

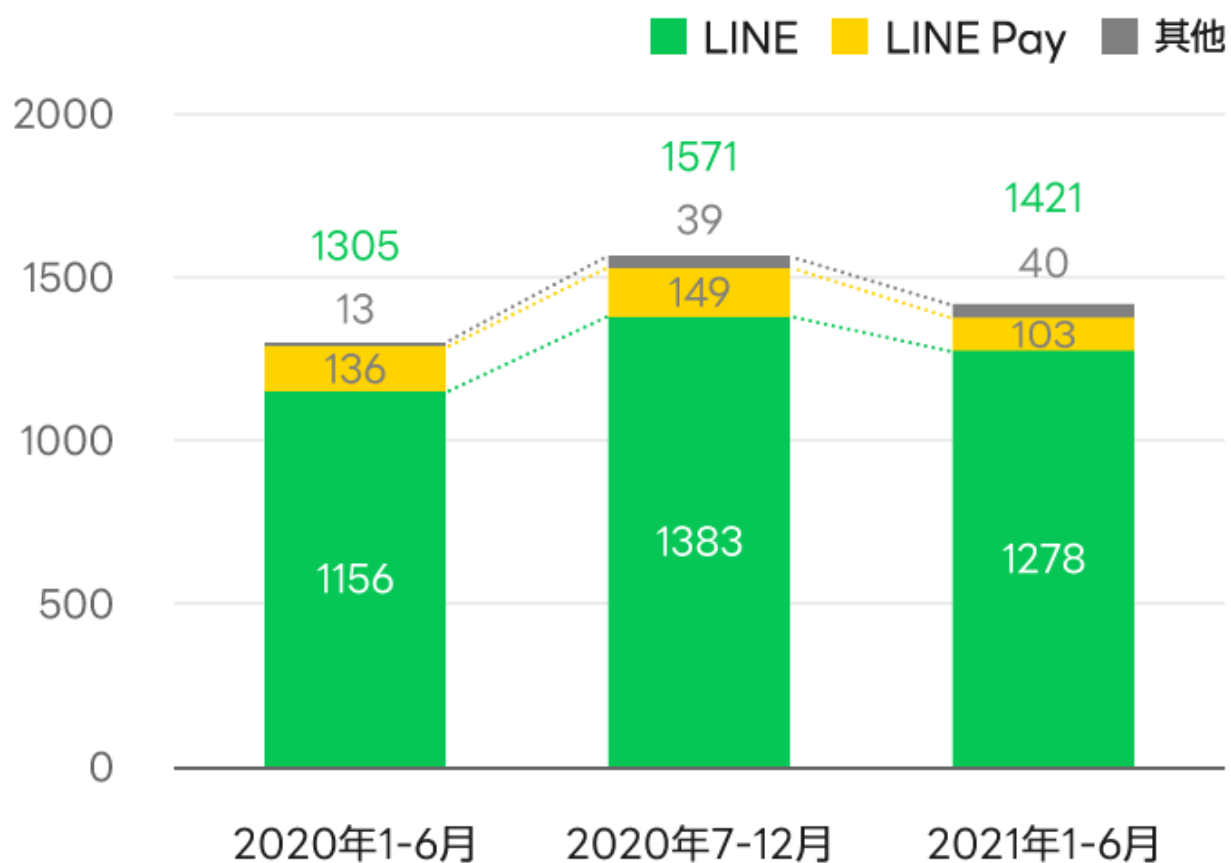
LINE Transparency Report

中文(繁體)

