

# LINEアプリにおけるログのアーカイブデータの取り扱いに関するお知らせとお詫び

2022.10.06

当社がLINEアプリにおけるログに対して定期的実施している不要なログデータの削除作業（以下、計画削除作業）において、作業範囲外であるログのアーカイブデータの誤削除（以下、本件）が発生いたしました。

本件の概要について、下記のとおりご報告いたしますとともに、ユーザーおよび関係者の皆さまにご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

なお当該アーカイブデータは、当社にて不要と判断し、削除を検討している状況であったため、本件によるユーザーへの影響はありません。このたびは、当該アーカイブデータにユーザーデータが含まれるため、個人情報の保護に関する法律の定めにもとづき、本人への通知が困難な場合の代替手段として公表いたします。

## 1. 本件概要

2022年7月27日より2022年8月9日までの期間、当社サーバーにおけるデータ保存容量を抑えるため、不要なログデータを削除する計画作業を実施しておりました。当該計画削除作業において、作業範囲外であるログのアーカイブデータの誤削除が発生いたしました。

当該アーカイブデータは、これまでユーザーからの問い合わせに備えて保管していたデータでした。このたび管理基準を改訂し、当社が保管すべき対象を1年以下と明確化した結果、当該アーカイブデータは不要となり、削除時期を検討している状況でありました。

そのため、本件によるユーザーへの影響はありません。

なお、本件は削除してしまったアーカイブデータが通常と異なるデータ配置に保管されていたことから、作業者が削除対象データとして誤認したことが原因で発生いたしました。本件を受けて、類似のデータ配置を警告する仕組みを整備して運用し、再発防止を徹底してまいります。

## 2. 本件の対象情報

誤削除した情報の種類:

- ・ログ記録時刻
- ・ユーザー識別子
- ・ユーザーの操作種別および制御情報
- ・ユーザーのIPアドレスおよび利用クライアント情報

## 3. 本件の経緯と対応時系列

2022年7月27日 計画削除作業を開始

2022年8月2日 本件発生

2022年8月9日 計画削除作業の状況確認時に誤削除を認識し作業を中止、調査開始

2022年9月6日 本件の公表を実施

#### 4.本件に関する問い合わせ先

本件に関するユーザーからの問い合わせは、下記窓口で受付けております。

**<https://contact-cc.line.me/detailId/14934>**

※上記問い合わせフォームがうまく機能しない場合は、上記URLを用いてブラウザより閲覧ください。

改めまして、ユーザーおよび関係者の皆さまにご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。発生させてしまった事象について深く反省し、再発防止に努めてまいります。

---