

特定期間におけるLINEタイムライン「友だちの公開設定」 反映不具合について

2020.07.20

2020年4月29日から5月4日にかけて、LINEタイムラインにおけるシステムの設定ミスにより、お客様が設定した「友だちの公開設定」の範囲が正しく反映されない不具合が発生していました。なお、本不具合の修正は、2020年5月4日 15:00に完了しています。上記期間以外に本不具合の発生はありません。

上記対象期間以外に同様の事象が発生していると思われる場合には、タイムライン投稿時の公開範囲が「全体公開」となっていないか等、投稿の公開範囲を今一度ご確認ください。

詳細は以下の通りです。

■発生していた不具合

対象期間：2020年4月29日 17:00 ～ 2020年5月4日 15:00(UTC+9)

お客様がこれまでに「友だちまで公開」とした全ての投稿について、下記の「対象」となるお客様の友だちが、お客様の「ホーム」タブ経由※1でこれらの投稿に、「閲覧」、「コメント」したり、「いいね」をつけることが可能な状態となっていました。

※1 お客様の「ホーム」タブの友だちリストからアイコンと表示名をタップして表示する友だち別のページ

■影響のあったお客様

- ・対象期間中に「友だちの公開設定」の「非公開」を手動で追加した方（[非公開]リストに追加を行った方）
- ・「新しい友だちに自動公開」をオフにした状態で、対象期間中に友だちを追加した方（[非公開]リストが自動的に更新された方）

■影響のあった投稿

- ・上記のお客様が「友だちまで公開」の設定で行った全ての投稿（対象期間よりも以前に行われた投稿も対象）

閲覧可能であった友だち※2

- ・対象期間中に、お客様により「友だちの公開設定」の「非公開」に手動で追加された「友だち」
- ・対象期間中に、お客様が「新しい友だちに自動公開」をオフにした状態で、新しく追加された「友だち」

※2 対象期間以前から[非公開]リストに追加されていた友だちについては、対象期間内であっても影響はありませんでした（非公開設定が正しく反映されていました）

■影響があったお客様の国家・地域別の内訳

日本: 36,840 台湾: 41,698 タイ: 64,301 インドネシア: 5,617

■個別連絡の実施

本記事の公開時点で、影響のあったお客様には可能な範囲で個別にご連絡しております。

日本: 6月5日 インドネシア: 6月5日 台湾: 7月20日 タイ: 7月20日

■不具合発覚後の対応について

当社では本不具合の発覚後、速やかに修正対応を行いました（2020年5月4日 15:00）。

その後、投稿記事に影響があった方に対しては、可能な範囲で個別の連絡とお詫びをしました。

しかしながら、技術的な理由により影響があった方の正確な抽出ができない場合や、既に退出済みの場合など、影響を受けた全ての方に対して個別にご案内することが難しい状況となっています。

個別連絡ができなかった方に対しましては、本記事の公表をもって個別の連絡とお詫びの代わりとさせていただきます。

なお、閲覧者として影響を受けたお客様に対しては、当社側での判断が難しいことから個別の連絡は行っていません。

また、上記対象期間内に公開範囲の設定ミスと思われる投稿を見かけた場合や、特定の友だちの投稿が5月4日以降に表示できなくなる場合には、本不具合により意図せず投稿が公開されていた可能性があります。

個別のケースとしてタイムラインの投稿が閲覧できなかった理由の回答はいたしかねますが、本記事の情報をご参考としていただければ幸いです。

■原因及び再発防止について

本不具合の原因は、システム移行時の設定ミスによるものです。

これにより、上記対象期間内において、[非公開]リストへの新規追加が正常に反映されず、古い[非公開]リストが利用される状態となっていました。

今後、システム設定時のチェック体制を強化し、再発防止に努めてまいります。

■対応の時系列

- ・ 2020年4月29日 お客様から最初のお問い合わせを受ける
- ・ 2020年5月4日 原因の特定及び不具合の修正
- ・ 2020年6月5日 日本及びインドネシアのお客様への個別通知
- ・ 2020年7月3日 本記事の公開
- ・ 2020年7月20日 台湾及びタイのお客様への個別通知
- ・ 2020年7月20日 影響範囲、お客様への個別通知に関する追記

■本件に関するお問い合わせ

この度はご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。また、上記の通り、対象範囲の特定のほか、関係各国の法令及び慣習などを考慮した社内調整に時間を要しました。その結果、お客様へ不具合のお知らせが遅れたことを重ねてお詫び申し上げます。

ご不明な点がございましたら下記お問い合わせフォームよりご連絡ください。

<https://contact-cc.line.me/detailId/13569>

■更新履歴

2020-07-20 影響範囲、対応時系列、再発防止策などを追加、タイ語版記事を公開

2020-07-03 初版、日本語、英語、中国語版記事を公開

<https://linecorp.com/ja/security/article/304>