2021年 1-6月

執法機關之用戶資訊調閱及內容刪除要求

實際處理之件數



2021年1月至6月的摘要

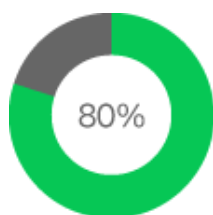
↑ 1421

↓ 2037



調閱要求與實際處理件數

共接獲2,037筆調閱要求，提供1,421筆資訊



執法機關

接獲的調閱要求中
80%來自日本執法機關

涉及之通訊資料數量

提供1,864筆通訊資料相關資訊

- 我們於2021年1月至6月間，接獲世界各國執法機關共2,037件資訊調閱要求（與前期相比減少3%），並針對共1,421件（與前期相比減少10%）的要求提供資訊。
- 實際處理件數的1,421件中有1,278件與LINE相關，與前期的1,383件相比減少8%。
- 實際處理件數中的33%與金錢損害案件有關。日本為金錢損害（32%）比例最高，實際處理件數僅次於日本的台灣扣除其他後，也以金錢損害（37%）最多。
- 針對受理的1,421件要求而提供調閱的通訊資料相關資訊為1,864筆。平均1件要求約須調閱1.31筆通訊資料之資訊。與前期的平均1件要求約須調閱1.35筆通訊資料之資訊相比，並無太大變化。
- 本期是統計開始後第一次收到來自匈牙利的邀請。自2016年開始統計以來，我們共接獲20個國家／地區的資訊調閱要求。
- 資訊調閱要求主要來自日本（80%）與台灣（16%）的執法機關。與開始統計的2016年（日本87%、台灣10%）相比，並無太大變化。
- 在日本，每100萬名每月活躍用戶中約有17.8筆通訊資料接受執法機關的資訊調閱；在台灣則約為13.0筆通訊資料。
- 在日本與刑事偵查相關之詢問要求大部分與LINE Pay相關（71件）。針對與LINE Pay相關的偵查調閱要求，我們僅處理有詐欺或洗錢等具體嫌疑且於LINE Pay造成他人損害，或將LINE Pay作為犯罪工具的資訊調閱要求。執法機關未能提供犯罪具體嫌疑的用戶個人資訊調閱要求則不予以處理。對於執法機關調閱要求的配合方針、提供資訊詳情及處理實例，請參閱**Responding to Law Enforcement Agencies**說明。

本2021年報告之說明

- 本報告包含上述六個月間，我們接獲來自執法機關之資訊調閱要求件數，以及在此期間實際配合處理的件數。
- 本報告至2018年1月-6月當期為止的內容僅含針對LINE應用程式所提出之調閱要求；自2018年7月-12月當期起的内容包含針對LINE Corporation所有服務所提出之調閱要求；而自2020年1月-6月當期起則包含針對LINE Corporation及LINE集團所有服務所提出之調閱要求，於下方「服務一覽」中的服務皆屬報告內容的統計範圍。

- 自本期的報告起，我們變更了實際處理件數的統計方式。至今為止的報告中，我們是以於當期報告統計期間內接獲的調閱要求之處理結果為實際處理件數，然而自本期的報告起，改以於當期報告統計期間內處理完成的件數為實際處理件數。因此在本期的報告中，於2020年7月-12月當期以前接獲調閱要求，並於2021年1月-6月當期處理完成的件數，會出現已在前期以前的報告中被重複計算的情況。實際處理件數中被重複計算的件數為LINE163件、LINE Pay13件、其他11件；涉及之通訊資料數量中被重複計算的個數則為日本192筆、台灣50筆、韓國3筆。此外調閱要求件數並無被重複計算的情況。
- 我們在接獲日本執法機關的調閱要求時，只有當調閱要求符合下列至少一種法律依據時才會配合處理：
 - 搜索票（刑事訴訟法）：應執法機關之請求，由法院發布，允許進行扣押或搜索之書面文件。
 - 與刑事偵查相關之詢問（刑事訴訟法）：執法機關請求企業經營者提供其案件調查所需之資訊。
 - 緊急避難（刑法）：當他人生命或權利受到威脅時必須採取的緊急措施。對LINE應用程式來說，此指遇到炸彈威脅或自殺威脅時，該等當事人的特定行為等。
- 上述「搜索票」及「與刑事偵查相關之詢問」中包含最初以「緊急避難」作為資訊調閱要求依據，但最後依實際接獲的法律相關文件予以處理之件數。
- 只有徹底核實調閱要求之合法性及適切性等之後，負責人員才會依據嚴格的處理準則配合處理執法機關之要求。
- 單一調閱要求可能會包含多筆通訊資料之資訊。
- 若有來自日本國外的調閱要求，我們會依據日本的國際刑事搜查互助法（「国際捜査共助等に関する法律」），特定國家的司法互助協定（MLATs）和國際刑事調查合作架構等進行處理，包含日本警方透過國際刑警組織（ICPO）或日本外務省透過大使館接獲的調閱要求。我們的處理原則並不會隨調閱要求的來源對象而有所變更，所有的調閱要求皆須符合取得搜索票及經隱私權保護機構的驗證等規範。
- 「涉及之通訊資料數量」是指涉嫌參與執法機關所指明之犯罪之通訊資料數量（電話號碼，LINE ID等）。

