

誕生日情報の表示に関するお知らせとお詫び

2022.09.29

LINEアプリにおいて、誕生日を非公開の設定としていたにも関わらず特定の条件下で、友だちのLINEアプリに誕生日情報が表示される不具合（以下、本事象）が判明いたしました。

本事象の概要について、下記のとおりご報告いたしますとともに、ユーザーおよび関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生した事象

2020年8月5日より、ユーザーが「誕生日の公開設定」を「短時間」に複数回変更した場合、友だちのLINEアプリに誤った公開設定が同期され、非公開の設定としていたにも関わらず誕生日情報が表示されてしまう不具合が判明いたしました。

対象となる「誕生日の公開設定」箇所は、誕生日年月日、誕生日の公開・非公開、年齢の公開・非公開です。また「短時間」の幅は、多くの場合、数秒～数十分以内に2回以上変更した場合となります。

修正は順次進めておりますが、現在誕生日情報を非公開にしている影響が懸念される場合は、ホームタブの設定からご自身の誕生日選択画面を開き、日付は変更せずiOSの場合は「完了」、Androidの場合は「OK」を押すことで、問題を解決することが可能です。ユーザーの皆さまにおかれましては、不具合の解消が含まれておりますので、最新バージョンのLINEアプリを利用することを推奨いたします。なお、過去に一度も誕生日を公開状態にしていない場合、現在誕生日を公開設定にしている場合は、本事象の影響を受けることはありません。

現在本事象の解消に向けて対応を進めており、今後の対応状況につきましては本ページにてご報告いたします。

2. 本事象における影響について

本事象の対象箇所と発生期間は以下の通りです。

■誤った公開設定がLINEの友だちに表示される可能性がある箇所

- ・ホームタブ上の「誕生日が近い友だち」リスト
- ・ホームタブ上の「友だち」リストや、トークタブ・検索機能で表示されるプロフィールアイコンでの誕生日を祝う装飾

※なお、誕生日当日にホームタブを開いた際に表示される誕生日アニメーションおよびホームタブ上部の本人のプロフィール領域の誕生日表示は公開設定にかかわらず本人のみ見ることができます。（10月中旬ごろ仕様変更予定）

■発生期間

2020年8月5日～

3. 本事象の経緯と対応時系列

2022年8月24日

ユーザーから、本事象に関連するお問い合わせを受信し、調査を開始

2022年8月29日

調査の結果、本事象を検知

2022年9月5日

サーバー側の誕生日公開設定の反映プログラムを修正

2022年9月7日

- ・iOS版LINEアプリ12.14.1をリリースし、iOS版LINEアプリ固有の問題を修正
- ・iOS・Androidの既存のLINEアプリに対し、最新の公開設定に同期するための指示を配信開始

2022年9月29日

本お知らせを公開

4. 本件に関するお問い合わせ先

本件に関するご質問は、下記からご連絡をお願いいたします。

<https://contact-cc.line.me/detailId/14872>

改めまして、ユーザーおよび関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。発生させてしまった事象について深く反省し、今後も再発防止に努めてまいります。