

致所有執法機關

基本理念

「LINE」或「Yahoo! JAPAN」等服務, 是由日本通訊業者 LY Corporation (以下簡稱「LY」) 所營運的內容。因此當出現相關服務之用戶資訊的調閱要求時, 必須遵守日本的《個人資訊保護法》《電信通訊事業法》《刑事訴訟法》等相關法律, 以及每項服務的使用條款及隱私權政策。

調閱要求的處理

LY 有義務依據《個人資訊保護法》或《電信通訊事業法》, 保護涉及用戶隱私之相關資訊。LY 只有在滿足下列任一狀況, 且判斷提供資訊具合理性的狀況下, 才會予以處理調閱要求。

1. 當調閱要求來自日本國內時

① 有令狀為基礎時

將依據法院核發的搜索票處理搜索及扣押。

② 當收到認定為需要緊急避難時的調閱要求

如緊急避難生效,且判斷該事件可能成為侵犯通訊秘密的阻卻違法事由,將會依據狀況予以處理。然而因我們會承擔此判斷責任,故會於仔細確認各個資訊調閱要求的事件背景後,決定是否予以處理。



③ 與刑事偵查相關之詢問而有調閱要求時

即使是執法機關的要求,本公司原則上並不受理調閱所持有之用戶的資訊,除非收到法院簽發的令狀或以相關法令程序直接要求調閱(包含以明文法令間接強制本公司調閱資訊等)。

然而在特殊狀況下,本公司會在判斷有必要性且合理的範圍內考量處理調閱的要求,即便如此,下列資訊在沒有搜索票的情況下,即使有其必要性及正當性,本公司依然不會予以處理相關資訊的調閱要求。

受通訊機密保護的資訊,以及可能受保護的資訊。

在 LY 上視為高度隱私的資訊(包含需審慎考量的個人資訊、信用卡資訊、指定期間或項目的範圍廣泛之資訊等)

嫌疑人以外之個人相關資訊(為保護個人生命安全之緊急要求,或獲得本人同意的狀況除外)

2. 當調閱要求來自國外時

如為國外執法機關的調閱要求,將依據與特定國家或地區簽訂之刑事司法互助條約(MLAT),或《國際調查互助等相關法律》等相關法令予以司法協助,且在國際刑警組織(ICPO)或以外交管道向國內執法機關或外交部等地要求調閱時,予以處理。

此外,關於各國的有效要求程序或有保存要求時,請洽詢該國之執法機關或政府部門(外交部、司法部等)。

調閱要求的資訊

1. 特定用戶的註冊資訊

個人資訊圖片、顯示名稱、帳戶註冊資訊(電子郵件地址、郵遞區號、電話號碼、地址、姓名、註冊日期時間等)、用戶於註冊帳戶或設定公開個人資料時登錄的資訊。

※本公司將要求執法機關指定目標用戶,以侷限事件相關範圍內的資訊。

2. 與特定用戶的通訊相關資訊



LINE 服務相關之傳送日期時間、傳送者 IP 位址、傳送者連接埠編號、文字聊天等，皆屬於日本憲法中《電信通訊事業法》「通訊保密」範疇的資訊。

※自 2016 年 7 月 1 日起，文字聊天將預設為開啟端對端加密。適用於端對端加密時，因本公司無法解讀文字聊天的內容，故無法提供文字聊天之內容給予執法機關。

※本公司將要求執法機關指定目標期間，以侷限事件相關範圍內的資訊。原則上本公司無法配合調閱超過 7 天之文字聊天記錄的要求。

Yahoo! JAPAN 服務之特定用戶的登入歷史記錄（日期時間、IP 位址等）、服務之交易歷史記錄（交易日期時間、交易產品名稱、產品價格等）

常見問題

1. 調閱要求時是否有指定的文件格式？

沒有指定的文件格式，但若是海外以刑事司法互助條約為基礎的調閱要求，則會依照刑事司法互助條約規定的程序辦理。此外，若是透過外交途徑所提出的調閱要求，請聯繫所在國家的政府機關（外交部長等），若是透過 ICPO 提出調閱要求，則請聯繫所在國家之警察機關。

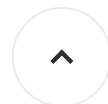
2. 由於該程序將透過《刑事司法互助條約》、外交管道、ICPO 進行，請務必保留相關資料。

相關資料的保存要求也請透過《刑事司法互助條約》、外交管道、ICPO 提出。

3. 提出調閱要求後到處理完成的所需時間為何？

所需時間會依狀況而異，但可能需要好幾個星期。需注意的是，日本國外的調閱要求所需時間，將可能比日本國內的調閱要求所需時間為長。本公司無法事先保證從調閱要求到正式處理完成的所需時間。另外根據要求的內容，本公司亦可能針對配合調閱資訊一事，收取相關費用。

4. 請說明通訊相關的資訊保留期限。



本公司並未公開詳細的保留期限, 但會保存服務所需的最短期限。

最後更新時間: 2024 年 8 月