

LINEヤフー

<別添>

■ 本事案の影響の詳細

<ユーザーに関する情報>

1 ユーザーに関する個人情報 253,187 件^{*1} (うち日本ユーザー 114,733 件)

※推計値含まず。推計値については「■その他推計値」に後述

(1) メッセージに関する情報

- ・ リアクション関連情報^{*2}
57 件 (うち日本ユーザー 0 件)
- ・ トークルーム種別、トーク送受信者の国/性別/年代/OS、トークルーム作成経路等
12,945 件 (うち日本ユーザー 8,196 件)

(2) 無料通話に関する情報

- ・ 通話ページの表示回数、通話ページの表示ユーザー数、通話終了の種類等
7,981 件 (うち日本ユーザー 698 件)

(3) LINE VOOM に関する情報

- ・ コンテンツの投稿日時、投稿したユーザーのフォロワー数/友だち数、OS のバージョン情報、投稿された動画コンテンツの開始・終了時間等
32,972 件 (うち日本ユーザー 15,459 件)

(4) LINE 公式アカウントに関する情報

- ・ 公式アカウント作成経路、LINE ユーザー内部識別子、ユーザー側の公式アカウントの設定情報 (ブロック・非表示・通知 OFF 等)、公式アカウント名、料金プラン等
11,728 件 (うち日本ユーザー 10,388 件)

(5) LINE で予約に関する情報

- ・ LINE で予約のアカウント開設者名、提携パートナータイプ、公式アカウント件数、予約数、ユーザー数等
386 件 (うち日本ユーザー 386 件)

(6) LINE App/Platform に関する情報

- ・ LINE ユーザー内部識別子/国/OS/性別/年代、タイムスタンプ、スタンプ作成者の内部識別子/国、スタンプの識別子、スタンプ購入ユーザーの内部識別子/購入日等
103,527 件 (うち日本ユーザー 3,009 件)

(7) LINE ミニアプリに関する情報

- ・ 規約同意ユーザーの内部識別子、利用日時、サービス利用ユーザーの内部識別子、ユーザー数等
31 件 (うち日本ユーザー 31 件)

(8) LINE ギフトに関する情報

- ・ 出店した事業者が設定した店舗名/当該店舗の内部識別子、当該店舗の売上額等
304 件 (うち日本ユーザー 304 件)

(9) LINE NEWS に関する情報

- ・ ニュースメディアの公式アカウント開設者情報、ニュース記事への流入元情報、ニュース記事を読んだユーザーの閲覧履歴等
35,843 件 (うち日本ユーザー 35,843 件)

(10) LINE アンケートに関する情報

- ・ アンケート内の動画を再生したユーザーの内部識別子
9,999 件 (うち日本ユーザー 9,997 件)

(11) LINE MUSIC に関する情報

- ・ LINE MUSIC で配信しているアーティスト名、楽曲名、デイリーランキング
20 件 (うち日本ユーザー 20 件)

LINEヤフー

(12) LINE Commerce Platform に関する情報（台湾のみ）

- ・ ユーザーが利用した決済手段における決済代行業者発行の承認番号
1 件（うち日本ユーザー0 件）

(13) LINE TODAY に関する情報（台湾のみ）

- ・ LINE ユーザー内部識別子、ニュース記事の閲覧月、ニュース記事のカテゴリ名/管理識別子、ニュースカテゴリの閲覧数等
20 件（うち日本ユーザー0 件）

(14) LINE Ads Platform に関する情報（台湾のみ）

- ・ LINE ユーザー内部識別子、配信された広告の内部識別子、広告に埋め込まれたタグの名称/識別子/生成日等
2,020 件（うち日本ユーザー0 件）

(15) その他のサービス・機能に関する情報

- ・ LINE ユーザー内部識別子/国/OS、hash 化された電話番号^{*3}/メールアドレス^{*3}/LINE ID^{*3}、LINE アプリのバージョン情報等
31,205 件（うち日本ユーザー30,398 件）

(16) LINE Developers に関する情報

- ・ LINE Developers を利用する開発者が設定したプロバイダー名、当該プロバイダーの内部識別子、当該プロバイダーが提供するサービスの提供国等
4,148 件（うち日本ユーザー4 件）

2 通信の秘密に該当する情報 18,666 件（うち日本ユーザー8,951 件）

※推計値含まず。推計値については「■その他推計値」に後述

(1) メッセージに関する情報

- ・ リアクション関連情報
40 件（うち日本ユーザー0 件）
- ・ トーク送受信者の内部識別子、メッセージの類型（テキスト、画像、動画等）、トークルームの内部識別子等
1,687 件（うち日本ユーザー648 件）

(2) 無料通話に関する情報

- ・ 通話ユーザーの内部識別子/国/OS、音声通話タイプ（音声通話、ビデオ通話）、通話日時等
7,054 件（うち日本ユーザー698 件）

(3) LINE VOOM に関する情報

- ・ 投稿コンテンツの ID/URL、LINE ユーザー内部識別子、投稿コンテンツの再生時間、投稿したコンテンツに適用したエフェクト/音楽の内部識別子等
9,794 件（うち日本ユーザー7,525 件）

(4) LINE 公式アカウントに関する情報

- ・ 公式アカウントの内部識別子/国、メッセージの送信試行/送信成功回数、メッセージの送信日時等
33 件（うち日本ユーザー22 件）

(5) LINE で予約に関する情報

- ・ 予約作成日、提携パートナー名、LINE で予約を利用している事業者名等
58 件（うち日本ユーザー58 件）

*1 本件数には「通信の秘密に該当する情報」の件数も含まれます。

*2 ユーザー同士がやり取りするメッセージや画像に対して感情表現を表したアイコンでリアクションする絵文字。それ以外のメッセージ内容についての漏えいは確認されておりません。

