

LINE Transparency Report

中文(繁體)

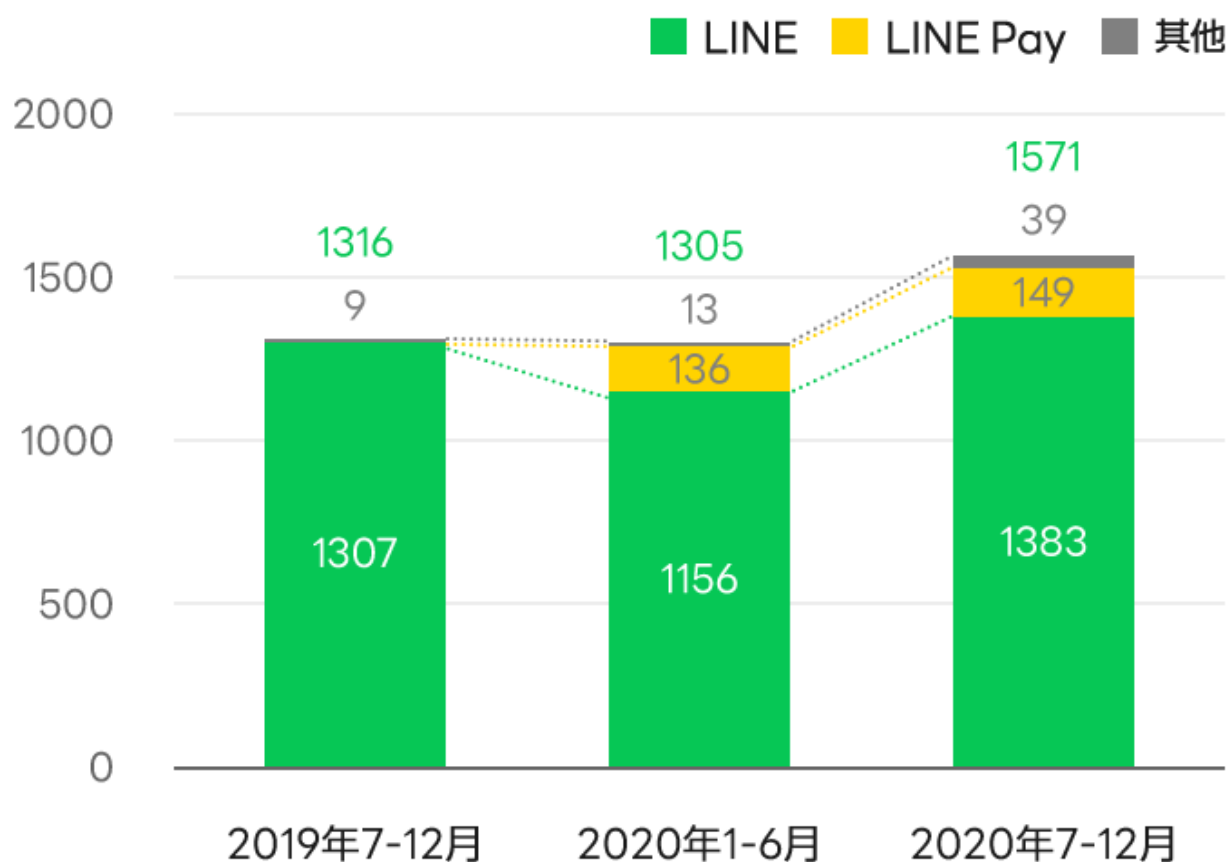
2020年 7-12月

[2021年10月18日] 這次，確認了本報告的統計數值存在部分錯誤，並修正了相關內容。關於修正的地方，用紅字標記（括號內是過去的公開資訊）。

有關本次修正的新聞稿: <https://linecorp.com/en/pr/news/en/2021/3934>

執法機關之用戶資訊調閱及內容刪除要求

實際處理之件數

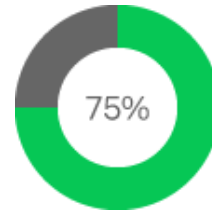


2020年7月至12月的摘要



調閱要求件數

共接獲**2,099(2,100)**筆調閱要求



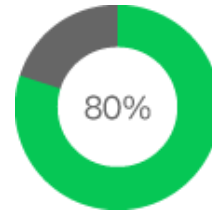
實際處理之件數比例

75%的調閱要求獲得處理



涉及之通訊資料數量

提供**2,119(2,120)**筆通訊資料相關資訊



執法機關

接獲的調閱要求中
80%來自日本執法機關

- 我們於2020年7月至12月間，接獲世界各國執法機關共**2,099(2,100)**件資訊調閱要求（與前期相比增加15%），並針對其中75%共**1,571(1,572)**件（與前期相比增加20%）的要求，提供調閱程度不一的資訊。
- 自2020年1月-6月當期起的報告包含針對金融服務所提出之調閱要求件數。本期報告包含的所有服務項目請參閱「服務一覽」。
- 實際處理件數的**1,571(1,572)**件中有**1,383(1,384)**件與LINE相關，與前期的**1,156(1,157)**件相比增加20%。
- 實際處理件數中的36%與金錢損害案件有關。**案件類型佔比(資訊調閱要求的比例變化)**因國家／地區而有所不同，日本為金錢損害（38%）比例最高，台灣扣除其他後則為違法有害情報（25%）最多。
- 針對受理的**1,571(1,572)**件要求而提供調閱的通訊資料相關資訊為**2,119(2,120)**筆。平均1件要求約須調閱1.35筆通訊資料之資訊。與前期的平均1件要求約須調閱1.30筆通訊資料之相比，並無太大變化。
- **本期是統計開始後第一次收到來自土耳其和奧地利的邀請（本期為統計開始後，首次接獲來自土耳其的要求）。**自2016年開始統計以來，我們共接獲**19(18)**個國家／地區的資訊調閱要求。
- 資訊調閱要求主要來自日本（80%）與台灣（16%）的執法機關。與開始統計的2016年（日本87%、台灣10%）相比，並無太大變化。
