

「LINE公式アカウント」の「プロフィール」機能の不具合に関するお知らせとお詫び

2023.08.17

このたび、企業・店舗向けLINEアカウント「LINE公式アカウント」の「プロフィール」機能において、非公開に設定していた住所および電話番号の情報が、「LINE」アプリ内部の表示条件の実装に含まれていた、かつ「LINE」アプリ内一部サービスで、一定期間公開されていた不具合（以下、本事象）が判明いたしました。

本事象の概要について、下記のとおりご報告いたしますとともに、「LINE公式アカウント」の管理者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

なお、すでに本不具合の修正は完了しており、非公開に設定されている項目について、表示条件の実装に含まれず、「LINE」アプリ内一部サービスへの公開はされない状態となっております。

1. 発生した事象

非公開設定として保存された「プロフィール」の住所および電話番号の情報が、「LINE」アプリ内部の表示条件の実装に含まれていた、かつ「LINE」アプリ内一部サービスで、一定期間公開されていた不具合が発生しておりました。

本事象は、下記サービスで共通利用しているシステムにおいて、「プロフィール」の住所および電話番号の情報を含む個別項目の公開設定情報を参照していないことが原因で発生いたしました。

公開されていた期間とサービスはそれぞれ以下のとおりです。いずれも共通利用しているシステムにおいて、個別項目の公開設定情報を参照するよう修正を完了しております。

- ・「LINE公式アカウント」一覧ページ > 「周辺」ページ > 「クーポン」タブ：2021年8月4日～2023年5月26日
- ・「LINEクーポン」 > 周辺の「LINE公式アカウント」の「クーポン」：2022年11月10日～2023年5月26日
- ・「LINE公式アカウント」一覧ページ > 「周辺」ページ > 「アカウント」タブ：2023年5月24日～2023年5月26日
- ・「LINE PLACE」 > 個別店舗詳細ページ：2020年6月16日～2023年7月3日
- ・「LINEレシート」 > レシートのスポット情報：2021年1月26日～2023年7月3日

2. 本事象における影響について

非公開設定として保存された当該の住所および電話番号の情報が、一定期間「LINE」アプリ内一部サービスに公開されていたため、「LINE」アプリユーザーや他社のサービスがこれらの情報を閲覧・利用した可能性があります。

3. 本事象の経緯と対応時系列

2019年頃（詳細時期は特定不可能）「LINE公式アカウント」のサービスリニューアルに伴い、本事象の原因となる「LINE」アプリ内部の表示条件に含まれる仕様が実装

2023年5月24日 社内にて、「LINE公式アカウント」一覧ページの変更適用時に、本事象を発見

2023年5月26日 「LINE公式アカウント」一覧ページおよび「LINEクーポン」 > 周辺の「LINE公式アカウント」の「クーポン」の機能提供を一時停止

2023年6月1日 本事象で要因だったシステムの実装を変更し、応急処置を完了。「LINE公式アカウント」一覧ページおよび「LINEクーポン」の機能提供を再開

2023年6月21日 「LINE公式アカウント」の「プロフィール」機能で、非公開設定の項目を他サービスに公開しない対応を完了

2023年7月3日 「LINE PLACE」の店舗詳細画面にて、「プロフィール」の非公開項目が表示されていた既存店舗のデータの上書きを完了

2023年8月17日 本事象に関する公表を実施

4. 「LINE公式アカウント」の管理者の皆さまへのお知らせ

当社で確認が可能であった期間（2020年6月16日～2023年6月27日）に「プロフィール」機能において、住所および電話番号を非公開に設定されていた「LINE公式アカウント」の管理者の皆さまに対してお知らせをしております。

お知らせはメール及び、認証済みアカウントのバッジが付いている「LINE公式アカウント」のアカウント名「LINE OfficialAccount」から個別にご案内をしております。

また、対象サービスの「通知」機能を通じてご案内しております。本事象に関しまして、「LINE公式アカウント」の管理者の皆さまが対応を行っていただく必要はございません。

※本事象は、当社にて確認が不可能な期間に影響を受けた管理者の皆さまを正確に特定することが困難なため、確認が不可能な期間に影響を受けた管理者の皆さまに対しては、本公表をもって個別のご連絡とお詫びとさせていただきます。

5. 「LINE PLACE」への掲載をご希望の場合

本事象の対応により、「LINE PLACE」において一部店舗の掲載が停止されております。

ご自身の店舗が掲載されているか確認をご希望の方は、「<https://place.line.me/explore>」のページ上部から店舗名を検索してください。

掲載がなく再度掲載をご希望される場合は、誠にお手数をおかけしますが、「LINE公式アカウント」の「プロフィール」機能の住所および電話番号の情報を入力し、公開設定にしてください。順次「LINE PLACE」上に反映されます。

6.本件に関する問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは、下記お問い合わせフォームよりご連絡ください。

<https://contact-cc.line.me/serviceId/12538>

※上記お問い合わせフォームがうまく機能しない場合は、上記URLを用いてブラウザより閲覧ください。

改めまして、「LINE公式アカウント」の管理者の皆さまには多大なるご迷惑とご心配をおかけしたことをお詫び申し上げますとともに、今後の再発防止に取り組んでまいります。