LINEヤフー

*3 特定の文字列や数字の羅列を一定のルールに基づき、不可逆的に暗号化した電話番号 88 件（うち日本ユーザー 6 件）、メールアドレス 21 件（うち日本ユーザー 8 件）、LINE ID 17 件（うち日本ユーザー 1 件）

〈取引先等に関する情報〉

取引先等に関する個人情報 86,105 件

- ・ 取引先等のメールアドレス*1 86,071 件
- ・ 取引先等の従業員の氏名、所属（会社、部署）、メールアドレス等 34 件

*1 当社メーリングリストに含まれていた当社（当社グループ会社を含む）ドメイン以外のメールアドレス

〈従業員等に関する情報〉

従業員等に関する個人情報 51,353 件

1 ドキュメント管理システム内の従業員等に関する個人情報 6 件

- ・ 氏名、緊急連絡先 6 件

2 認証基盤システム内の従業員等に関する個人情報 51,347 件

- ・ 氏名、社員番号、メールアドレス、所属会社名、所属部署等
当社および当社グループ会社：30,409 件、NAVER 社およびグループ会社：20,938 件

■ その他推計値

不正アクセス時における対象情報と具体的な件数を確認することが困難であったため、当社調査時に確認できた情報と件数を元に推計したもの

1 ユーザーに関する個人情報 49,751 件*1（うち日本ユーザー15,454 件）

(1) 無料通話に関する情報

- ・ 通話ユーザーの国/OS、音声通話タイプ（音声通話、ビデオ通話）、通話終了の類型等
3,559 件（うち日本ユーザー25 件）

(2) LINE VOOM に関する情報

- ・ 投稿コンテンツの内部識別子、LINE ユーザー内部識別子、コンテンツの投稿日、コンテンツの再生時間等
58 件（うち日本ユーザー0 件）

(3) LINE 公式アカウントに関する情報

- ・ 公式アカウントの内部識別子、公式アカウントの名称/カテゴリ情報、公式アカウントの料金プラン、公式アカウントの友だち数等
10,111 件（うち日本ユーザー73 件）

(4) LINE で予約に関する情報

- ・ 予約店舗の公式アカウント情報、LINE で予約利用開始日、予約数、予約人数、予約キャンセル数等
51 件（うち日本ユーザー51 件）

(5) LINE App/Platform に関する情報

- ・ LINE ユーザー内部識別子、ユーザーのデバイスの識別子/ブランド、OS の種類・バージョン等
172 件（うち日本ユーザー62 件）

(6) LINE ミニアプリに関する情報

- ・ プロバイダー企業の名称/サイト URL/郵便番号/住所等
120 件（うち日本ユーザー120 件）

(7) LINE Ads Platform に関する情報

- ・ LINE ユーザー内部識別子、広告閲覧履歴、公式アカウントのフォロー情報、タグ作成日付等

LINEヤフー

2 件（うち日本ユーザー2 件）

(8) **LINE ウォレットに関する情報**

- ・ LINE ユーザー内部識別子、LINE チラシに掲載する店舗の所在（緯度経度）、ウォレットタブ内のクリック/閲覧数等
1,583 件（うち日本ユーザー1,200 件）

(9) **LINE クーポンに関する情報**

- ・ クーポン発行ショップの内部識別子、ショップの名称、クーポン利用ユーザーの年代、性別ごとのクーポン利用ユーザー数等
191 件（うち日本ユーザー191 件）

(10) **LINE NEWS に関する情報**

- ・ 公式アカウントの内部識別子/友だち数/記事配信日、記事のカテゴリの内部識別子等
712 件（うち日本ユーザー712 件）

(11) **LINE MUSIC に関する情報**

- ・ LINE MUSIC ユーザーの属性情報、LINE MUSIC アプリの起動回数等
252 件（うち日本ユーザー252 件）

(12) **LINE マンガに関する情報**

- ・ LINE ユーザー内部識別子、LINE マンガの登録日、ユーザーの属性情報、出版社の内部識別子とそれに紐づく出版社名/作品名等
12,718 件（うち日本ユーザー12,718 件）

(13) **LINE SHOPPING に関する情報（タイのみ）**

- ・ LINE ユーザー内部識別子、ページ閲覧数/ショップ訪問数の統計情報等
10,000 件（うち日本ユーザー0 件）

(14) **LINE Ads Platform に関する情報（台湾のみ）**

- ・ 広告に埋め込まれたタグの名称、LINE ユーザー内部識別子、ニュース記事カテゴリの内部識別子、クリック数
10,025 件（うち日本ユーザー0 件）

(15) **LINE SPOT に関する情報（台湾のみ）**

- ・ スポット情報の内部識別子、スポット情報の位置情報（緯度経度）等
40 件（うち日本ユーザー0 件）

(16) **LINE ビジスマネージャーに関する情報**

- ・ ビジスマネージャーのアカウント情報、アカウントの認証ステータス等
157 件（うち日本ユーザー48 件）

*1 本件数には「通信の秘密に該当する情報」の件数も含まれます

2 通信の秘密に該当する情報 3,573 件（うち日本ユーザー31 件）

(1) **無料通話に関する情報**

- ・ 通話ユーザーの国/OS、音声通話タイプ（音声通話、ビデオ通話）、通話日時等
3,559 件（うち日本ユーザー25 件）

(2) **LINE 公式アカウントに関する情報**

- ・ 配信対象グループの内部識別子/名称/作成日時、配信対象グループの配信対象ユーザー数、公式アカウントの国、公式アカウント名称等
14 件（うち日本ユーザー6 件）