

LINE Transparency Report

中文(繁體)

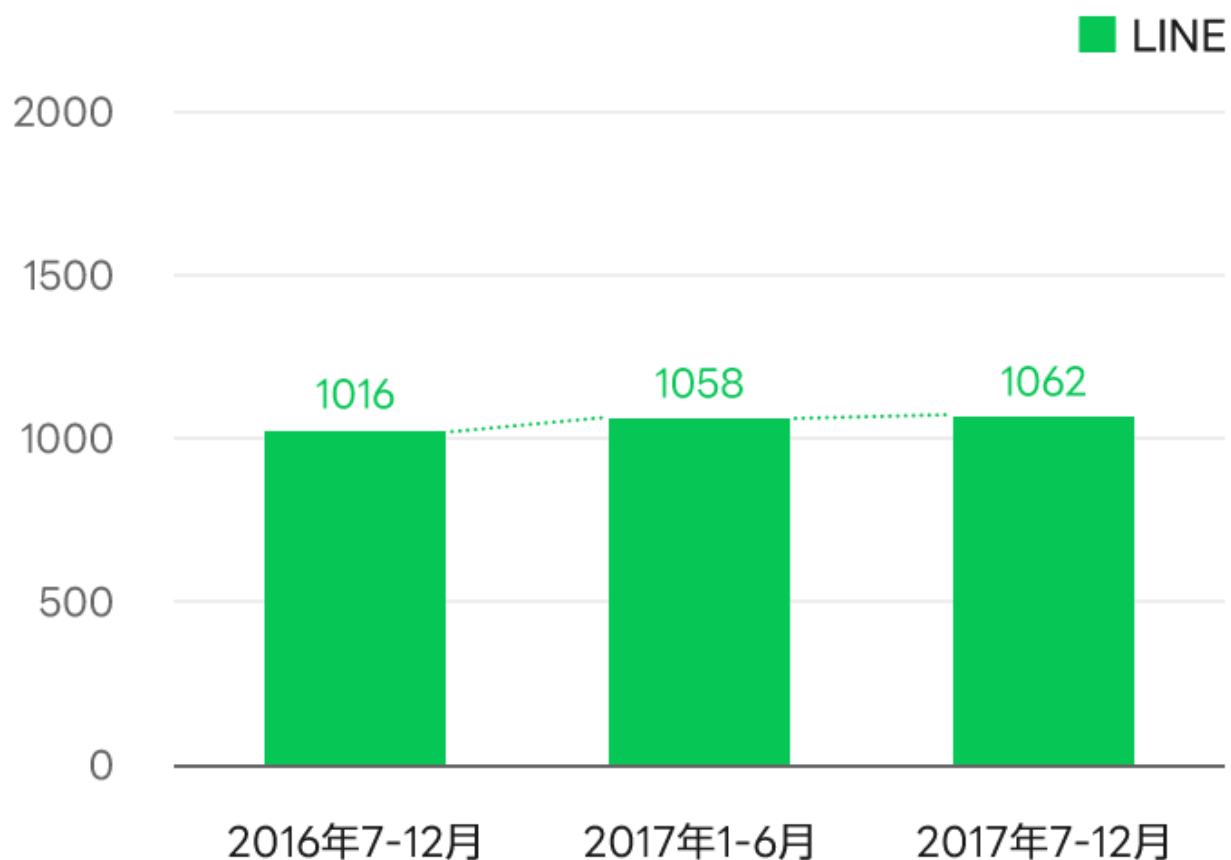
2017年 7-12月

[2021年10月18日] 這次，確認了本報告的統計數值存在部分錯誤，並修正了相關內容。關於修正的地方，用紅字標記（括號內是過去的公開資訊）。

有關本次修正的新聞稿: <https://linecorp.com/en/pr/news/en/2021/3934>

執法機關之用戶資訊調閱及內容刪除要求

實際處理之件數

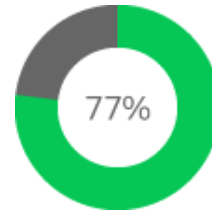


2017年7月至12月的摘要



調閱要求件數

LINE共接獲1,384(1,390)筆調閱要求



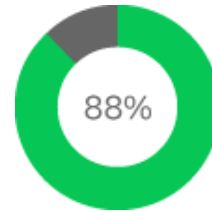
實際處理之件數比例

77(76)%的調閱要求獲得處理



涉及之通訊資料數量

提供1,345筆通訊資料相關資訊



執法機關

LINE接獲調閱要求中，
有88(89)%來自日本執法機關

本報告之說明

- 本報告包含上述六個月期間LINE所接獲來自執法機關之調閱要求件數以及在此期間LINE實際配合處理的件數。
- 本報告僅包含針對LINE通訊軟體所提出之調閱要求。
- LINE在接獲日本執法機關的調閱要求時，只有當調閱要求符合下列至少一種法律依據時才會配合處理：
 - 搜索票（刑事訴訟法）：由法院發布，允許或命令進行扣押或搜索之書面文件。
 - 與刑事偵查相關之詢問（刑事訴訟法）：執法機關請求企業經營者提供其案件調查所需之資訊。
 - 緊急避難（刑法）：當他人生命或權利受到威脅時必須採取的緊急措施。對LINE而言，這指的是在發生炸彈威脅或自殺威脅時特定該等當事人的行為等。
- 上述「搜索票」及「與刑事偵查相關之詢問」中包括雖最初為「緊急避難」的要求，但是實際接獲相關法律文件並依該等文件處理之件數。