- 在日本，每100萬名每月活躍用戶中約有20.7筆通訊資料接受執法機關的資訊調閱；在台灣則約為**15.5(15.6)**筆通訊資料。
- 在日本與刑事偵查相關之詢問要求大部分與LINE Pay相關（113件）。針對與LINE Pay相關的偵查調閱要求，我們僅處理有詐欺或洗錢等具體嫌疑且於LINE Pay造成他人損害，或將LINE Pay作為犯罪工具的資訊調閱要求。執法機關未能提供犯罪具體嫌疑的用戶個人資訊調閱要求則不予以處理。對於執法機關調閱要求的配合方針、提供資訊詳情及處理實例，請參閱**Responding to Law Enforcement Agencies**說明。

本報告之說明

- 本報告包含上述六個月間，我們接獲來自執法機關之資訊調閱要求件數，以及在此期間實際配合處理的件數。
- 本報告至2018年1月-6月當期為止的內容僅含針對LINE應用程式所提出之調閱要求；自2018年7月-12月當期起的内容包含針對LINE Corporation所有服務所提出之調閱要求；而自2020年1月-6月當期起則包含針對LINE Corporation及LINE集團所有服務所提出之調閱要求，於下方「服務一覽」中的服務皆屬報告內容的統計範圍。
- 我們在接獲日本執法機關的調閱要求時，只有當調閱要求符合下列至少一種法律依據時才會配合處理：
 - 搜索票（刑事訴訟法）：由法院發布，允許或命令進行扣押或搜索之書面文件。
 - 與刑事偵查相關之詢問（刑事訴訟法）：執法機關請求企業經營者提供其案件調查所需之資訊。
 - 緊急避難（刑法）：當他人生命或權利受到威脅時必須採取的緊急措施。對LINE應用程式來說，此指遇到炸彈威脅或自殺威脅時，該等當事人的特定行為等。
- 上述「搜索票」及「與刑事偵查相關之詢問」中包含最初以「緊急避難」作為資訊調閱要求依據，但最後依實際接獲的法律相關文件予以處理之件數。
- 只有徹底核實調閱要求之合法性及適切性等之後，負責人員才會依據嚴格的處理準則配合處理執法機關之要求。
- 單一調閱要求可能會包含多筆通訊資料之資訊。
- 若有來自日本國外的調閱要求，我們會依據日本的國際刑事搜查互助法（「国際捜査共助等に関する法律」），特定國家的司法互助協定（MLATs）和國際刑事調查合作架構等進行處理，包含日本警方透過國際刑警組織（ICPO）或日本外務省透過大使館接獲的調閱要求。我們的處理原則並不會隨調閱要求的來源對象而有所變更，所有的調閱要求皆須符合取得搜索票及經隱私權保護機構的驗證等規範。
- 「涉及之通訊資料數量」是指涉嫌參與執法機關所指明之犯罪之通訊資料數量（電話號碼，LINE ID等）。

