

<参考資料： LINE アプリのアルバムに関するお知らせ>

2024 年 11 月 28 日に発生した LINE のアルバムでサムネイル画像が正しく表示されない不具合（以下、本不具合）に関して、これまで当社コーポレートサイトにてお知らせ※してまいりましたが、以下に全体概要をまとめております。また、新たに再発・被害拡大防止策についても記載しております。

※本不具合に関するこれまでのお知らせ：<https://www.lycorp.co.jp/ja/privacy-security/announcement/016609/>

■ 本件概要

2024 年 11 月 28 日に一部ユーザーのアルバムのサムネイル画像において、他のユーザーがアルバムに保存した画像のサムネイルが、誤って表示される不具合が発生しました。

同日 17 時 50 分から 23 時 15 分までの間にアルバムにアクセスしたユーザーのうち、一部のケースにおいて本不具合が発生しました。同日 23 時 15 分にシステムを修正し、新たな不具合の発生が起きないように対応いたしました。しかし、修正前に誤ったサムネイル画像が表示されたユーザーにおいては、その後も誤ったサムネイル画像の表示が続きました。その誤表示を解消する対応も、11 月 29 日 6 時より開始し、11 月 30 日午前に完了いたしました。

<誤って表示された情報>

LINE のアルバムに保存していた画像のサムネイル

■ 本不具合が発生した原因

本不具合は、LINE のアルバムのサムネイル画像を作成するシステムのアップデート時に、同システムに関するプログラムの不備により発生しました。

LINE のアルバムでは、画像を長期保存するため、投稿から 35 日以上経過した画像を圧縮変換して保存しています。この圧縮したアルバムの画像をサムネイル画像に変換する工程で、処理が集中した際に、画像のデータが混在した状態で変換処理が行われたため、他のユーザーの画像が混在したサムネイルが表示されてしまいました。

なお、本不具合の原因となったサムネイル画像を作成するシステムでプログラム不備のあった機能は、アルバムにおいてのみ利用しています。

そのため、本不具合はアルバムのサムネイル画像にのみ影響し、アルバム内の元の画像やアルバム以外のサービスでの画像の閲覧には影響がありません。

■ 影響範囲

他のユーザーのアルバムのサムネイルに、自分のアルバムのサムネイルが表示されたかそのおそれのあるユーザー

日本国内 約 7 万人（海外を含めると約 13.5 万人）と推定*

自分のアルバムのサムネイルに、他のユーザーのアルバムのサムネイルが表示されたかそのおそれのあるユーザー

日本国内 約 5.5 万人（海外を含めると約 11.4 万人）と推定*

*本不具合の対象となった画像およびユーザーを正確に特定できるログが残っていなかったため、対象者の特定および件数の算出ができません。そのため、システム上で本不具合が発生していた時間帯（11 月 28 日 17 時 50 分～23 時 15 分）にアルバムにアクセスし、本不具合の影響を受けたユーザー数に対して、別途算出した本不具合発生のエラー率（推定）をかけ合わせ、推定値として算出しています。

【発生条件】

以下 2 つの条件をかけ合わせた対象となる画像のうち、0.3%以下の割合で、誤ったサムネイル画像の表示が行われました。

- ・本不具合が発生した 11 月 28 日時点で、アルバムの作成・画像の追加が、35 日以上経過している場合
- ・システム上で本不具合が発生していた時間帯（11 月 28 日 17 時 50 分～23 時 15 分）に、アルバムへアクセスした場合
- *トークルーム上に投稿されたアルバムの作成・画像の追加に関するサムネイルの表示は含まれません。

■再発・被害拡大防止策

当社は、本不具合に関する詳細検証の結果、根本原因は画像処理に用いるプログラムについての開発者の理解不足であり「本番環境移行前におけるテストの不十分性」と「生成された画像不整合のエラー探知の不十分性」に繋がったと認識しております。そのため、再発防止策として「本番環境移行前のテスト強化」「画像処理システムにおけるソースコードの検査」を実施いたしました。

加えて、万が一類似の事象が発生した場合の被害拡大防止策として「エラー早期発見のための環境構築」「不具合の影響を限定的にする運営体制の構築」も推進してまいります。

また、本不具合に対する上記再発・被害拡大防止策に加え、他のサービス・機能も含めた補完策として、全社的なテストルールの見直し等を行ってまいります。

■本件に関する問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは、以下の窓口で受付けております。

<https://contact-cc.line.me/category2Id/15846>

*上記問い合わせフォームがうまく機能しない場合は、上記 URL を用いてブラウザより閲覧ください。