- 只有在徹底核實調閱要求之合法性及適切性等之後，LINE的負責人員才會依據嚴格的處理準則配合處理執法機關之要求。
- 單一調閱要求可能包含多筆通訊資料之資訊。
- 關於來自日本國外之調閱要求，LINE根據日本的國際刑事搜查互助法（「国際捜査共助等に関する法律」）、與特定國家的司法互助協定（MLATs）和國際刑事調查合作架構等進行處理。這包括日本警方透過國際刑警組織（ICPO）或日本外務省透過大使館所收到的調閱要求。在此情形，仍須適用相同的處理原則，包括須取得搜索票及須經隱私權保護機構的驗證等。
- 「涉及之通訊資料數量」係指涉嫌參與執法機關所指明之犯罪之通訊資料數量（電話號碼、LINE ID等）。

調閱要求件數
(此報告內容僅限LINE通訊軟體本身)

日本 調閱要求件數		
調閱要求件數		1,224(1,232)
LINE實際處理之件數	搜索票	943(942)
	與刑事偵查相關之詢問	0
	緊急避難 (*1)	1
涉及之通訊資料(帳戶)數量		1,160

新加坡 調閱要求件數		
調閱要求件數		2
LINE實際處理之件數	搜索票	0
	與刑事偵查相關之詢問	-
	緊急避難 (*1)	0
涉及之通訊資料(帳戶)數量		0

南韓 調閱要求件數		
調閱要求件數		28(26)
LINE實際處理之件數	搜索票	1
	與刑事偵查相關之詢問	-
	緊急避難 (*1)	0
涉及之通訊資料(帳戶)數量		2

西班牙 調閱要求件數		
調閱要求件數		1
LINE實際處理之件數	搜索票	0
	與刑事偵查相關之詢問	-
	緊急避難 (*1)	0
涉及之通訊資料(帳戶)數量		0

台灣 調閱要求件數

調閱要求件數		127
LINE實際處理之件數	搜索票	117(114)
	與刑事偵查相關之詢問	-
	緊急避難 (*1)	0
涉及之通訊資料(帳戶)數量		183

