

LINE Transparency Report

中文(繁體)

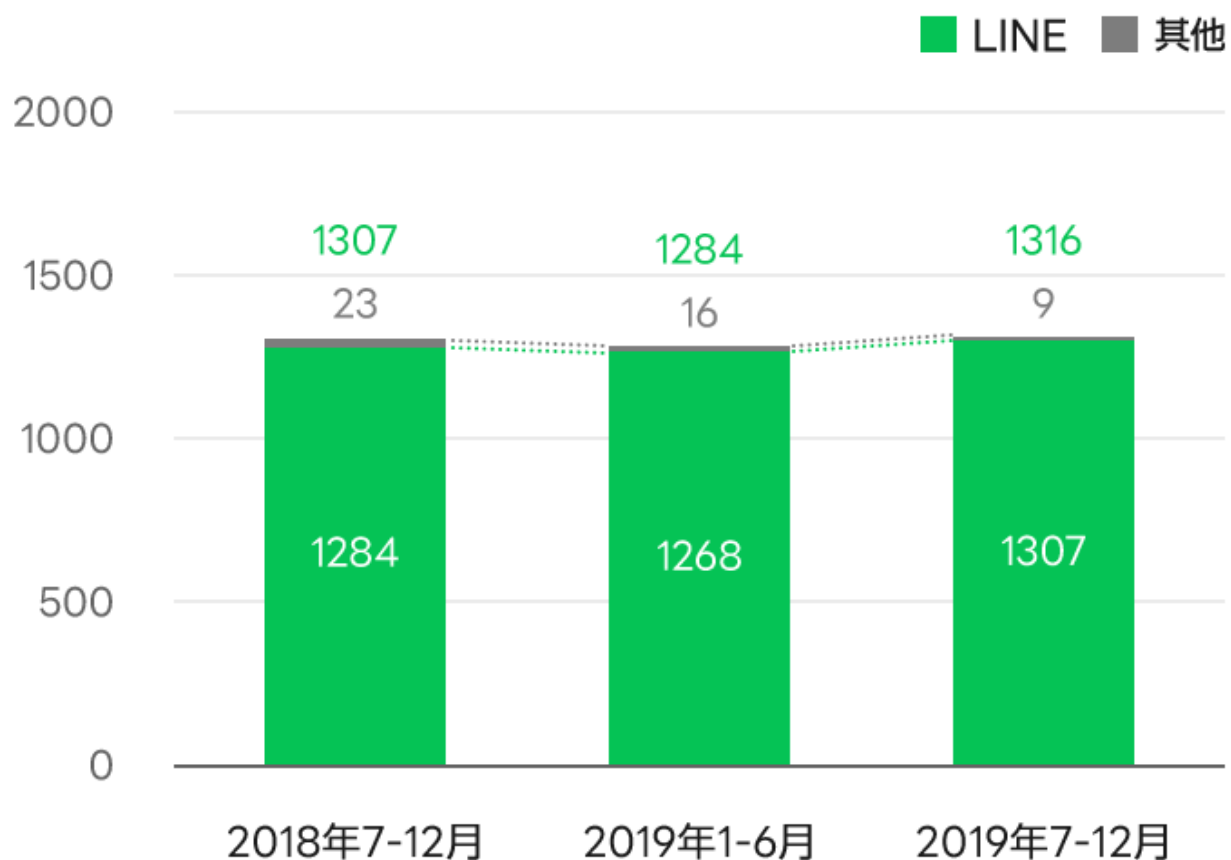
2019年 7-12月

[2021年10月18日] 這次，確認了本報告的統計數值存在部分錯誤，並修正了相關內容。關於修正的地方，用紅字標記（括號內是過去的公開資訊）。

有關本次修正的新聞稿: <https://linecorp.com/en/pr/news/en/2021/3934>

執法機關之用戶資訊調閱及內容刪除要求

實際處理之件數

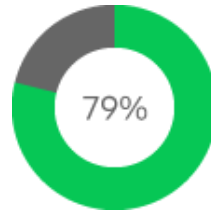


2019年7月至12月的摘要



調閱要求件數

LINE共接獲1,671(1,684)筆調閱要求



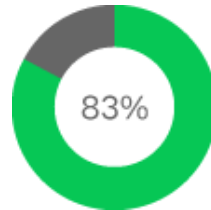
實際處理之件數比例

79(78)%的調閱要求獲得處理



涉及之通訊資料數量

提供1,623(1,619)筆通訊資料相關資訊



執法機關

LINE接獲調閱要求中，有83%來自日本執法機關

- 本公司於2019年7月至12月間，接獲世界各國執法機關共1,671(1,684)件資訊調閱要求（與前期相比增加3(4)%），並針對其中79(78)%共1,316(1,313)件（與前期相比增加2%）的要求，提供調閱程度不一的資訊。
- 實際處理件數中的32%與迫害兒童案件相關。案件類型佔比(資訊調閱要求的比例變化)因國家／地區而有所不同，日本為迫害兒童（37(36)%）比例最高，台灣則為金錢損害（42%）。
- 處理件數增加的原因在於台灣的資訊調閱要求件數增加（與前期相比增加53%），實際處理件數也因此增加（與前期相比增加27(25)%）。
- 針對受理的1,316(1,313)件要求而提供調閱1,623(1,619)筆通訊資料相關資訊。針對每1件要求約須調閱1.23筆通訊資料之資訊。此數據與前期每1件要求約須調閱1.25筆通訊資料之相比，並無太大變化。
- 本期統計開始後，首次接獲來自瑞典的要求。本公司於2016年開始進行統計，至今接獲來自16個國家／地區的要求。
- 向本公司提出要求的主要來源為日本（83%）與台灣（14%）的執法機關。自2016年開始統計的結果（日本佔87%，台灣佔10%），與現狀並無太大變化。
- 在日本每100萬名每月活躍用戶中，約有16.7筆通訊資料接受執法機關的資訊調閱，在台灣則約為11.8(11.6)筆通訊資料。

本報告之說明：

- 本報告包含上述六個月期間LINE所接獲來自執法機關之調閱要求件數以及在此期間LINE實際配合處理的件數。

- 本報告至2018年1-6月當期為止的內容包含針對LINE通訊軟體所提出之調閱要求；自2018年7-12月當期起的內容則包含針對本公司所有服務所提出之調閱要求。然而，目前不包含針對本公司的子公司及相關企業的服務所提出之調閱要求。
