

データの国内移転スケジュール（2025年1月6日時点）

LINEが取り扱う日本ユーザーのデータの国内移転スケジュールについてお知らせいたします。
これらの移転スケジュールは現時点での予定であり、ユーザーの皆さまに安全かつ安定的にサービス提供することを最優先とし、サービス提供に係る影響等を考慮した上で、各データの移転スケジュールが変更される可能性があります。

No	カテゴリ・機能・サービス	移転データ詳細	新規データの国内保管開始予定時期及び、 新規サーバーの国内運用開始予定時期	既存データを含む 国内移転完了予定時期
1	トークで送信した 画像・動画・ファイルデータ※1	画像・動画・ファイルデータ※1	2021年6月1日から段階的に開始	2021年6月21日移転完了
2	アルバム	画像・ユーザー識別子	2022年1月から開始	2024年4月12日移転完了
3	ノート (オープンチャット内も含む)	画像・動画	2022年12月13日から開始	2024年4月12日移転完了
		ノートに投稿されたテキストデータ	2022年10月から開始	2023年3月23日移転完了
4	LINE Pay	取引情報・一部の利用者情報	2021年6月7日から段階的に開始	2021年9月30日移転完了
5	Keep	画像・動画・ファイルデータ※1	2021年9月30日から開始	2022年11月28日移転完了
		テキスト・ユーザー識別子	2021年7月から段階的に開始	2021年8月31日移転完了
6	プロフィール (一般ユーザー・LINE公式アカウント)	画像・動画	2022年4月28日から段階的に開始	2023年5月30日移転完了
7	オープンチャットで送信した 画像・動画・ファイルデータ※1	画像・動画・ファイルデータ※1	2020年10月27日から開始	2020年11月29日移転完了
8	LINE公式アカウント トーク機能	画像・動画・ファイルデータ※1	2021年7月6日から段階的に開始	2021年8月31日移転完了
9	LINE VOOM (旧タイムライン)	画像・動画	2022年12月13日から開始	2024年4月12日移転完了
		LINE VOOMの投稿文やコメント等のテキストデータ	2022年10月から開始	2023年3月23日移転完了
10	LINE公式アカウントの LINE VOOM (旧タイムライン) 投稿	画像・動画	2022年3月31日から開始	2023年6月28日移転完了
		LINE VOOMの投稿文やコメント等のテキストデータ	2022年10月から開始	2023年3月23日移転完了
11	LINEドクター (オンライン診療サービス)	保険証、明細書、領収書、医師免許証などの画像データ	2021年3月29日から開始	2021年3月30日移転完了
12	LINEヘルスケア (遠隔健康医療相談サービス)	医師免許証などの画像データ	2021年4月6日から開始	2021年4月12日移転完了
13	ユーザーが通報したデータ※2	画像・動画・ファイルデータ※1	2021年12月29日から開始	2022年6月30日移転完了
14	ファミリーサービス (LINE NEWS, LINE LIVE等)	画像・動画	2023年6月から段階的に開始	2024年12月3日移転完了
15	通話機能関連システム	通話機能のシステムログ (音声・動画は含まない)	2021年7月12日から段階的に開始	2021年8月6日移転完了
16	ゲームプラットフォーム	ユーザー識別子・ゲームデータ等	2022年9月から開始	2023年12月28日移転完了
17	個別ゲームタイトル	ユーザー識別子・ゲームデータ等	2022年6月から段階的に開始	2024年4月5日移転完了
18	課金・決済	決済履歴 (LINEマンガ、LINE MUSICなどのファミリーサービスのアプリ内決済内訳)	2021年8月から段階的に開始	2021年11月20日移転完了
19	リアクション・レビュー	LINEアプリ内のコンテンツに対するリアクションデータ LINE公式アカウントなどへ投稿したレビューデータ	2021年5月から段階的に開始	2023年6月21日移転完了
20	ソーシャルプラグイン (LINEで送るボタン、友だち追加ボタン、 いいねボタン)	ユーザー識別子・リージョン情報・表示名・プロフィールア イコン・ステータスメッセージ	2021年7月から開始	2021年9月6日移転完了
21	LINEショッピング	クリックログ・購入ログ 加盟店ロゴデータ・商品画像	2021年1月から段階的に開始	2022年4月27日移転完了
22	お知らせ配信システム	テキスト・画像・ユーザー識別子	該当データなし	該当データなし
23	財務情報システム (社内システム)	取引先情報・取引先担当者情報・売上関連情報	2024年9月から開始	2026年6月完了予定

※1 ファイルデータ：Word、Excel、PDF、音声ファイルなどのファイルデータ

※2 トーク、タイムラインを始めとする各種サービスでユーザーから通報を受けたコンテンツ

更新履歴

2021年9月1日

- ・Keepの画像・動画・ファイルデータの移転開始時期を2021年8月から2021年10月に変更
- ・Keepのテキスト・ユーザー識別子のデータ移転状況を完了に変更
- ・LINE公式アカウント トーク機能のデータ移転状況を完了に変更
- ・通話機能関連システムのデータ移転状況を完了に変更
- ・課金・決済のデータ移転開始時期を更新

