

LINE Transparency Report

中文(繁體)

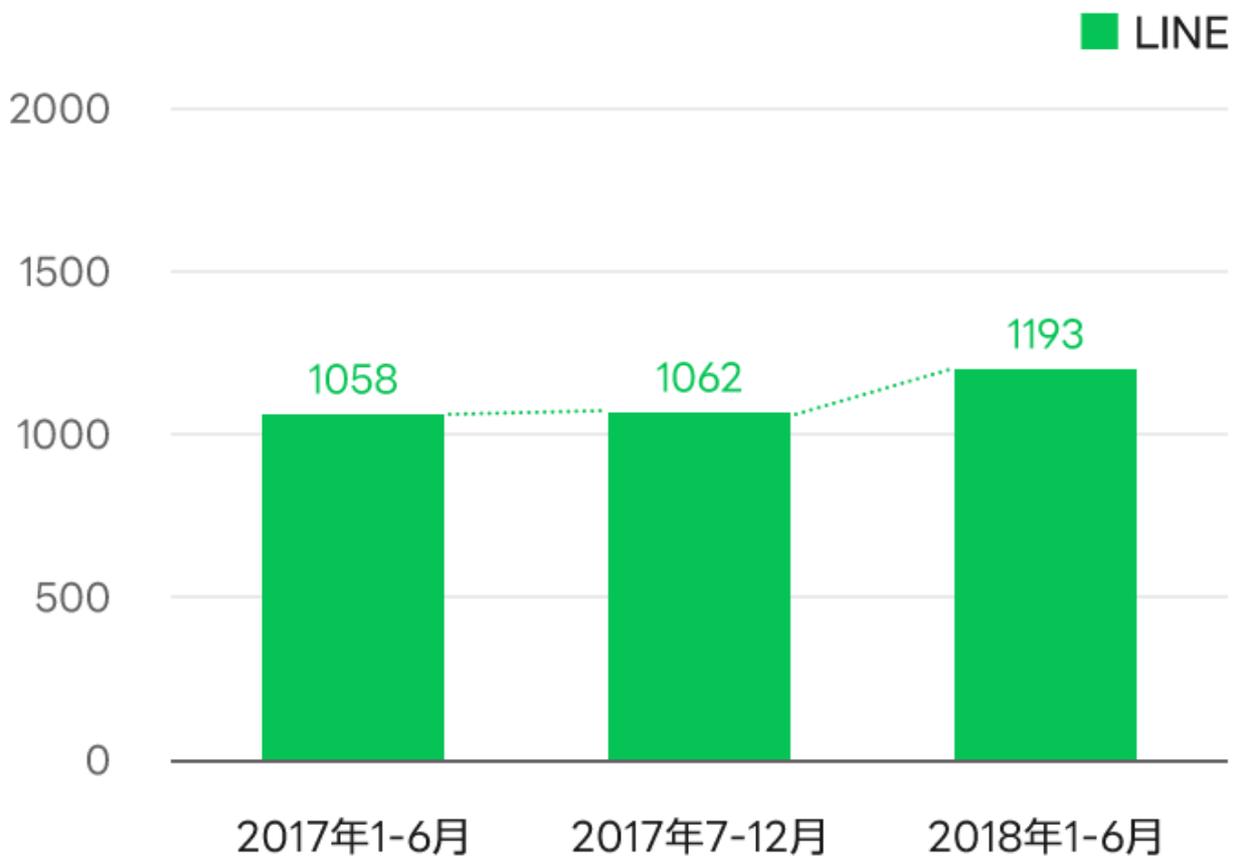
2018年 1-6月

[2021年10月18日] 這次，確認了本報告的統計數值存在部分錯誤，並修正了相關內容。關於修正的地方，用紅字標記（括號內是過去的公開資訊）。

有關本次修正的新聞稿: <https://linecorp.com/en/pr/news/en/2021/3934>

執法機關之用戶資訊調閱及內容刪除要求

實際處理之件數

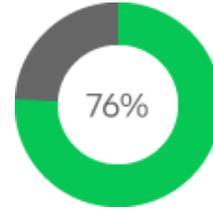


2018年1月至6月的摘要



調閱要求件數

LINE共接獲**1,561(1,576)**筆調閱要求



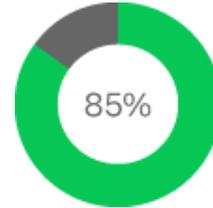
實際處理之件數比例

76%的調閱要求獲得處理



涉及之通訊資料數量

提供**1,563(1,560)**筆通訊資料相關資訊



執法機關

LINE接獲調閱要求中，
有**85(86)**%來自日本執法機關

- 本公司於2018年1至6月間，接獲世界各國執法機關對於LINE通訊軟體共**1,561(1,576)**件資訊調閱要求，與前期相比增加13% (**177(186)**件)，並針對其中76% (**1,193(1,190)**件)的要求，提供調閱程度不一的資訊。**提供資訊調閱件數(要求數)**增加的主因來自於日本(人身傷害相關/增加31%)與台灣(金錢損害相關/增加28%)執法機關的**件數增加(所增加的要求)**。
- 針對受理的**1,193(1,190)**件要求而提供調閱**1,563(1,560)**筆通訊資料相關資訊。針對每1件要求約須調閱1.31筆通訊資料之資訊。與前期每1件要求約須調閱1.27筆通訊資料之相比，數據幾近相同。
- 本期統計開始後，首次接獲來自德國的要求。本公司於2016年開始進行統計，至今接獲來自13個國家/地區的要求。
