

LINEギフトの誕生日閲覧に関するお知らせとお詫び

2022.04.28

※2022年7月4日、対象者への個別連絡について更新

※2022年6月30日、対象サービスに台湾のみで提供している LINE GIFTSHOP追加、LINEギフト公式アカウントからの通知および誕生日カレンダーの機能変更完了に伴い、各所更新

LINEギフトの友だちの誕生日を閲覧できる機能について、LINEのヘルプページの記載が仕様と異なる説明をしていたことが判明いたしました。

本件の概要について、下記のとおりご報告いたしますとともに、ユーザーおよび関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

1. 発生した事象

LINEのプロフィールで誕生日を公開設定にしているユーザーの誕生日は、相互友だち関係になっていない場合や相手からブロックされている場合でも、LINEギフト公式アカウントからの通知や、LINEギフト内の誕生日カレンダーなどを通じて、閲覧可能な仕様となっておりました。

一方で、LINEのヘルプページでは、1月14日より「誕生日の情報は互いが[友だち]関係の場合にのみ表示されます」「ブロックした友だちやLINE VOOMでフォロー・フォロワー関係の相手には誕生日の情報は表示されません」と記載しており、仕様と異なる説明をしておりました。

なお本事象は、日本のみで提供しているLINEギフトに加えて、台湾のみで提供しているLINE GIFTSHOPにおいても発生しておりました。

2. 影響範囲

- ・ヘルプページの記載が仕様と異なる説明をしていた期間: 2022年1月14日～4月25日
- ・ヘルプページに記載の条件に反して誕生日を閲覧された可能性のあるユーザー（※）数

■LINEギフト

日本: 約52万人 日本以外も含めた合計: 約53万人

■LINE GIFTSHOP

日本: 406人 日本以外も含めた合計: 約47万人

※ブロックした相手や相互友だち関係のない相手から、LINEギフト公式アカウントからの通知や、LINEギフトおよびLINE GIFTSHOP内の誕生日カレンダーを通じて、誕生日を閲覧された可能性のあるユーザー

3. 経緯と対応

2022年1月14日

LINEのヘルプページに「誕生日の情報は互いが[友だち]関係の場合にのみ表示されます」「ブロックした友だちやLINE VOOMでフォロー・フォロワー関係の相手には誕生日の情報は表示されません」と記載を追加。

2022年3月5日

ユーザーから、本事象に関連するお問い合わせを受信。事実関係の調査を開始。

2022年4月22日

調査の結果、LINEギフト公式アカウントからの通知やLINEギフト内の誕生日カレンダーの仕様とヘルプページの記載内容で齟齬があることが判明。

そのため、LINEギフト公式アカウントからの通知、LINEギフト内の誕生日カレンダーの表示を停止。後日、ヘルプページの記載内容を修正。

2022年4月28日

本事象の公表を実施。

2022年6月23日

誕生日情報のLINEギフト公式アカウントからの通知および誕生日カレンダーでの表示を、相互友だち関係の場合に限定する機能変更を行い再開。

2022年6月30日

追加調査により判明したLINE GIFTSHOPの情報も合わせて、本事象の公表を更新。

2022年7月4日

対象者への個別連絡を実施。

なお、LINEのホームタブやトークタブでは、相互友だち関係の場合のみ通知・表示されるようになっております。

4. ユーザーの皆さまへのお知らせ

以下の条件の双方を満たす方を対象に、個別にご連絡を実施いたしました。

- ・ヘルプページの記載が仕様と異なる説明をしていた期間(1月14日～4月25日)に、LINEのプロフィールに誕生日を登録したり公開設定を変更した方

- ・ブロックした相手や相互友だち関係のない相手から、LINEギフト公式アカウントからの通知 や、LINEギフト内の誕生日カレンダーを通じて、誕生日を閲覧された可能性がある方

なお、以下の条件に該当する方は、個別のご連絡の対象外となります。

- ・影響期間内に友だち関係やブロック状態が変化した場合や、誕生日の公開設定が短い時間内に変更された場合など、当社が保有しているログの関係上、調査から漏れる場合
- ・ユーザーがLINEを退会済みで、通知実施時点において、本人到達性が高いと考えられる連絡手段を当社が保有していない場合

個別連絡ができなかった方に対しては、本公表をもって個別の連絡とお詫びの代わりとさせていただきます。

5. 本件に関するお問い合わせ先

本件に関するご質問は、下記からご連絡をお願いいたします。

<https://contact-cc.line.me/detailId/14528>

改めまして、ユーザーおよび関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。発生させてしまった事象について深く反省し、今後も再発防止に努めてまいります。