服務一覽

本期報告包含與以下服務有關的調閱要求統計資訊。

- LINE
- LINE官方帳號
- LINE PLAY
- LINE LIVE
- LINE社群
- LINE GAME
- livedoor Blog
- NAVER MATOME
- LINE Pay（日本）
- LINE Securities
- LINE Pocket Money
- LINE BITMAX

- LINE點數卡
- LINE MUSIC
- LINE GIFT
- livedoor NEWS
- LINE TAXI

上述清單不包含本期未接獲調閱要求的服務

調閱要求

澳洲 調閱要求件數		
調閱要求件數		1
實際處理件數	搜索票	0
	與刑事偵查相關之詢問	-
	緊急避難	0
涉及之通訊資料數量		0
德國 調閱要求件數		
調閱要求件數		3
實際處理件數	搜索票	0
	與刑事偵查相關之詢問	-
	緊急避難	0
涉及之通訊資料數量		0
匈牙利 調閱要求件數		
調閱要求件數		1
實際處理件數	搜索票	0
	與刑事偵查相關之詢問	-
	緊急避難	0
涉及之通訊資料數量		0
日本 調閱要求件數		
調閱要求件數		1,634
涉及之通訊資料數量		1,583

日本 調閱要求件數		
實際處理件數	搜索票	1,145
	與刑事偵查相關之詢問	78
	緊急避難	16
涉及之通訊資料數量		1,583

新加坡 調閱要求件數		
調閱要求件數		1
實際處理件數	搜索票	0
	與刑事偵查相關之詢問	-
	緊急避難	0
涉及之通訊資料數量		0

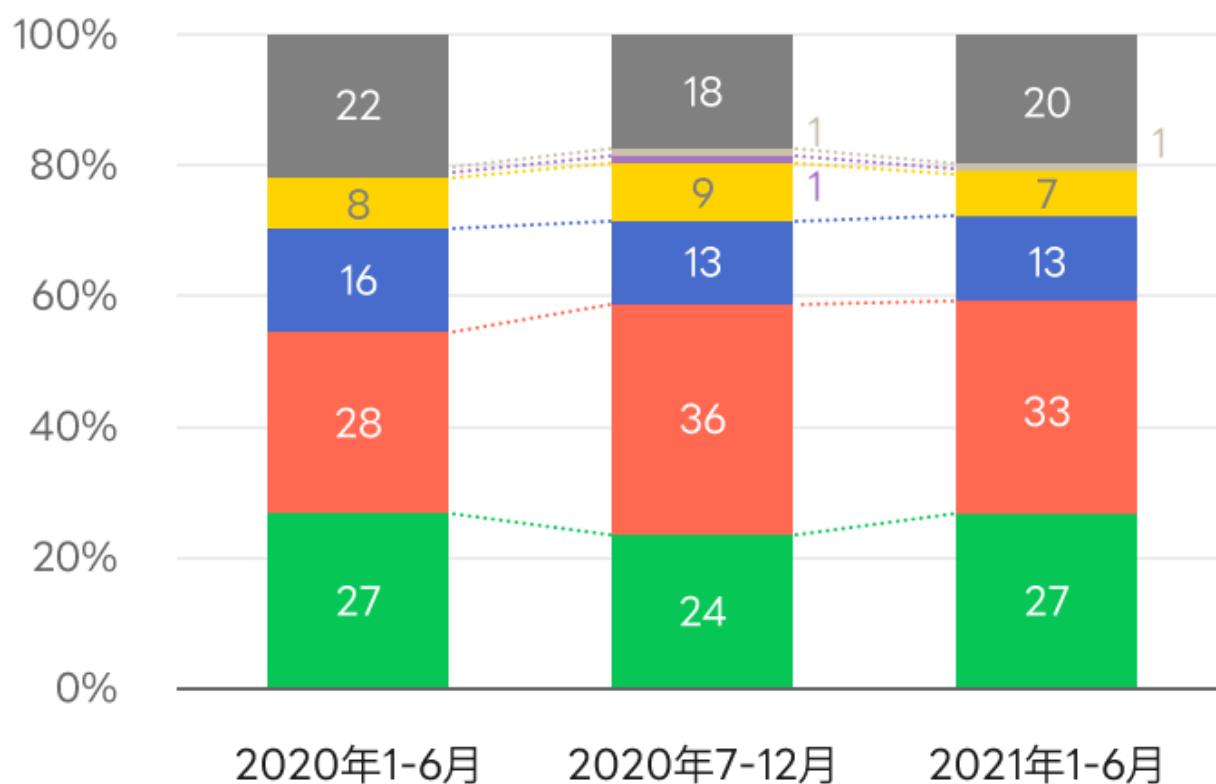
韓國 調閱要求件數		
調閱要求件數		62
實際處理件數	搜索票	7
	與刑事偵查相關之詢問	-
	緊急避難	0
涉及之通訊資料數量		7