- LINE在接獲日本執法機關的調閱要求時，只有當調閱要求符合下列至少一種法律依據時才會配合處理：
 - 搜索票（刑事訴訟法）：由法院發布，允許或命令進行扣押或搜索之書面文件。
 - 與刑事偵查相關之詢問（刑事訴訟法）：執法機關請求企業經營者提供其案件調查所需之資訊。
 - 緊急避難（刑法）：當他人生命或權利受到威脅時必須採取的緊急措施。對LINE而言，這指的是在發生炸彈威脅或自殺威脅時特定該等當事人的行為等。
- 上述「搜索票」及「與刑事偵查相關之詢問」中包括雖最初為「緊急避難」的要求，但是實際接獲相關法律文件並依該等文件處理之件數。
- 只有在徹底核實調閱要求之合法性及適切性等之後，LINE的負責人員才會依據嚴格的處理準則配合處理執法機關之要求。
- 單一調閱要求可能包含多筆通訊資料之資訊。
- 關於來自日本國外之調閱要求，LINE根據日本的國際刑事搜查互助法（「国際捜査共助等に関する法律」）、與特定國家的司法互助協定（MLATs）和國際刑事調查合作架構等進行處理。這包括日本警方透過國際刑警組織（ICPO）或日本外務省透過大使館所收到的調閱要求。在此情形，仍須適用相同的處理原則，包括須取得搜索票及須經隱私權保護機構的驗證等。
- 「涉及之通訊資料數量」係指涉嫌參與執法機關所指明之犯罪之通訊資料數量（電話號碼、LINE ID等）。

調閱要求件數

德國 調閱要求件數

調閱要求件數	1	
LINE實際處理之件數	搜索票	0
	與刑事偵查相關之詢問	-
	緊急避難 (*1)	0
涉及之通訊資料(帳戶)數量	0	

日本 調閱要求件數

調閱要求件數	1,393(1,399)	
LINE實際處理之件數	搜索票	1,133
	與刑事偵查相關之詢問	2
	緊急避難 (*1)	4(3)
涉及之通訊資料(帳戶)數量	1,371(1,370)	

南韓 調閱要求件數

調閱要求件數		35
	搜索票	5
LINE實際處理之件數	與刑事偵查相關之詢問	-
	緊急避難 (*1)	0
涉及之通訊資料(帳戶)數量		5

新加坡 調閱要求件數

調閱要求件數		1
	搜索票	0
LINE實際處理之件數	與刑事偵查相關之詢問	-
	緊急避難 (*1)	0
涉及之通訊資料(帳戶)數量		0

西班牙 調閱要求件數

調閱要求件數		1
	搜索票	0
LINE實際處理之件數	與刑事偵查相關之詢問	-
	緊急避難 (*1)	0
涉及之通訊資料(帳戶)數量		0

瑞典 調閱要求件數

調閱要求件數		1
	搜索票	0
LINE實際處理之件數	與刑事偵查相關之詢問	-
	緊急避難 (*1)	0
涉及之通訊資料(帳戶)數量		0

台灣 調閱要求件數

調閱要求件數		237(244)
LINE實際處理之件數	搜索票	172(170)
涉及之通訊資料(帳戶)數量		247(244)

