

เรียน เจ้าหน้าที่หน่วยงานสืบสวนทุกท่าน

แนวคิดพื้นฐาน

บริการต่างๆ เช่น “LINE” และ “Yahoo! JAPAN” ฯลฯ ดำเนินการโดย LY Corporation (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “LY Corporation”) ซึ่งเป็นผู้ประกอบธุรกิจโทรคมนาคมที่จดทะเบียนในประเทศไทย ดังนั้น การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการเหล่านี้จึงดำเนินการตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่บังคับใช้ เช่น กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายธุรกิจโทรคมนาคม และกฎหมายการดำเนินคดีอาญา ฯลฯ ของประเทศไทย ตลอดจนข้อตกลงการใช้บริการและนโยบายความเป็นส่วนตัวของแต่ละบริการ

การตอบสนองต่อการร้องขอให้เปิดเผยข้อมูล

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้เป็นสิ่งที่เกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัว และ LY Corporation มีหน้าที่ต้องคุ้มครองข้อมูลเหล่านี้ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายธุรกิจโทรคมนาคม LY Corporation จะเปิดเผยข้อมูลเพื่อตอบสนองต่อการร้องขอเฉพาะในกรณีที่เข้าข่ายข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้ และบริษัทฯ เห็นได้ว่าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้กับหน่วยงานสืบสวนมีความเหมาะสม

1. กรณีที่เป็นการร้องขอจากภายในประเทศญี่ปุ่น

(1) กรณีที่เป็นไปตามหมายศาล

บริษัทฯ จะตอบสนองต่อการสืบสวนและการยึดทรัพย์ ตามหมายศาลที่ออกโดยผู้พิพากษา



(2) กรณีที่บริษัทฯ ได้รับการร้องขอให้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับคดีที่เห็นว่ามีความจำเป็นซึ่งไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้

บริษัทฯ จะตอบสนองในกรณีที่มีความจำเป็นซึ่งไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ และบริษัทฯ เห็นได้ว่าเป็นคดีซึ่งอาจเป็นเหตุผลของการปฏิเสธความผิดกฎหมายในการละเมิดความลับของการสื่อสาร อย่างไรก็ตาม เนื่องจากบริษัทฯ มีหน้าที่รับผิดชอบในการตัดสินใจดังกล่าว บริษัทฯ จะตรวจสอบยืนยันเบื้องหลังความเป็นมาของการร้องขอให้เปิดเผยข้อมูลในแต่ละคดีอย่างรอบคอบ แล้วจึงจะตัดสินใจว่าจะเปิดเผยข้อมูลหรือไม่

(3) กรณีที่ได้รับการร้องขอให้เปิดเผยข้อมูลเนื่องจากการสอบถามเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการสืบสวน

ถึงแม้จะเป็นกรณีซึ่งหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายได้ร้องขอให้บริษัทฯ เปิดเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าที่บริษัทฯ ถือครองก็ตาม โดยหลักการแล้ว บริษัทฯ จะไม่เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้า เว้นแต่เป็นการร้องขอตามหมายศาลที่ออกโดยผู้พิพากษาหรือเป็นการร้องขอตามขั้นตอนซึ่งบริษัทฯ มีหน้าที่ต้องเปิดเผยข้อมูลโดยตรงภายใต้กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง (รวมถึง กรณีที่ถูกบังคับทางอ้อมตามกฎหมายและข้อบังคับที่มีการบัญญัติไว้ด้วย)

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะพิจารณาการตอบสนองต่อการร้องขอให้เปิดเผยข้อมูลในขอบเขตที่บริษัทฯ เห็นว่ามีทั้งความจำเป็นและความเหมาะสมในการเปิดเผยโดยถือเป็นข้อยกเว้น ซึ่งในกรณีดังกล่าว สำหรับข้อมูลที่เข้าข่ายดังต่อไปนี้ ถึงแม้จะเป็นขอบเขตซึ่งเห็นว่ามีความจำเป็นและความเหมาะสมในการเปิดเผยก็ตาม บริษัทฯ จะไม่เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้า เว้นแต่เป็นการร้องขอซึ่งต้องมีการบังคับตามกฎหมายศาล