台灣 調閱要求件數		
調閱要求件數		330
實際處理件數	搜索票	175
	與刑事偵查相關之詢問	-
	緊急避難	0
涉及之通訊資料數量		274

泰國 調閱要求件數		
調閱要求件數		1
實際處理件數	搜索票	0
	與刑事偵查相關之詢問	-
涉及之通訊資料數量		0

泰國 調閱要求件數		
	緊急避難	0
涉及之通訊資料數量		0
英國 調閱要求件數		
調閱要求件數		2
	搜索票	0
實際處理件數	與刑事偵查相關之詢問	-
	緊急避難	0
涉及之通訊資料數量		0
美國 調閱要求件數		
調閱要求件數		2
	搜索票	0
實際處理件數	與刑事偵查相關之詢問	-
	緊急避難	0
涉及之通訊資料數量		0
總計 調閱要求件數		
調閱要求件數		2,037
	搜索票	1,327
實際處理件數	與刑事偵查相關之詢問	78
	緊急避難	16
涉及之通訊資料數量		1,864

處理狀況如下：



- 針對LINE應用程式的大部分資訊調閱要求與兒童有關（違反青少年保護相關地方法令，違反約會網站規範條例，兒童性交易，兒童色情及虐待兒童等）。因此我們採取了以下各項措施，以保護兒童免受犯罪侵害及提供安全的使用環境。
 - 限制未成年者的搜尋好友功能
 - 透過LINE MIRAI Foundation向未成年者，監護人和教育工作者**提供文宣教材**並針對兒童及少年**實施資訊倫理與素養啟發活動**
 - 成立「Social Media Association of Japan」（舊名：Council for Development of an Environment that Provides Safe and Secure Internet Use for Young People）
 - 與日本教育委員會攜手調查，以了解青少年的網路使用狀況

- 與大學等研究機關攜手進行**抑止兒童迫害的研究**
- 為了增加兒童與青少年學習理財方法的機會，自2020年9月起透過LINE MIRAI Foundation提供金融，資訊素養教育用的教材

刪除內容之要求：

有1件來自執法機關的有效內容刪除要求，因與服務條款相牴觸，所以刪除了該內容對象。

本報告的詳細資訊請參閱**Responding to Law Enforcement Agencies**說明。

若是要求調閱用戶資訊或刪除內容的執法機關人員，請由**Guidelines for Responding to Law Enforcement**參閱相關準則。