

概要

開催日

2019年8月15日

議題

1. プライバシーポリシーの改定について
2. Yahoo!スコアの今後の対応について

主なご意見と対応

1. プライバシーポリシーの改定について

主なご意見と対応



グループ企業連携は個社ごとにコントロールできるようにすべき。

ご指摘への対応

個社ごとに連携のオンオフを設定できるようにすることとしました。



プライバシーポリシーの説明について、使われている用語が何を指すのかわからず、また、似た概念が登場してわかりにくい。

ご指摘への対応

記述を見直し、図などを用いてできる限りわかりやすく説明することとしました。



データ利用の目的をもっとわかりやすく記載すべき。

ご指摘への対応

プライバシーポリシーの該当部分からプライバシーセンターを参照しやすくするとともに、プライバシーセンターで丁寧に説明することとしました。

2. Yahoo!スコアの今後の対応について

主なご意見と対応



Yahoo!スコアの作成とYahoo! JAPAN内でのサービスでのYahoo!スコア利用の初期設定を、引き続き「オン」にするのか、慎重に検討すべき。

Yahoo!スコアを入学・結婚・就職のようなライフステージの重要なものに利用しないことをしっかり伝えていくべき。

お客様に不利益を生じさせないことはもとより、不安感を与えてしまうことのないようにYahoo!スコアのあり方を引き続き慎重に検討し、その内容を分かりやすくお客様に伝えるべき。

ご指摘への対応

ご指摘も踏まえ、2019年10月1日より、Yahoo!スコアのパートナー企業への提供に加え、Yahoo!スコアの作成とYahoo! JAPANでの利用についても、初期設定をオフに変更します。

また、お客様に、より安心していただけるYahoo!スコアのあり方とその分かりやすい説明方法、お客様がYahoo! JAPANに求めている利便性の内容などについて慎重に検討を進め、多くのお客様にご利用いただける魅力的なサービスになるよう努力してまいります。