ข้อมูลซึ่งเข้าข่ายต้องได้รับการคุ้มครองการรักษาความลับของการสื่อสาร และข้อมูลซึ่งอาจเข้าข่ายได้รับการคุ้มครองดังกล่าว

ข้อมูลซึ่งเห็นว่ามีความเป็นส่วนตัวสูงใน LY Corporation (ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นต้องคำนึงถึง ข้อมูลบัตรเครดิต ข้อมูลซึ่งช่วงเวลาที่เข้าข่ายและรายการต่างๆ มีขอบเขตที่กว้าง ฯลฯ)

ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลอื่นๆ นอกเหนือจากผู้ต้องสงสัย (อย่างไรก็ตาม ไม่รวมถึงกรณีซึ่งได้รับการร้องขอฉุกเฉินเพื่อคุ้มครองชีวิตหรือร่างกายมนุษย์ หรือกรณีซึ่งเห็นว่าจะได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล)

2. กรณีที่เป็นการร้องขอจากภายนอกประเทศญี่ปุ่น

สำหรับการร้องขอจากหน่วยงานสืบสวนจากภายนอกประเทศญี่ปุ่น บริษัทฯ จะตอบสนองในกรณีซึ่งได้รับการร้องขอให้เปิดเผยข้อมูลจากกระทรวงการต่างประเทศหรือหน่วยงานสืบสวนภายในประเทศญี่ปุ่น ฯลฯ โดยผ่านช่องทางการทูตหรืออินเตอร์โพล (องค์การตำรวจอาชญากรรมระหว่างประเทศ หรือ ICPO) ตามกรอบความร่วมมือด้านระบบยุติธรรมบนพื้นฐานของกฎหมายเกี่ยวกับการให้ความร่วมมือในการสืบสวนระหว่างประเทศ ฯลฯ หรือสนธิสัญญาความร่วมมือระหว่างประเทศในเรื่องทางอาญา (MLAT: Mutual Legal Assistance Treaty) ซึ่งได้ทำไว้กับบางประเทศหรือดินแดนโดยเฉพาะ

ทั้งนี้ โปรดติดต่อสอบถามหน่วยงานสืบสวนหรือหน่วยงานรัฐ (กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงยุติธรรม ฯลฯ) ของประเทศดังกล่าว เกี่ยวกับการร้องขอให้เก็บรักษาข้อมูลหรือขั้นตอนการร้องขอที่มีผลในแต่ละประเทศ

เกี่ยวกับข้อมูลที่จะเปิดเผย



1. ข้อมูลการลงทะเบียนผู้ใช้บางรายโดยเฉพาะ

รูปภาพโปรไฟล์ ชื่อที่แสดง ข้อมูลการลงทะเบียนบัญชี (อีเมลแอดเดรส รหัสไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ ชื่อ-นามสกุล วัน-เวลาที่ลงทะเบียน ฯลฯ) ข้อมูลซึ่งตัวผู้ใช้ได้ลงทะเบียนเวลาที่ลงทะเบียนบัญชีหรือตั้งค่าโปรไฟล์สำหรับสาธารณะ

* เพื่อจำกัดข้อมูลไว้ในขอบเขตที่เกี่ยวข้องกับคดี บริษัทฯ จะขอให้หน่วยงานสืบสวนระบุผู้ใช้ที่เข้าข่าย

2. ข้อมูลซึ่งเกี่ยวข้องกับการสื่อสารของผู้ใช้บางรายโดยเฉพาะ

ข้อมูลซึ่งเข้าข่ายเป็น "ความลับของการสื่อสาร" ตามกฎหมายธุรกิจโทรคมนาคมและรัฐธรรมนูญของประเทศญี่ปุ่น เช่น วัน-เวลาในการส่งข้อมูล ไอพีแอดเดรสของผู้ส่งข้อมูล หมายเลขพอร์ตของผู้ส่งข้อมูล การแชทด้วยข้อความ ฯลฯ ที่เกี่ยวข้องกับบริการของ LINE