美國 調閱要求件數

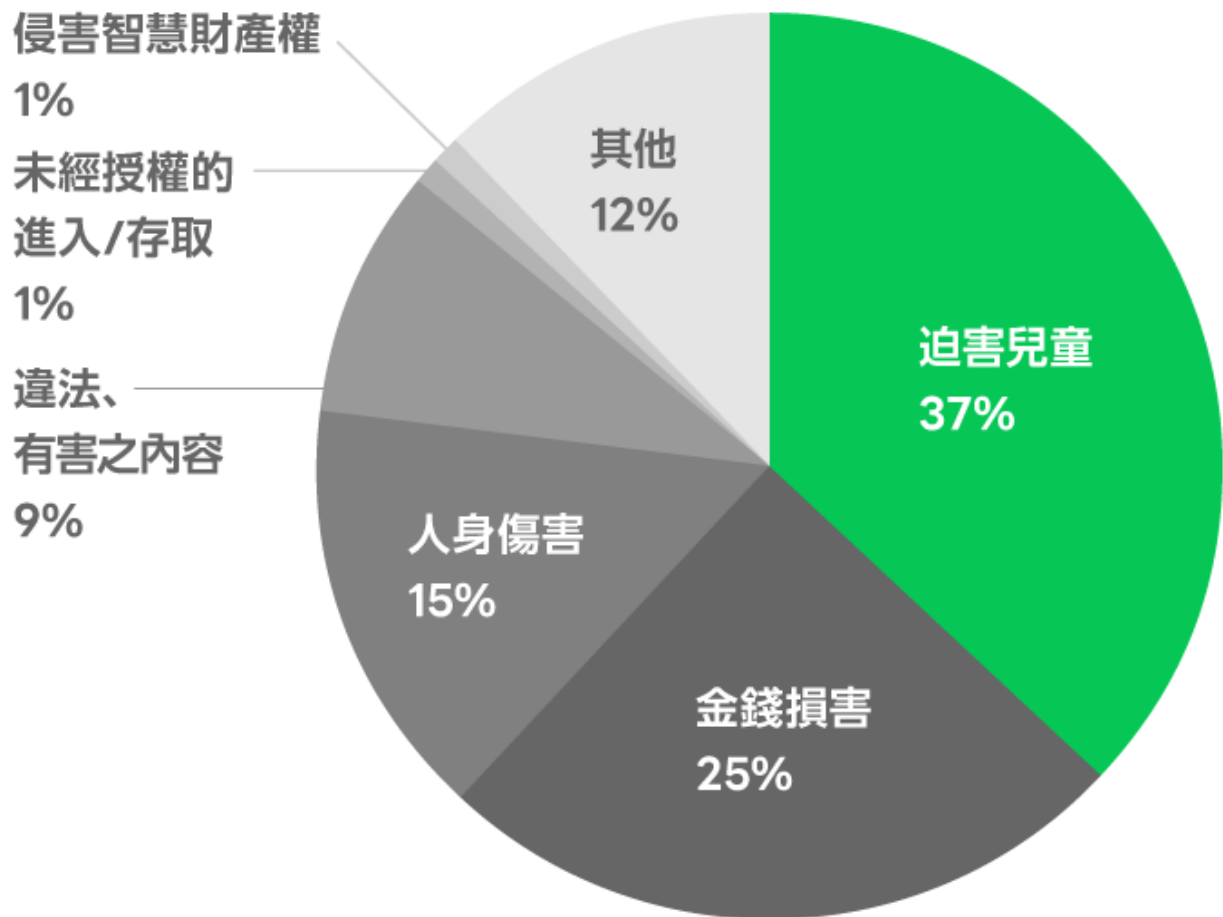
調閱要求件數		2
LINE實際處理之件數	搜索票	0
	與刑事偵查相關之詢問	-
	緊急避難 (*1)	0
涉及之通訊資料(帳戶)數量		0

總計 調閱要求件數

調閱要求件數		1,384(1,390)
LINE實際處理之件數	搜索票	1,061(1,057)
	與刑事偵查相關之詢問	0
	緊急避難 (*1)	1
涉及之通訊資料(帳戶)數量		1,345

(*1)包括LINE透過監測動態消息發現犯罪或自我傷害威脅，並因其緊急程度通知警方之情形。

LINE之處理狀況如下



- 大部分的要求涉及兒童（青少年保護相關地方法令的違反、約會網站規範條例之違反、兒童性交易、兒童色情及虐待兒童等）。為了保護兒童免受犯罪侵害並提供安全的使用環境，LINE在日本和其他國家推行以下措施：
 - 限制未成年人的搜尋好友功能
 - 提供文宣教材給未成年人、監護人和教育工作者
 - 到校園舉辦工作坊和講座
 - 成立「為青少年準備並維持良好使用網路環境」的協議會
 - 與日本教育委員會合作進行調查，以了解青少年使用網路的狀況

刪除內容之要求

在此期間內沒有收到執法機關有效之內容刪除的要求。

有關此報告的詳細資訊，[請參閱此處](#)