服務一覽

本期報告包含與以下服務有關的調閱要求統計資訊。

- LINE
- LINE官方帳號
- LINE PLAY
- LINE LIVE
- LINE社群
- LINE GAME
- livedoor Blog
- LINE部落格
- BLOGOS
- LINE Manga
- LINE Healthcare

- NAVER MATOME
- LINE Pay（日本）
- LINE POINTS
- LINE Securities
- LINE Pocket Money
- LINE BITMAX
- LINE點數卡

上述清單不包含本期未接獲調閱要求的服務

調閱要求

日本 調閱要求件數		
調閱要求件數		1,683(1,684)
實際處理件數	搜索票	1,229
	與刑事偵查相關之詢問	123
	緊急避難	12
涉及之通訊資料(帳戶)數量		1,781
韓國 調閱要求件數		
調閱要求件數		60
實際處理件數	搜索票	11
	與刑事偵查相關之詢問	-
	緊急避難	0
涉及之通訊資料(帳戶)數量		12
新加坡 調閱要求件數		
調閱要求件數		1
實際處理件數	搜索票	0
	與刑事偵查相關之詢問	-
	緊急避難	0
涉及之通訊資料(帳戶)數量		0

英國 調閱要求件數

調閱要求件數		1
實際處理件數	搜索票	0
	與刑事偵查相關之詢問	-
	緊急避難	0
涉及之通訊資料(帳戶)數量		0

台灣 調閱要求件數

調閱要求件數		346
實際處理件數	搜索票	196(197)
	與刑事偵查相關之詢問	-
	緊急避難	0
涉及之通訊資料(帳戶)數量		326(327)

