

# LINE公式アカウント管理画面の不具合に関するお知らせとお詫び

2022.09.30

このたび、企業・店舗向けLINEアカウント「LINE公式アカウント」の管理画面において、同じ端末で前にログインしていたお客様の一部の情報が共有される不具合（以下、本事象）が判明いたしました。

本件の概要について、下記のとおりご報告いたしますとともに、お客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。なお、すでに不具合の改修対応は完了しております。また本事象は、端末の初期化やブラウザのキャッシュクリアを行った上で端末を共有していた場合には、影響を受けません。

## 1. 本事象の概要

企業・店舗向けLINEアカウント「LINE公式アカウント」の管理画面（Web版・アプリ版）において、同じ端末で複数のLINEビジネスIDを切り替えて利用した場合に、前にログインしていたお客様の一部の情報が共有される不具合（以下、本事象）が発生していました。共有されたのは、ブラウザや端末に保存されていたLINE公式アカウント管理画面の利用履歴の一部です。

現在確認されている発生期間と共有されていた情報の種類は以下の通りです。

期間: 2018年12月3日～2022年8月10日

情報の種類: LINE公式アカウント管理画面（チャットは除く）で入力した絵文字・スタンプの利用履歴、LINE公式アカウントのベーシックID（LINE公式アカウントの開設時に自動で発行される識別子）

## 2. 対応時系列（日本時間）

2022年7月6日 13:25 社内での調査により事象を発見

2022年8月3日 14:52 共有を防ぐ対応を実施

2022年8月10日 14:50 一部機能で追加の対応を実施

2022年9月30日 本事象に関する公表※を実施

※本事象は、影響を受けたお客様を当社にて正確に特定することが困難なため、本公表をもって個別の連絡とお詫びの代わりにさせていただきます。

## 3. 更新履歴

2022年9月30日 公開

## 4. 本件に関するお問い合わせ

本件に関するお問い合わせは、下記お問い合わせフォームよりご連絡ください。

<https://contact-cc.line.me/serviceId/12538>

改めまして、お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしたことをお詫び申し上げますとともに、今後の再発防止取り組んでまいります。

---