

LINE VOOMクリエイターにおけるデータの取り扱いに関するお知らせとお詫び

2022.08.09

このたび、事務所を通じて契約しているLINE VOOMクリエイターのデータを、当社LINE VOOM事業部から業務委託先の企業に誤って共有していたこと（以下、本事象）が判明いたしました。

本事象の概要について、以下のとおりご報告いたしますとともに、LINE VOOMクリエイターおよび関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

なお、該当のデータに関しては業務委託先企業および再委託先企業の端末からの消去と、第三者への共有が行われていないことを確認しております。

1. 発生した事象

LINE VOOM事業部において、2022年7月1日に業務委託先企業1社に対しクラウドストレージサービスで共有したExcelファイルに、委託業務において共有する必要のないLINE VOOMクリエイターのデータが含まれていたことが判明いたしました。また、業務委託先企業が再委託先企業に対して同ファイルを共有したため、同ファイルは再委託先企業1社においても閲覧およびダウンロードが可能な状態となっております。

なお、当該再委託先企業は、当社と業務委託契約を締結している当社の兄弟会社との間で再委託契約を締結しており、LINE VOOM事業全体に対するアドバイザリー業務を担っております。

本事象の対象となったLINE VOOMクリエイターへは、LINE公式アカウントの管理画面の「通知」にて個別に通知いたします。LINE VOOMクリエイターの方は、直接または契約事務所を通じてご確認いただきますようお願いいたします。

2. 発生規模

本事象の発生日と規模、対象データは以下のとおりです。

発生日：2022年7月1日

誤って共有したLINE VOOMクリエイターのアカウント数：3,638アカウント

誤って共有したデータの種類：・LINE VOOMクリエイターアカウントの内部識別子

- ・LINE VOOM上のクリエイター名
- ・Web版LINE VOOMにおけるLINE VOOMクリエイターのURL
- ・2022年5月のLINE VOOMクリエイターによる投稿数
- ・2022年5月のLINE VOOMクリエイターが投稿した動画の延べ再生時間
- ・2022年5月末におけるLINE VOOMクリエイターのフォロワー数
- ・LINE VOOMにおけるクリエイターへの収益分配要否
- ・LINE VOOMクリエイターが契約している事務所

3. 本事象の経緯と対応時系列

- ・ 2022年7月1日 業務委託先企業1社に共有する必要のないデータを含むファイルを共有
- ・ 2022年7月6日 業務委託先企業が当該データを、再委託先企業1社に共有
- ・ 2021年7月15日 社内より本事象の報告があり、調査開始
- ・ 2022年7月20日 再委託先企業において、当該データを閲覧およびダウンロードしていないことを確認
- ・ 2022年7月26日 業務委託先企業において、当該データを削除し、再委託先企業以外への共有がないことを確認
- ・ 2022年8月9日 本事象の公表および対象LINE VOOMクリエイターへの通知を実施

4. 本件に関する問い合わせ先

本件に関するユーザーからのお問い合わせは、下記窓口で受付けております。

<https://contact-cc.line.me/detailId/12682>

※上記問い合わせフォームがうまく機能しない場合は、上記URLを用いてブラウザより閲覧ください。

改めまして、LINE VOOMクリエイターおよび関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。発生させてしまった事象について深く反省し、再発防止に努めてまいります。