

# LINEバイトのキャンペーンに関するお知らせとお詫び

2022.08.10

LINEバイトが実施するキャンペーンにおいて、本来開示していないユーザー同士の関係情報が、画面上には直接表示されないものの通信内容に含まれる状態（以下、本事象）が判明いたしました。ユーザー同士の関係情報とは、相手から自分に対する関係性（友だち追加済み、ブロックなど）の情報となります。

本事象の概要について、下記のとおりご報告いたしますとともに、ユーザーおよび関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。  
なお、本事象は解消しております。

## 1. 発生した事象

LINEバイトでは、LINEバイトユーザーがLINE上の友だちにLINEバイトを紹介するとLINEポイントがもらえるキャンペーンを不定期で実施しています(以下、紹介キャンペーン)。2021年3月9日～2022年7月26日の間に開催されたLINEバイトの紹介キャンペーンにおいて、LINEバイトを紹介する友だちを選択する画面の通信で本事象が発生しました。

キャンペーン参加者が通信内容を分析した場合、画面上には直接表示されないものの、本来開示していないユーザー同士の関係情報が直接閲覧される状態となっていました。  
なお、本事象は2022年7月26日13時ごろ解消しています。

## 2. 本事象における影響について

本事象の発生期間と規模、対象情報は以下のとおりです。

発生期間：2021年3月9日～2022年7月26日

対象ユーザー：該当期間に紹介キャンペーンにご参加頂いたユーザーとの間に友だちなどの関係情報があったと推定されるユーザー

現時点で個人情報の不正利用などの二次被害の発生は確認されておらず、今後二次被害が生じるおそれはないと判断しています。

また、ユーザーの皆さまに何かご対応いただく必要はございません。

## 3. 本事象の経緯と対応時系列

2021年3月9日 紹介キャンペーンを開始

2022年7月25日 紹介キャンペーンの機能改修中に本事象を発見

2022年7月26日 通信内容からユーザー同士の関係情報を削除するリリースを実施

#### 4. 本件に関する問い合わせ先

本件に関するユーザーからの問い合わせは、下記窓口で受付けています。

**<https://contact-cc.line.me/detailId/11273>**

※上記問い合わせフォームがうまく機能しない場合は、上記URLを用いてブラウザより閲覧ください。

改めまして、ユーザーおよび関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。発生させてしまった事象について深く反省し、今後も再発防止に努めてまいります。

---