- 向本公司提出要求的主要來源為日本(**85(86)**%)與台灣(11%)的執法機關。自2016年開始統計的結果(日本佔87%，台灣佔10%)，與現狀並無太大變化。
- 在日本每100萬名每月活躍用戶中，約有**17.1(17.0)**筆通訊資料接受執法機關的資訊調閱，在台灣則約為12.4筆通訊資料。
- 所有資訊調閱要求的33%與迫害兒童案件相關。**案件類型佔比(資訊調閱要求的比例變化)**因國家/地區而有所不同，日本為迫害兒童(38%)比例最高，台灣則為金錢損害(67%)。

本報告之說明：

- 本報告包含上述六個月期間LINE所接獲來自執法機關之調閱要求件數以及在此期間LINE實際配合處理的件數。
- 本報告僅包含針對LINE通訊軟體所提出之調閱要求。
- LINE在接獲日本執法機關的調閱要求時，只有當調閱要求符合下列至少一種法律依據時才會配合處理：

- 搜索票（刑事訴訟法）：由法院發布，允許或命令進行扣押或搜索之書面文件。
- 與刑事偵查相關之詢問（刑事訴訟法）：執法機關請求企業經營者提供其案件調查所需之資訊。
- 緊急避難（刑法）：當他人生命或權利受到威脅時必須採取的緊急措施。對LINE而言，這指的是在發生炸彈威脅或自殺威脅時特定該等當事人的行為等。
- 上述「搜索票」及「與刑事偵查相關之詢問」中包括雖最初為「緊急避難」的要求，但是實際接獲相關法律文件並依該等文件處理之件數。
- 只有在徹底核實調閱要求之合法性及適切性等之後，LINE的負責人員才會依據嚴格的處理準則配合處理執法機關之要求。
- 單一調閱要求可能包含多筆通訊資料之資訊。
- 關於來自日本國外之調閱要求，LINE根據日本的國際刑事搜查互助法（「国際捜査共助等に関する法律」）、與特定國家的司法互助協定（MLATs）和國際刑事調查合作架構等進行處理。這包括日本警方透過國際刑警組織（ICPO）或日本外務省透過大使館所收到的調閱要求。在此情形，仍須適用相同的處理原則，包括須取得搜索票及須經隱私權保護機構的驗證等。
- 「涉及之通訊資料數量」係指涉嫌參與執法機關所指明之犯罪之通訊資料數量（電話號碼、LINE ID 等）。