美國 調閱要求件數

調閱要求件數		5
實際處理件數	搜索票	0
	與刑事偵查相關之詢問	-
	緊急避難	0
涉及之通訊資料(帳戶)數量		0

奧地利 調閱要求件數

調閱要求件數		1
實際處理件數	搜索票	0
	與刑事偵查相關之詢問	-
	緊急避難	0
涉及之通訊資料(帳戶)數量		0

香港 調閱要求件數

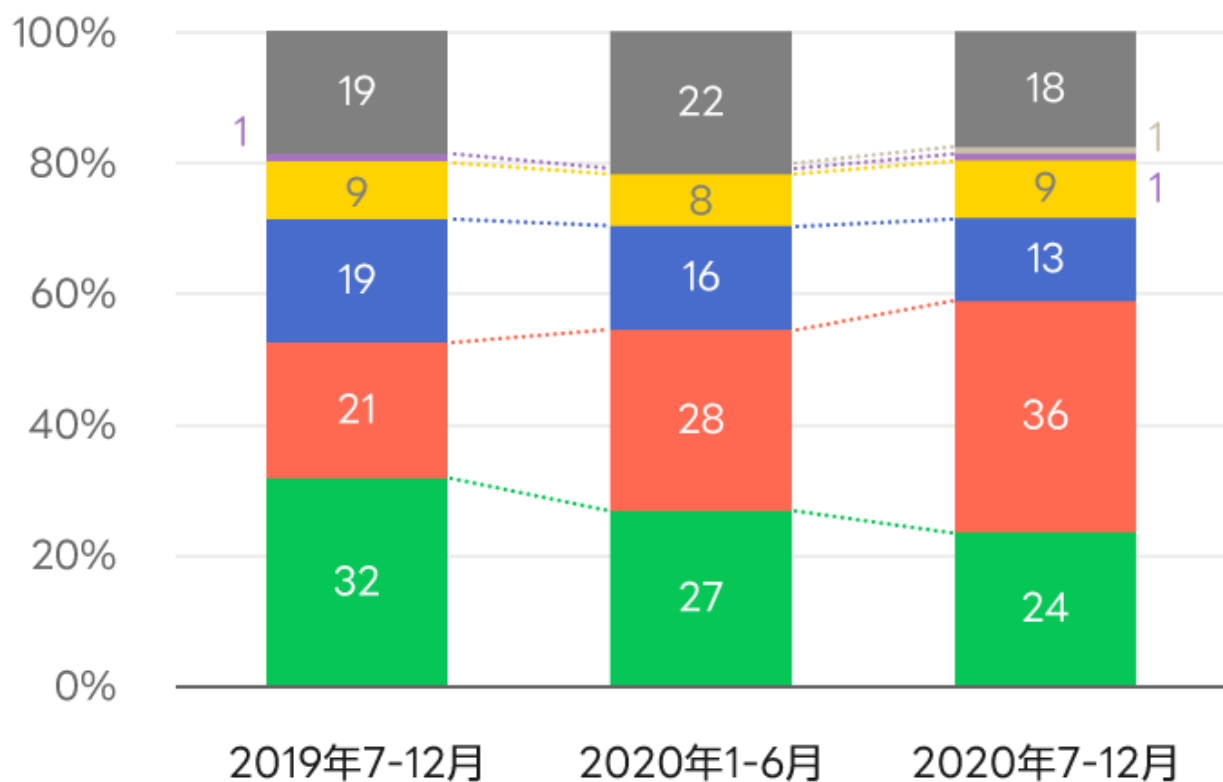
調閱要求件數		1
實際處理件數	搜索票	0
涉及之通訊資料(帳戶)數量		0

香港 調閱要求件數		
	與刑事偵查相關之詢問	-
	緊急避難	0
	涉及之通訊資料(帳戶)數量	0

土耳其 調閱要求件數		
	調閱要求件數	1
	搜索票	0
	實際處理件數	-
	與刑事偵查相關之詢問	-
	緊急避難	0
	涉及之通訊資料(帳戶)數量	0

總計 調閱要求件數		
	調閱要求件數	2,099(2,100)
	搜索票	1,436(1,437)
	實際處理件數	123
	與刑事偵查相關之詢問	123
	緊急避難	12
	涉及之通訊資料(帳戶)數量	2,119(2,120)

處理狀況如下：



- 針對LINE應用程式的大部分資訊調閱要求與兒童有關（違反青少年保護相關地方法令，違反約會網站規範條例，兒童性交易，兒童色情及虐待兒童等）。因此我們採取了以下各項措施，以保護兒童免受犯罪侵害及提供安全的使用環境。
 - 限制未成年者的搜尋好友功能
 - 透過LINE MIRAI Foundation向未成年者，監護人和教育工作者**提供文宣教材**並針對兒童及少年**實施資訊倫理與素養啟發活動**
 - 成立「Social Media Association of Japan」（舊名：Council for Development of an Environment that Provides Safe and Secure Internet Use for Young People）
 - 與日本教育委員會攜手調查，以了解青少年的網路使用狀況

- 與大學等研究機關攜手進行**抑止兒童迫害的研究**
- 為了增加兒童與青少年學習理財方法的機會，自2020年9月起透過LINE MIRAI Foundation提供金融，資訊素養教育用的教材

刪除內容之要求：

在此期間，我們並未接獲執法機關有效之內容刪除要求。

本報告的詳細資訊請參閱**Responding to Law Enforcement Agencies**說明。

若是要求調閱用戶資訊或刪除內容的執法機關人員，請由**Guidelines for Responding to Law Enforcement**參閱相關準則。