2021/6/11

- ・本スケジュールを公開

2021/6/17

- ・オープンチャットについて移転済みのデータの詳細を追記

2021/6/22

- ・トークのデータ移転状況を完了に変更
- ・LINE Payのデータ移転開始時期を更新

2021/7/12

- ・課金・決済のデータ移転開始時期を2021年7月から2021年8月に変更

2021年8月3日

- ・LINE公式アカウント トーク機能のデータ移転開始時期を更新
- ・通話機能関連システムのデータ移転開始時期を2021年8月から2021年7月12日に変更
- ・Keepのテキスト・ユーザー識別子のデータ移転開始時期を更新

2021年9月1日

- ・Keepの画像・動画・ファイルデータの移転開始時期を2021年8月から2021年10月に変更
- ・Keepのテキスト・ユーザー識別子のデータ移転状況を完了に変更
- ・LINE公式アカウント トーク機能のデータ移転状況を完了に変更
- ・通話機能関連システムのデータ移転状況を完了に変更
- ・課金・決済のデータ移転開始時期を更新

2021年10月1日

- ・LINE Payのデータ移転状況を完了に変更
- ・ソーシャルプラグインのデータ移転開始時期を更新、データ移転状況を完了に変更
- ・Keepの画像・動画・ファイルデータの移転開始時期を更新
- ・LINEショッピングのデータ移転完了時期を2021年10月から2022年2月に変更

2021年11月1日

- ・課金・決済のデータ移転完了時期を2021年10月から2021年11月に変更

2021年12月1日

- ・課金・決済のデータ移転状況を完了に変更

2022年2月1日

- ・アルバムの移転開始時期を更新
- ・ノート（オープンチャット内も含む）のノートに投稿されたテキストデータの移転開始時期を更新
- ・プロフィール（一般ユーザー・LINE公式アカウント）のデータ移転開始時期を2022年1月から2022年2月に変更
- ・LINE VOOM（旧タイムライン）のタイムラインの投稿文やコメント等のテキストデータの移転開始時期を2022年1月から2022年5月に変更
- ・LINE公式アカウントのLINE VOOM（旧タイムライン）投稿の画像・動画のデータ移転開始時期を2022年1月から2022年2月に変更
- ・LINE公式アカウントのLINE VOOM（旧タイムライン）投稿のタイムラインの投稿文やコメント等のテキストデータの移転開始時期を2022年1月から2022年5月に変更
- ・ユーザーが通報したデータの移転開始時期を更新

2022年3月1日

- ・ノート（オープンチャット内も含む）の画像・動画の移転開始時期を2022年前半から2022年8月に変更
- ・ノート（オープンチャット内も含む）に投稿されたテキストデータの移転開始時期を2022年1月から2022年10月に訂正
- ・プロフィール（一般ユーザー・LINE公式アカウント）の画像・動画の移転開始時期を2022年2月から2022年4月に変更
- ・LINE VOOM（旧タイムライン）の画像・動画の移転開始時期を2022年前半から2022年8月に変更
- ・LINE VOOM（旧タイムライン）の投稿文やコメント等のテキストデータを2022年5月から2022年10月に変更
- ・LINE公式アカウントのLINE VOOM（旧タイムライン）投稿の画像・動画の移転開始時期を2022年2月から2022年3月に変更
- ・LINE公式アカウントのLINE VOOM（旧タイムライン）投稿の画像・動画の移転完了時期を2022年6月から2022年9月に変更
- ・LINE公式アカウントのLINE VOOM（旧タイムライン）投稿の投稿文やコメント等のテキストデータの移転開始時期を2022年5月から2022年10月に変更
- ・LINEショッピングのデータ移転完了時期を2022年2月から2022年4月に変更

2022年4月1日

- ・LINE公式アカウントのLINE VOOM（旧タイムライン）投稿の画像・動画の移転開始時期を更新
- ・ゲームプラットフォームのユーザー識別子・ゲームデータ等のデータ移転開始時期を2022年4月から時期再検討中に変更、データ移転完了時期を2022年9月から時期再検討中に変更

2022年5月2日

- ・LINEショッピングのデータ移転状況を完了に変更
- ・プロフィール（一般ユーザー・LINE公式アカウント）の画像・動画のデータ移転開始時期を更新
- ・お知らせ配信システムのデータ移転時期を時期検討中から該当データなしに変更

2022年6月1日

- ・Keepの画像・動画・ファイルデータのデータ移転完了時期を2022年6月から2022年9月に変更
- ・プロフィール（一般ユーザー・LINE公式アカウント）の画像・動画のデータ移転完了時期を2022年6月から2022年9月に変更

