

LINE Creators Marketにおけるデータの取り扱いに関するお知らせとお詫び

2022.05.27

このたび、LINEスタンプを制作・販売できるプラットフォーム「LINE Creators Market」のクリエイター向け管理画面にて、販売するクリエイターズスタンプ（以下、販売スタンプ）の利用状況をレポートする際に、不適切なデータ処置・使用を行っていたことを確認いたしました。本件の概要について、以下のとおりご報告いたしますとともに、ユーザーおよび関係者の皆さまには多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

なお、現在は関係するレポートの提供を全て停止しており、今後改修を予定しております。

1. 発生した事象

(1) 同意のないLINEユーザーのクリエイターズスタンプの利用状況が提供されていたクリエイターズスタンプ制作者（以下、登録クリエイター）に対して、販売スタンプの日次の利用状況を統計情報としてレポートする際、コミュニケーションアプリ「LINE」の設定でコミュニケーション関連情報の提供に同意していないLINEユーザーのデータも含まれていたことが判明いたしました。

(以下、本事象(1))

(2) 特定のLINEユーザーのクリエイターズスタンプの利用状況を確認できる状態となっていた登録クリエイターが閲覧できる販売スタンプの日次の利用状況レポートは統計情報としての表示を意図しており、販売スタンプの利用ユーザーを直接識別できる情報は含まれておりません。

しかし、販売スタンプの送受信数が1件から表示可能な仕様となっていました。そのため、販売スタンプの利用ユーザー数が限られ、以下のような場合においては、特定のLINEユーザーの販売スタンプの利用状況を確認できる状態となっていたことが判明いたしました。

- ・登録クリエイターが販売スタンプの送受信ユーザーを把握している場合
- ・レポート内容から送受信ユーザーを推定可能な場合

(以下、本事象(2))

なお、利用状況レポートで確認できる状態となっていた情報は以下の通りです。

- ・スタンプごと(※)の利用月日
- ・スタンプごと(※)の送信数および受信数
- ・スタンプごと(※)の送信者数および受信者数
- ・送信者および受信者の登録国情報

(※)利用状況レポートでは、販売スタンプの1セットに含まれるスタンプのうち、スタンプ1個ごとの送受信数が表示されていました。

2. 経緯と対応

- ・2014年8月18日 レポート機能のリリースに伴い、本事象(1)・(2)が発生
- ・2022年5月13日 社内での調査を経て本事象(1)・(2)が判明、暫定対応として関係するレポートの提供を

停止

・2022年5月27日 本事象(1)・(2)の公表

3. 本件に関する問い合わせ先

本件に関するユーザーからの問い合わせは、下記窓口で受付けています。

<https://contact-cc.line.me/detailId/14759>

※お問い合わせフォームがうまく機能しない場合は、上記URLを用いてブラウザより閲覧ください。

改めまして、ユーザーおよび関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。発生させてしまった事象について深く反省し、今後は、コミュニケーション関連情報の取扱いにおける事前確認や、LINE CreatorsMarket で提供しているユーザーデータを参照する各既存機能等の見直しを徹底し、再発防止に努めてまいります。