調閱要求件數

| 德國 調閱要求件數 | | |
|---------------|------------|--------------|
| 調閱要求件數 | | 1 |
| | 搜索票 | 0 |
| LINE實際處理之件數 | 與刑事偵查相關之詢問 | - |
| | 緊急避難 (*1) | 0 |
| 涉及之通訊資料(帳戶)數量 | | 0 |
| 日本 調閱要求件數 | | |
| 調閱要求件數 | | 1,332(1,347) |
| | 搜索票 | 1,023(1,021) |
| LINE實際處理之件數 | 與刑事偵查相關之詢問 | 1(0) |
| | 緊急避難 (*1) | 1 |
| 涉及之通訊資料(帳戶)數量 | | 1,298(1,294) |
| 新加坡 調閱要求件數 | | |
| 調閱要求件數 | | 1 |
| 涉及之通訊資料(帳戶)數量 | | 0 |

新加坡 調閱要求件數

| | | |
|---------------|------------|---|
| | 搜索票 | 0 |
| LINE實際處理之件數 | 與刑事偵查相關之詢問 | - |
| | 緊急避難 (*1) | 0 |
| 涉及之通訊資料(帳戶)數量 | | 0 |

南韓 調閱要求件數

| | | |
|---------------|------------|----|
| 調閱要求件數 | | 48 |
| | 搜索票 | 5 |
| LINE實際處理之件數 | 與刑事偵查相關之詢問 | - |
| | 緊急避難 (*1) | 0 |
| 涉及之通訊資料(帳戶)數量 | | 5 |

台灣 調閱要求件數

| | | |
|---------------|------------|----------|
| 調閱要求件數 | | 176 |
| | 搜索票 | 163 |
| LINE實際處理之件數 | 與刑事偵查相關之詢問 | - |
| | 緊急避難 (*1) | 0 |
| 涉及之通訊資料(帳戶)數量 | | 260(261) |

英國 調閱要求件數

| | | |
|---------------|------------|---|
| 調閱要求件數 | | 2 |
| | 搜索票 | 0 |
| LINE實際處理之件數 | 與刑事偵查相關之詢問 | - |
| | 緊急避難 (*1) | 0 |
| 涉及之通訊資料(帳戶)數量 | | 0 |

美國 調閱要求件數

| | | |
|---------------|------------|---|
| 調閱要求件數 | | 1 |
| LINE實際處理之件數 | 搜索票 | 0 |
| | 與刑事偵查相關之詢問 | - |
| 涉及之通訊資料(帳戶)數量 | | 0 |