2022年7月1日

- ・ユーザーが通報したデータのデータ移転状況を完了に変更

2022年9月1日

- ・ノート（オープンチャット内も含む）の画像・動画のデータ移転開始時期を2022年8月から2023年1月に変更
- ・ノート（オープンチャット内も含む）のノートに投稿されたテキストデータの移転完了時期を2022年12月から2023年3月に変更
- ・Keepの画像・動画・ファイルデータのデータ移転完了時期を2022年9月から2022年11月に変更
- ・プロフィール（一般ユーザー・LINE公式アカウント）の画像・動画のデータ移転完了時期を2022年9月から2022年12月に変更
- ・LINE VOOM（旧タイムライン）の画像・動画のデータ移転開始時期を2022年8月から2023年1月に変更
- ・LINE VOOM（旧タイムライン）の投稿文やコメント等のテキストデータの移転完了時期を2022年12月から2023年6月に変更
- ・LINE公式アカウントのLINE VOOM（旧タイムライン）投稿の画像・動画のデータ移転完了時期を2022年9月から2023年6月に変更
- ・LINE公式アカウントのLINE VOOM（旧タイムライン）投稿の投稿文やコメント等のテキストデータの移転完了時期を2022年12月から2023年6月に変更
- ・リアクション・レビューのデータ移転完了時期を2022年12月から2023年6月に変更

2022年11月1日

- ・ノート（オープンチャット内も含む）のノートに投稿されたテキストデータの移転開始時期を更新
- ・LINE VOOM（旧タイムライン）の投稿文やコメント等のテキストデータの移転開始時期を更新
- ・LINE公式アカウントのLINE VOOM（旧タイムライン）投稿の投稿文やコメント等のテキストデータの移転開始時期を更新
- ・ゲームプラットフォームのユーザー識別子・ゲームデータ等のデータ移転開始時期を更新
- ・ゲームプラットフォームのユーザー識別子・ゲームデータ等のデータ移転完了時期を時期検討中から2023年4月に変更

2022年12月1日

- ・Keepの画像・動画・ファイルデータの移転状況を完了に変更

2023年1月10日

- ・ノート（オープンチャット内も含む）の画像・動画のデータ移転開始時期を2023年1月から2022年12月13日に変更
- ・プロフィール（一般ユーザー・LINE公式アカウント）の画像・動画のデータ移転完了時期を2022年12月から2023年5月に変更

2023年2月2日

- ・LINE VOOM（旧タイムライン）の画像・動画のデータ移転開始時期を更新

・ゲームプラットフォームのユーザー識別子・ゲームデータ等のデータ移転完了時期を2023年4月から2023年12月に変更

2023年4月3日

- ・ノート（オープンチャット内も含む）のノートに投稿されたテキストデータの移転状況を完了に変更
- ・LINE VOOM（旧タイムライン）の投稿文やコメント等のテキストデータの移転状況を完了に変更
- ・LINE公式アカウントのLINE VOOM（旧タイムライン）投稿の投稿文やコメント等のテキストデータの移転状況を完了に変更

2023年6月2日

- ・プロフィール（一般ユーザー・LINE公式アカウント）の画像・動画のデータ移転状況を完了に変更

2023年7月3日

- ・LINE公式アカウントのLINE VOOM（旧タイムライン）投稿の画像・動画のデータ移転状況を完了に変更
- ・リアクション・レビューのデータ移転状況を完了に変更

2023年10月2日

- ・ファミリーサービス（LINE NEWS, LINE LIVE等）の画像・動画のデータ移転開始時期を時期検討中から2023年6月に変更

2024年1月9日

- ・ファミリーサービス（LINE NEWS, LINE LIVE等）の画像・動画のデータ移転完了時期を時期検討中から2024年12月に変更
- ・ゲームプラットフォームのユーザー識別子・ゲームデータ等のデータ移転状況を完了に変更

2024年4月1日

- ・アルバムのデータ移転完了時期を2024年前半から2024年4月完了予定に変更
- ・ノート（オープンチャット内も含む）の画像・動画のデータ移転完了時期を2024年前半から2024年4月完了予定に変更
- ・LINE VOOM（旧タイムライン）の画像・動画のデータ移転完了時期を2024年前半から2024年4月完了予定に変更
- ・個別ゲームタイトルのデータ移転開始時期を2022年6月から段階的に開始に変更、データ移転完了時期を2024年前半に変更
- ・財務情報システム（社内システム）のデータ移転開始時期を2025年1月開始予定に変更、データ移転完了時期を2026年6月完了予定に変更

2024年5月7日

- ・アルバムのデータ移転状況を完了に変更
- ・ノート（オープンチャット内も含む）の画像・動画のデータ移転状況を完了に変更
- ・LINE VOOM（旧タイムライン）の画像・動画のデータ移転状況を完了に変更
- ・個別ゲームタイトルのデータ移転状況を完了に変更（「LINEプレイ」は2024年5月20日をもってサービス終了となるため、データ移転対象外）

2024年9月5日

- ・財務情報システム（社内システム）のデータ移転開始時期を2025年1月開始予定から2024年9月開始予定に変更

2024年10月1日

- ・財務情報システム（社内システム）のデータ移転開始時期を2024年9月開始予定から2024年9月から開始に変更

2025年1月6日

- ・ファミリーサービス（LINE NEWS, LINE LIVE等）の画像・動画のデータ移転状況を完了に変更