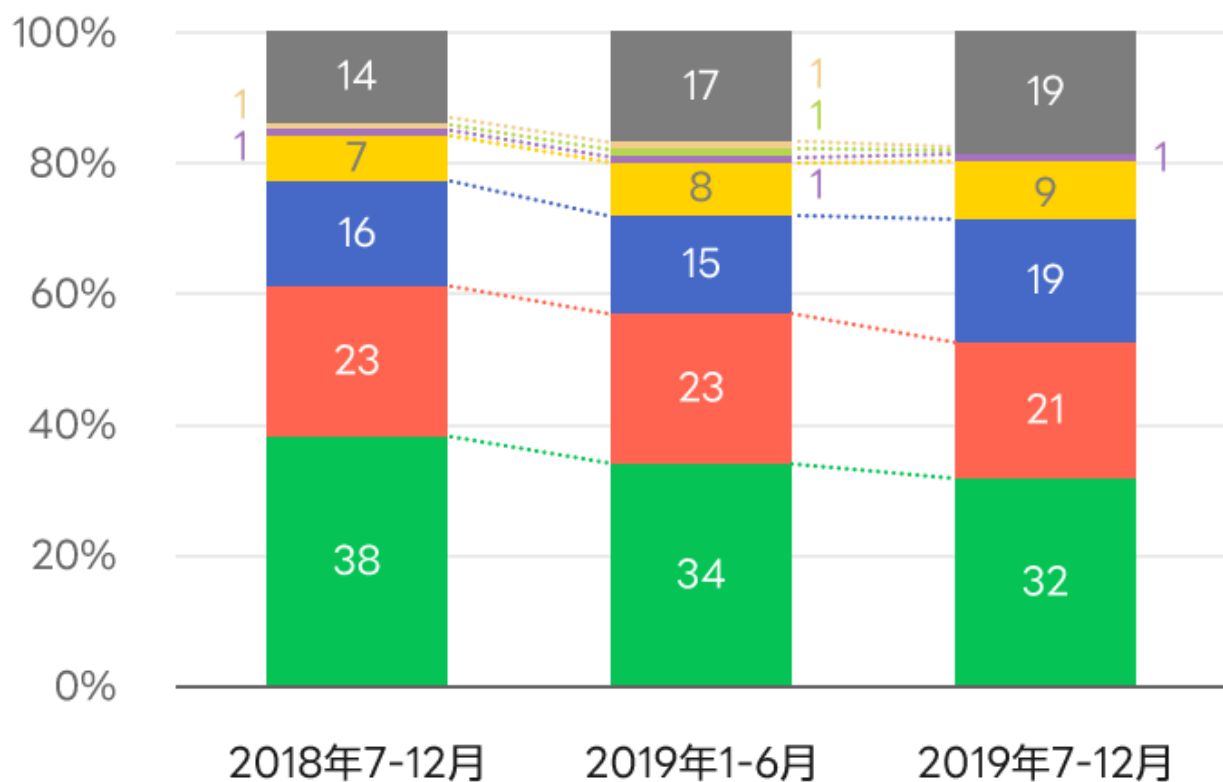
台灣 調閱要求件數		
	與刑事偵查相關之詢問	-
	緊急避難 (*1)	0
涉及之通訊資料(帳戶)數量		247(244)

美國 調閱要求件數		
調閱要求件數		2
	搜索票	0
LINE實際處理之件數	與刑事偵查相關之詢問	-
	緊急避難 (*1)	0
涉及之通訊資料(帳戶)數量		0

總計 調閱要求件數		
調閱要求件數		1,671(1,684)
	搜索票	1,310(1,308)
LINE實際處理之件數	與刑事偵查相關之詢問	2
	緊急避難 (*1)	4(3)
涉及之通訊資料(帳戶)數量		1,623(1,619)

(* 1) 包括LINE透過監測動態消息發現犯罪或自我傷害威脅，並因其緊急程度通知警方之情形。

LINE之處理狀況如下：



- 大部分的要求涉及兒童（青少年保護相關地方法令的違反、約會網站規範條例之違反、兒童性交易、兒童色情及虐待兒童等）。為了保護兒童免受犯罪侵害並提供安全的使用環境，LINE推行以下措施：
 - 限制未成年人的搜尋好友功能
 - 透過LINE MIRAI Foundation提供文宣教材給未成年人、監護人和教育工作者並針對兒少學生實施資訊倫理與素養啟發活動
 - 成立「Social Media Association of Japan」（舊名稱：Council for Development of an Environment that Provides Safe and Secure Internet Use for Young People）
 - 與日本教育委員會合作進行調查，以了解青少年使用網路的狀況
 - 與大學等研究機關進行抑止迫害兒童的共同研究

刪除內容之要求：

在此期間內沒有收到執法機關有效之內容刪除的要求。

有關此報告的詳細資訊，請參閱**此處**：

此外，若您要求調閱用戶資訊或刪除內容的執法機關人員，請參閱此處的**準則**。