* บริษัทฯ เปิดใช้งานการเข้ารหัสแบบต้นทางถึงปลายทาง (End-to-End Encryption) เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับการแชทด้วยข้อความตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2016 กรณีที่มีการใช้การเข้ารหัสแบบต้นทางถึงปลายทาง (End-to-End Encryption) บริษัทฯ ก็ไม่สามารถถอดรหัสเนื้อหาของการแชทด้วยข้อความได้ ดังนั้น บริษัทฯ จึงไม่สามารถเปิดเผยเนื้อหาของการแชทด้วยข้อความดังกล่าวให้กับหน่วยงานสืบสวนได้

* เพื่อจำกัดข้อมูลไว้ในขอบเขตที่เกี่ยวข้องกับคดี บริษัทฯ จะขอให้หน่วยงานสืบสวนระบุช่วงเวลาเข้าข่าย โดยหลักการแล้ว บริษัทฯ ไม่สามารถตอบสนองต่อการร้องขอให้เปิดเผยข้อมูลการแชทด้วยข้อความที่เกิน 7 วันได้

ประวัติการเข้าสู่ระบบของบริการ Yahoo! JAPAN ของผู้ใช้บางรายโดยเฉพาะ (วัน-เวลา ไอพีแอดเดรส ฯลฯ) ประวัติการทำธุรกรรมบนบริการดังกล่าว (วัน-เวลาที่ทำธุรกรรม ชื่อผลิตภัณฑ์ที่เข้าข่ายการทำธุรกรรม ราคาผลิตภัณฑ์ ฯลฯ)

คำถามที่พบบ่อย

1. มีรูปแบบเอกสารในการร้องขอหรือไม่?

ไม่มี ทั้งนี้ กรณีที่เป็นการร้องขอจากต่างประเทศ และกรณีที่เป็นไปตามสนธิสัญญาความร่วมมือระหว่างประเทศในเรื่องทางอาญา โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนของสนธิสัญญาความร่วมมือระหว่างประเทศในเรื่องทาง

อาญา นอกจากนี้ กรณีที่เป็นการร้องขอตามช่องทางการทูต โปรดติดต่อหน่วยงานรัฐ (รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ ฯลฯ) ของประเทศที่คุณอยู่ และกรณีที่เป็นการร้องขอผ่าน ICPO โปรดติดต่อสอบถามหน่วยงานตำรวจของประเทศที่คุณอยู่



2. เนื่องจากเป็นการดำเนินขั้นตอนผ่าน MLAT ช่องทางการทูต หรือ ICPO โปรดเก็บรักษาข้อมูลที่เข้าข่ายไว้

การร้องขอให้เก็บรักษาข้อมูลที่เข้าข่าย โปรดยื่นความประสงค์ผ่าน MLAT ช่องทางการทูต หรือ ICPO

3. จำเป็นต้องใช้ระยะเวลานานน้อยเพียงใดตั้งแต่การร้องขอจนถึงการเปิดเผยข้อมูล?

บริษัทฯ ไม่สามารถกล่าวโดยสรุปได้ แต่อาจจำเป็นต้องใช้เวลาหลายสัปดาห์ ทั้งนี้ กรณีที่เป็นการร้องขอจากภายนอกประเทศญี่ปุ่น คาดว่าจำเป็นต้องใช้ระยะเวลานานกว่าเมื่อเทียบกับการร้องขอจากภายในประเทศญี่ปุ่น บริษัทฯ ไม่สามารถให้สัญญาณล่วงหน้าเกี่ยวกับระยะเวลาตั้งแต่การร้องขอจนถึงการเปิดเผยข้อมูลได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ อาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการตอบสนองต่อการเปิดเผยข้อมูล โดยขึ้นอยู่กับเนื้อหาการร้องขอ

4. โปรดบอกระยะเวลาการจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสาร

ไม่มีการเปิดเผยระยะเวลาการจัดเก็บที่เป็นรูปธรรม ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดเก็บตามระยะเวลาขั้นต่ำที่จำเป็นสำหรับบริการ

วันที่ปรับปรุงล่าสุด: สิงหาคม 2024