

LINEアプリをiPadで利用した際の不具合に関するお知らせとお詫び

2022.08.09

1台のiPadで複数のLINEアカウントを切り替えて利用した場合に、前にログインしていたユーザーの一部の情報が表示される不具合が判明いたしました。

ユーザーの皆さまには、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

2022年7月7日にリリースいたしましたLINEアプリのバージョン12.11.0にて本不具合は解消しております。

また、現時点で個人情報の不正利用などの二次被害の発生は確認されておられません。

1. 発生した事象

1台のiPadで複数のLINEアカウントを切り替えて利用した場合に、開発上の不備によりログアウト時にiPadに保存された一部のデータが削除されず、前にログインしていたユーザーの一部の情報が表示される事象（以下、本事象）が発生しておりました。

2. 表示される可能性があった情報

友だちリスト、オープンチャット、VOOM、検索履歴、スタンプキーボードに表示されるスタンプ・絵文字の利用履歴、LINEアプリ上でWEBサイトを閲覧した際にLINEアプリ内に保存されたWEBサイトのキャッシュやCookie、iPadで設定したLINEのウィジェットやSiriの情報

※トーク内容およびウォレットに関する情報は含まれません

3. 本事象の発生期間

2014年10月15日から2022年7月7日にリリースしたバージョン12.11.0にアップデートするまで。

なお、バージョン12.11.0にて本不具合は解消しておりますが、iPadOSに保存されている情報は削除できないため、ログアウト時のポップアップにて注意喚起を表示しています。

4. 本事象の経緯と対応時系列

- ・ 2022年6月22日15:10 社内より本不具合の報告があり、調査開始
- ・ 2022年7月7日 11:00 不具合を修正したLINEアプリ（バージョン12.11.0）をリリース
- ・ 2022年8月9日 本事象の公表および本事象の対象となる可能性がある当社が確認したユーザーにお知らせを実施

5. ユーザーの皆さまへのお知らせ

LINEアプリをiPadでご利用されている場合はLINEアプリを最新のバージョンにアップデートをお願いいたします。

また、当社で確認が可能であった期間（2021年9月1日から2022年7月20日）に本事象が発生した可能性があるユーザーに対してお知らせをしております。お知らせは、認証済みアカウントのバッジが付いている「LINE」公式アカウントから個別にお知らせをしております。

6. 本件に関するお問い合わせ

本件に関するお問い合わせは、下記お問い合わせフォームよりご連絡ください。

<https://contact-cc.line.me/categoryId/10020>

改めまして、ユーザーの皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。発生させてしまった事象について深く反省し、再発防止に努めてまいります。