ハンゲームでのサービス提供終了時に、その後も継続してご利用を希望されるお客様には、「Rose Online」の公式サイトへの移管手続きをお願いしておりましたが、この度の件では、移管されなかった（サービスの利用継続を希望されなかった）お客様に関しても、サポートなどの運営上の理由で、フェイス社にてご登録情報を継続して保持していたため、対象となっているとの報告を受けております。

この度、本件の報告を受け、大変遺憾に存じますと共に、ハンゲームを通じてご利用いただいておりますお客様ならび関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけ致しましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後、弊社では、自社の管理体制はもとより、ご提携企業への情報管理体制の強化も求め、各種施策を実施してまいります。

以下に、この度の件の概要ならびに、現在弊社で推進しておりますセキュリティ対策についてもご報告させていただきます。

■「Rose Online」お客様情報流出に関して（フェイス社報告による）

<経緯>

8 月 6 日（日）

外部からの不正アクセスによる会員様の登録情報流出の可能性があることを確認し、会員様ならびに過去にご利用いただいたお客様の二次被害防止を実施

- ①緊急メンテナンスを実施し、ゲームサービスならびに会員様ページの利用の停止
- ②第三者の情報セキュリティ専門会社に連絡

8月7日（月）

社内に緊急対策チームを設置するとともに、第三者の情報セキュリティ専門会社に調査を委託し、個人情報の流出状況の調査を進行

8月8日（火）

警視庁ハイテク犯罪対策総合センター、経済産業省との相談を開始

<流出の可能性のある情報>

以前にローズオンラインをご利用いただいたお客様のID（他社サービスを介して登録された場合は当該他社サービスのID）とご登録メールアドレス

- ※1）クレジットカード番号ハンゲームパスワードなどの信用情報は一切含まれておりません。
- ※2）この流出により、直接ハンゲームIDが即座に盗用される可能性はありません。
- ※3）現時点で、これらの会員情報が流出し、不正に使用された等の報告は受けておりません。

<今後の対応について>

フェイス社では、本件の補償として、次のいずれかを、お客様のご選択に基づき、実施します。

- 1) フェイス社運営のECショッピングサイト「売10（うれてん／<http://ureten.jp/>）」にて、お買い物代金の10%をフェイス社にて負担（期間：1ヶ月間）
- 2) ローズオンラインエボリューションの有料サービスの30日間無料利用ならびにローズオンラインエボリューションにてご利用いただけるマイレージポイント500円相当の進呈。

また、既に退会されたお客様のご登録情報については、上記補償の実施期間終了後直ちにフェイス社にて消去致します。

フェイス社では、専用のお問い合わせ窓口を設置しておりますので、本件に関するお問い合わせに関しては、以下をご利用下さい。

フェイス社「Rose Online」専用お問い合わせ窓口
専用メールアドレス：support@roseon.jp
フリーダイヤル：0120-015-501（受付時間 10:00-18:00 土日祝日除く）

以上がフェイス社からの報告による本件に関する概要となります。尚、詳しい情報につきましては、フェイス社運営の下記のサイトをご参照下さい。

株式会社フェイス：<http://www.faith.co.jp/>

「Rose Online」公式サイト：<http://www.roseon.jp/>

■NHN Japanにおける今後の対策

弊社では、お客様に安全なサービスを提供するため、自社の管理体制の強化と併に、ご提携企業への情報管理体制の強化のため、以下のようなセキュリティ対策に取り組んでいます。本件に関しては、早急な解決と今後の防止策として、実施してまいります。

<施策>

●提携先各社のための個人情報取扱ガイドラインの整備と施策の実施

ガイドラインの作成を完了し、ご提携企業各社のご協力を得て、下記を実施してまいります（一部は実施済みです）。

- ・ご提携各社へのセキュリティ状況の監査
- ・サービス提供終了時に個人情報廃棄確認の徹底のために、「個人情報廃棄証明書」による確認。
- ・事故発生時には、迅速な解決と再発防止策の実施のための現地調査

現在、上記ガイドラインの実行推進のため、各社との追加契約の締結を進めております。監査に関しては、各社の協力を受け順次実施してまいります。また、社内においては、「セキュリティ委員会」を設置し、社内体制の強化をはかり、セキュリティ施策の検討及び実施を推進しております。

この度のような件が起こり、大変遺憾に存じます。お客様および関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけ致しまして、深くお詫び申し上げます。

サービス提供会社として、本件を真摯に受け止め、更に提携先各社と協力して運営体制を強化し、安全なサービスの提供に努力を重ねてまいります。

以上