美國 調閱要求件數

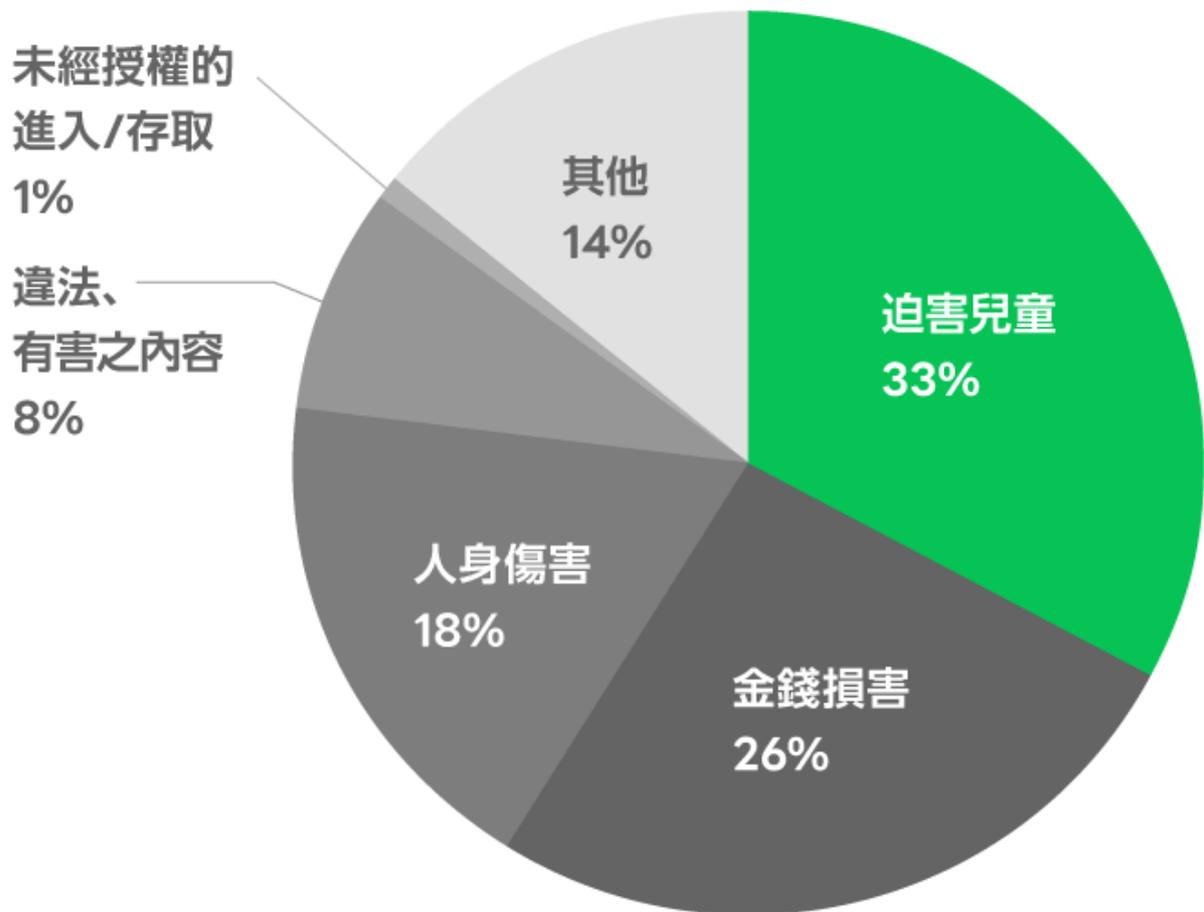
| | |
|---------------|---|
| 緊急避難 (*1) | 0 |
| 涉及之通訊資料(帳戶)數量 | 0 |

總計 調閱要求件數

| | |
|---------------|--------------|
| 調閱要求件數 | 1,561(1,576) |
| 搜索票 | 1,191(1,189) |
| LINE實際處理之件數 | 1(0) |
| 與刑事偵查相關之詢問 | 1(0) |
| 緊急避難 (*1) | 1 |
| 涉及之通訊資料(帳戶)數量 | 1,563(1,560) |

(*1)包括LINE透過監測動態消息發現犯罪或自我傷害威脅，並因其緊急程度通知警方之情形。

LINE之處理狀況如下：



- 大部分的要求涉及兒童（青少年保護相關地方法令的違反、約會網站規範條例之違反、兒童性交易、兒童色情及虐待兒童等）。為了保護兒童免受犯罪侵害並提供安全的使用環境，LINE在日本和其他國家推行以下措施：
 - 限制未成年人的搜尋好友功能
 - 提供文宣教材給未成年人、監護人和教育工作者
 - 到校園舉辦工作坊和講座
 - 成立「為青少年準備並維持良好使用網路環境」的協議會
 - 與日本教育委員會合作進行調查，以了解青少年使用網路的狀況

刪除內容之要求：

在此期間內沒有收到執法機關有效之內容刪除的要求。

有關此報告的詳細資訊，請參閱[此處](#)