

LINE PLACEにおける投稿済みレシート画像に関するお知らせとお詫び

2023.06.28

このたび、LINE CONOMI株式会社が提供するサービス「LINE PLACE」（※1）に投稿されたレシート画像、およびそのURLにおいて、第三者が、開発ツールを用いて専門的な操作（※2）をした場合に、閲覧可能となる脆弱性（以下、本事象）を確認いたしました。

本事象の概要について、以下のとおりご報告いたしますとともに、ユーザーの皆さまには多大なるご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

なお、本事象は2023年3月30日に脆弱性の修正が完了しています。

1. 発生した事象

ユーザーがLINE PLACEに投稿した以下2点の情報について、第三者が開発ツールを用いて専門的な操作（※2）をした場合に閲覧可能となる脆弱性がございました。

- ・ 2018年11月28日～2023年3月30日の期間に投稿されたレシート画像（※3）のURL
事象発生期間：2020年7月20日～2023年3月30日
- ・ 2020年8月4日～2023年3月30日の期間に投稿されたレシート画像（※3）
事象発生期間：2021年1月28日～2023年3月30日

本事象は、投稿済みレシート画像を投稿者本人が閲覧できる機能の新規実装時・更新時の誤った処理により発生しました。

2. 本事象の影響

第三者が脆弱性を利用する意図を持って、開発ツールを用いて操作をした場合に、レシート画像のURLを取得し、レシート画像を閲覧する可能性があります。

なお、レシート画像に以下の情報が含まれている可能性があります。

- ・ 氏名
宛名に氏名が記載された領収書を投稿していた場合。
- ・ クレジットカード番号の一部
クレジットカード番号の一部を掲載する形式のレシートを投稿していた場合。なお、本情報のみでは、決済で悪用される可能性は低いと考えられます。

- ・ Exif情報（※4）

スマートフォンなどで位置情報を記録するオプションを有効にしている、投稿していた場合。

3. 時系列対応

- ・ 2023年3月27日 LINE Security Bug Bounty Program（※5）を通じてLINE株式会社よりLINE CONOMI株式会社への報告があり、本事象を把握
- ・ 2023年3月30日 該当の脆弱性箇所を修正
- ・ 2023年5月30日 社内調査の結果、本事象が個別通知および公表すべき事象と判断
- ・ 2023年6月28日 本事象に関する公表を実施

4. ユーザーの皆さまへのお知らせ

本事象の修正は完了しており、本件に関し、ユーザーの皆さまにおいてご対応いただく事項はございません。

投稿済レシートを削除される場合は、そのレシートに紐づく口コミ・インセンティブが削除・回収されます点、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

5. 本件に関する通知・公表、および問い合わせ先

本事象の影響を受ける可能性があったユーザーの皆さまについては、「LINE PLACE」アプリ、および「LINE PLACE」LINE公式アカウントからの通知、また本公表文によりお知らせを実施しております。

本件に関するユーザーの皆さまからのお問い合わせは、下記窓口よりご連絡ください。

<https://contact-cc.line.me/category2Id/15189>

問い合わせフォームがうまく機能しない場合は、上記URLを用いてブラウザより閲覧ください。

改めまして、LINE PLACEユーザーの皆さまにご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げますとともに、今後の再発防止とセキュリティ強化に取り組んでまいります。

※1：「LINE PLACE」は2021年8月31日まで、「LINE CONOMI」の名称で運営しておりました。2021年8月31日までには、「LINE CONOMI」上で本事象が発生していました。

※2：本事象における「専門的な操作」とは、脆弱性を利用する意図を持ってリクエストを送る操作を指します。

※3：「LINE PLACE」、およびLINE PLACEと連携した状態の「LINEレシート」を通じて投稿されたものが対象。

※4：画像の撮影日時や位置情報、撮影機材などが分かるデータを意味します。

※5：LINE Security Bug Bounty Program：LINEが実施している、LINEアプリおよび一部関連サービスを対象にサービスの脆弱性の発見を公募し、報告者に報奨金をお支払いするプログラム。 <https://bugbounty.linecorp.com/ja/>

