

# LINE VOOMの公開範囲の設定における不具合のお知らせとお詫び

2022.01.12

このたび、コミュニケーションアプリ「LINE」内にて提供するLINE VOOMにおけるシステムの設定ミスにより、一部ユーザーにおいて、「友だち」の公開範囲の設定が適切に機能していない不具合（以下、本不具合）が判明いたしました。

本不具合の概要について、下記のとおりご報告いたしますとともに、ユーザーおよび関係者の皆さまに多大なるご迷惑およびご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

また、公開範囲の設定に不具合が発生していたユーザーには、順次LINE上にてお知らせしております。

なお、本不具合への当社による対応は完了しております。

## 記

### 1.発生した事象

2021年11月25日より提供を開始したLINE VOOM（旧LINEタイムライン）において、ユーザーがLINE VOOMでフォローしたい「友だち」を選択する「フォローの初期設定」の完了後に自動生成される「LINE友だち」という投稿の公開先リストに、LINEタイムラインにてユーザーが任意で非公開と設定した「友だち」が、誤って含まれる不具合がありました。

本不具合により、LINEタイムラインにて一部の「友だち」を非公開と設定しており、かつLINE VOOMにて「フォローの初期設定」を行った場合において、公開範囲を「友だち」または「LINE友だち」に設定した投稿が、非公開と設定した「友だち」から閲覧されうる状態となる事象が発生していました。対象となる投稿は以下の通りです。

- ・LINEタイムラインで、公開範囲の設定を「友だち」としていた投稿
- ・LINE VOOMで、「フォローの初期設定」前に公開範囲の設定を「友だち」としていた投稿
- ・LINE VOOMで、「フォローの初期設定」後に公開範囲の設定を「LINE友だち」としていた投稿（ストーリー機能含む）

2022年1月3日に、非公開と設定した「友だち」から閲覧されうる状態にあった投稿を、非公開と設定した「友だち」が閲覧できないようにする暫定的な対応を行いました。しかし、暫定的な対応だったため、LINE VOOMの投稿の公開先リストにある「LINE友だち」には、非公開と設定した「友だち」が表示上は含まれていました。その後、1月10日および11日に当社側で「LINE友だち」の公開先リストから、非公開と設定していた「友だち」を含まないように修正しました。

※LINEにてブロックした「友だち」は本不具合の影響を受けておらず、「LINE友だち」の自動生成時に追加されていません。

なお、上記とは別の関連事象として、「フォローの初期設定」完了後の「LINE友だち」自動生成を行った全てのユーザーにおいて、一部の友だちが加わっていなかった可能性があることも判明しました。こちらについては、ユーザーへ「LINE友だち」のリストの確認をお願いしています。

### 2.発生規模

①非公開と設定した「友だち」の画面に投稿が表示されたと当社が確認したアカウント数：約84万アカウント（日本国内のユーザー） ※海外ユーザーを含めると約111万アカウント

②公開先リストの「LINE友だち」に非公開と設定した「友だち」が誤って含まれたアカウント数（①も含む）：約764万アカウント（日本国内のユーザー） ※海外ユーザーを含めると約911万アカウント

※①②は2022年1月12日時点の数値

### 3.経緯と対応

- ・2021年11月25日 LINE VOOM提供開始に伴い、「フォローの初期設定」が始まり、本不具合が発生
- ・2021年12月28日 本不具合の調査を本格的に開始
- ・2022年1月3日 原因の特定および本不具合の暫定的な対応を実施
- ・2022年1月10日および11日 本不具合の修正対応を実施
- ・2022年1月12日 本不具合の公表および本不具合が発生していたユーザーへのお知らせを実施

### 4.原因および再発防止策

本不具合の原因は、LINEタイムラインからLINE VOOMへのシステム移行時の設定ミスによるものです。再発防止策として、システム開発時のチェック体制を強化するとともに、問題の早期発見・原因特定に向けた体制強化などを行ってまいります。

### 5.ユーザーへのお知らせ

「LINE」アプリ内「お知らせ」への掲出に加えて、本不具合が発生していたユーザーへ、2022年1月12日に以下の通りお知らせを実施しています。

①非公開と設定した「友だち」の画面に投稿が表示されたと当社が確認したアカウント：「LINE」のLINE公式アカウントにて個別連絡

②公開先リストの「LINE友だち」に非公開と設定した「友だち」が誤って含まれたアカウント（①も含む）：LINE VOOM「フォロー中」内上部にてバナー掲出

また上記とは別に、公開先リストの「LINE友だち」へ一部の友だちが加わっていなかった可能性があるため、ユーザーへ「LINE友だち」リストの確認をお願いしています。

### 6.本件に関する問い合わせ先

LINE VOOMに関するよくあるご質問は、以下ヘルプページに記載しています。

<https://help.line.me/line/?contentId=20022213>

また、本件に関するユーザーからの問い合わせは、下記窓口で受付けています。

<https://contact-cc.line.me/detailId/14577>

