

特定期間におけるLINEタイムライン「LINEのグループにおけるノート投稿の公開設定」反映不具合について

2021.08.12

1. 概要

2021年6月21日から7月6日にかけて、LINEタイムライン(以下「タイムライン」)におけるシステムの不具合により、一部のLINEのグループに参加しているお客様が投稿した「ノート」の公開設定の範囲がタイムライン上で正しく反映されない不具合が発生していました。なお、本不具合の修正は、2021年7月6日11:00に完了しています。上記期間以外に本不具合の発生はありません。詳細は以下の通りです。

発生していた不具合の詳細：

- ・対象期間：2021年6月21日 12:00 ～ 2021年7月6日 11:00(UTC+9)
- ・不具合の内容：上記対象期間中、タイムラインにおけるLINEグループ情報の同期化を行った際に、LINEのグループに投稿されたノートがグループ参加者の他、過去に該当グループに参加してすでに退会しているお客様のタイムライン上に表示されるという不具合が発生しておりました。なお、上記期間外に投稿されたノートは本不具合には含まれません。

2. 本事象における影響について

本件の影響があったグループ：

- ・対象期間中、タイムラインのLINEグループ情報の同期化を行った際に、不具合が生じたグループ

影響のあったお客様：

- ・対象期間中に上記LINEのグループでノートを投稿したお客様および当該LINEのグループに参加していたお客様

影響のあった投稿：

- ・対象期間中に影響があったLINEのグループで投稿された全てのノート

影響範囲および影響があったお客様の国家・地域別の内訳：

国 区 分	LINEのグループを退会したお客様によるタイムラインからのアクセスが確認されたグループの件数	LINEのグループを退会した後にタイムラインにグループのノートが表示されたお客様の数	不具合の影響を受けたLINEのグループを退会したお客様によるタイムラインからのアクセスが確認されたグループのメンバー数	LINEのグループ退会したお客様によるタイムラインからのアクセスが確認されたノートの件数

日本	2,214	5,479	89,835	6,059
タイ	6,541	12,232	806,713	45,016
台湾	12,582	39,177	1,488,530	98,293

不具合発覚後の対応状況について：

当社では本不具合の発覚後、速やかに修正対応を行い、2021年7月6日 11:00より退会済みのお客様には該当のノートは閲覧できない状態となっております。影響を受けたグループに参加されているお客様に対しては、個別のご連絡とお詫びをさせていただいております。

なお、閲覧者として影響を受けた該当グループを退会済みのお客様に対しては、個別のご連絡は行っておりません。

3.原因と再発防止策について

原因：

タイムラインにおけるLINEグループ情報の同期化を行った際に、一部のLINEのグループの情報が正しく同期されなかったことによるものです。

再発防止策：

関連するシステムの事前チェックを行い、エラー検出のための監視体制を強化するなど、再発防止に取り組んで参ります。

4.対応時系列（日本時間）

- ・ 2021年6月21日12:00 本不具合の発生
- ・ 2021年6月25日19:32 お客様から最初のお問い合わせを受ける
- ・ 2021年7月6日11:00 原因の特定及び不具合の修正
- ・ 2021年7月21日、26日 影響を受けたお客様への個別通知

5.更新履歴

2021年8月12日公開

6.本件に関するお問い合わせ

この度はご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。ご不明な点がございましたら下記お問い合わせフォームよりご連絡ください。

<https://contact-cc.line.me/detailId/10066>

