

การตอบสนองต่อหน่วยงานสืบสวน

จุดยืนเกี่ยวกับการตอบสนองต่อหน่วยงานสืบสวน

ถึงแม้จะเป็นกรณีซึ่งหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายได้ร้องขอให้ LY Corporation เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้ทุกท่านที่บริษัทฯ ถือครองก็ตาม โดยหลักการแล้ว บริษัทฯ จะไม่เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้ทุกท่าน เว้นแต่เป็นการร้องขอตามหมายศาลที่ออกโดยผู้พิพากษาหรือเป็นการร้องขอตามขั้นตอนซึ่ง LY Corporation มีหน้าที่ต้องเปิดเผยข้อมูลโดยตรงภายใต้กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง (รวมถึง กรณีที่ถูกบังคับทางอ้อมตามกฎหมายและข้อบังคับที่มีการบัญญัติไว้ด้วย)

อย่างไรก็ตาม LY Corporation จะพิจารณาการตอบสนองต่อการร้องขอให้เปิดเผยข้อมูลในขอบเขตที่เราเห็นว่ามีความจำเป็นและความเหมาะสมในการเปิดเผยโดยถือเป็นข้อยกเว้น

กรณีซึ่งอาจถือได้ว่ามีความจำเป็นโดยถือเป็นข้อยกเว้น มีดังต่อไปนี้

1. กรณีซึ่งมีอันตรายต่อชีวิตหรือร่างกายของมนุษย์อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม และ LY Corporation เห็นว่ามีความจำเป็นฉุกเฉิน
2. กรณีซึ่ง LY Corporation เห็นว่ามีความเป็นไปได้สูงที่จะมีข้อเท็จจริงเกี่ยวกับอาชญากรรมอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรมซึ่งเป็นหลักฐานในการร้องขอให้เปิดเผยข้อมูล (บริษัทฯ จะไม่ตอบสนองต่อการร้องขอให้เปิดเผยข้อมูลเพื่อการค้นหา)

<ตัวอย่างที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม>

คดีการข่มขู่คุกคาม การสะกดรอยตาม ฯลฯ ซึ่งกระทำบนบริการที่จัดหาโดย LY Corporation

คดีซึ่งมีการใช้ข้อมูลการชำระเงินอย่างไม่ถูกต้อง และเกิดการเรียกเก็บเงินจาก LY Corporation ซึ่งผู้ใช้งานไม่ทราบ

คดีการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตซึ่งเกิดขึ้นบนบริการบัญชีที่จัดหาโดย LY Corporation

คดีอาชญากรรมเกี่ยวกับทรัพย์สิน (การหลอกลวง ฯลฯ) ซึ่งเกิดขึ้นบนบริการที่จัดหาโดย LY Corporation และ LY Corporation สามารถรับรู้ได้ถึงความเป็นมา ฯลฯ



คดีซึ่งมีข้อเท็จจริงที่ว่าผู้ต้องสงสัยได้ใช้บัญชีบนบริการของบริษัทฯ ในทางที่ผิด ในอาชญากรรมซึ่งมีผลกระทบอย่างรุนแรงต่อสังคม เช่น การหลอกลวงผ่านโซเชียลมีเดียว่าเป็นการลงทุน หรือการหลอกลวงให้หลงรักความเชื่อใจ ฯลฯ และเห็นว่ามี ความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

กรณีซึ่งอาจถือได้ว่ามีความเหมาะสมโดยถือเป็นข้อยกเว้น มีดังต่อไปนี้

ข้อมูลที่ LY Corporation เห็นว่าจำเป็นเพื่อกำจัดอันตรายตามข้อ 1 ที่ระบุข้างต้น

ข้อมูลที่ LY Corporation เห็นว่ามีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับข้อเท็จจริงและสภาพที่เป็นหลักฐานของการร้องขออย่างชัดเจนเป็นรูปธรรมตามข้อ 2 ที่ระบุข้างต้น

<ตัวอย่างที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม>

ข้อมูลการลงทะเบียน ID ที่จัดหาโดย LY Corporation เพื่อระบุตัวผู้ต้องสงสัย

ประวัติการเข้าสู่ระบบที่เกี่ยวกับข้อเท็จจริงที่ถูกกล่าวหาซึ่งกระทำบนบริการของ LY Corporation

ประวัติการใช้งานบริการดังกล่าวของ ID ที่เกี่ยวกับข้อเท็จจริงที่ถูกกล่าวหาซึ่งกระทำบนบริการของ LY Corporation

นอกจากนี้ สำหรับข้อมูลที่เข้าข่ายดังต่อไปนี้ เราจะไม่เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้า ถึงแม้จะเป็นขอบเขตที่เห็นว่ามี ความจำเป็นและความเหมาะสมก็ตาม เว้นแต่เป็นการร้องขอซึ่งต้องมีการบังคับตามกฎหมาย

ข้อมูลซึ่งเข้าข่ายต้องได้รับการคุ้มครองการรักษาความลับของการสื่อสาร และข้อมูลซึ่งอาจเข้าข่ายได้รับการคุ้มครองดังกล่าว

ข้อมูลซึ่งเห็นว่ามี ความเป็นส่วนตัวสูงใน LY Corporation (ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นต้องคำนึงถึง ข้อมูลบัตรเครดิต ข้อมูลซึ่งช่วงเวลา ที่เข้าข่ายและรายการต่างๆ มีขอบเขตที่กว้าง ฯลฯ)

ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลอื่นๆ นอกเหนือจากผู้ต้องสงสัย (อย่างไรก็ตาม ไม่รวมถึงกรณีซึ่งได้รับการร้องขอฉุกเฉินเพื่อคุ้มครองชีวิตหรือร่างกายมนุษย์ หรือกรณีซึ่งเห็นว่าจะได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล)

กฎหมายและข้อบังคับที่ใช้เป็นหลักฐาน

บริการของ LY Corporation ได้ดำเนินการตามกฎหมายของญี่ปุ่น

ภายใต้กฎหมายของญี่ปุ่น เมื่อจำเป็นต้องสืบสวนอาชญากรรม อัยการ เจ้าหน้าที่อัยการ หรือเจ้าหน้าที่ตำรวจระบบยุติธรรม สามารถดำเนินการสืบสวนและอายัดตามหมายศาลที่ออกโดยผู้พิพากษาได้ ซึ่งผู้ประกอบการธุรกิจมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว (มาตรา 218 วรรค 1 ของกฎหมายการดำเนินคดีอาญา)

นอกจากนี้ หน่วยงานสืบสวนสามารถร้องขอรายงานเรื่องที่จำเป็นตามการสอบถามเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการสืบสวน ฯลฯ ได้ (มาตรา 197 วรรค 2 ของกฎหมายการดำเนินคดีอาญา)



นอกจากนี้ อาจมีสถานการณ์ซึ่งเห็นว่าสมควรต้องเปิดเผยข้อมูลอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายต่อชีวิตหรือร่างกายของมนุษย์ในปัจจุบัน เช่น กรณีที่มีความจำเป็นต้องคุ้มครองชีวิตมนุษย์ ตัวอย่างเช่น การฆ่าตัวตายหรือการลักพาตัว ฯลฯ โดยถือเป็นความจำเป็นซึ่งไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ (มาตรา 37 วรรค 1 ของกฎหมายอาญา)

กรณีที่เป็นการร้องขอจากประเทศอื่นๆ ภายนอกประเทศญี่ปุ่น บริษัทฯ อาจได้รับการร้องขอจากต่างประเทศตามกรอบความร่วมมือในการสืบสวนระหว่างประเทศ เช่น "กฎหมายเกี่ยวกับความร่วมมือในการสืบสวนระหว่างประเทศ ฯลฯ" หรือสนธิสัญญาความร่วมมือระหว่างประเทศในเรื่องทางอาญา (MLAT) กับบางประเทศโดยเฉพาะ ซึ่งรวมถึงกรณีที่ตำรวจญี่ปุ่นได้รับการร้องขอผ่านองค์การตำรวจอาชญากรรมระหว่างประเทศ (ICPO) และกรณีที่กระทรวงการต่างประเทศของญี่ปุ่นได้รับการร้องขอผ่านสถานทูต ฯลฯ ในกรณีดังกล่าว จะใช้กฎเกณฑ์การจัดการที่เหมือนกัน เช่น การรับหมายศาล และการตรวจพิสูจน์โดยองค์การคุ้มครองความเป็นส่วนตัว ฯลฯ

เกี่ยวกับกระบวนการตอบสนอง

หลังจากที่ได้รับการร้องขอจากหน่วยงานสืบสวน ฯลฯ หรือรับรู้ถึงสถานการณ์ที่อาจมีความจำเป็นซึ่งไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ LY Corporation จะทำการตรวจพิสูจน์ความถูกต้องตามกฎหมายและความเหมาะสมจากมุมมองของการคุ้มครองผู้ใช้ ฯลฯ ตามมาตรฐานการตอบสนอง ส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวภายในบริษัทจะประชุมหารือเกี่ยวกับเนื้อหาแล้วจึงตัดสินใจเรื่องการตอบสนองตามความจำเป็น บริษัทฯ จะไม่ตอบสนองในกรณีซึ่งการร้องขอจากหน่วยงานสืบสวนมีข้อบกพร่องทางกฎหมาย หรือกรณีซึ่งไม่เห็นว่ามีความเป็นไปได้ที่จะมีข้อเท็จจริงที่ชัดเจนเป็นรูปธรรมซึ่งเป็นหลักฐานในการร้องขอให้เปิดเผยข้อมูล

ผู้ดูแลจะตอบสนองต่อหน่วยงานสืบสวนตามกฎหมายเกณฑ์การจัดการที่เข้มงวด เฉพาะกรณีที่ได้ตรวจสอบยืนยันความถูกต้องตามกฎหมาย ความจำเป็น และความเหมาะสม ฯลฯ จากผลการตรวจพิสูจน์แล้ว บริษัทฯ จะทำการมอบข้อมูลให้กับหน่วยงานสืบสวนตามกระบวนการที่เข้มงวดซึ่งกำหนดไว้ภายในบริษัทเท่านั้น และจะไม่ยินยอมให้หน่วยงานสืบสวนดักฟังหรือติดตั้งแบ็คดอร์ซึ่งขัดต่อนโยบายการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวที่กำหนดโดย LY Corporation นอกจากนี้ บริษัทฯ จะไม่ตอบสนองต่อการร้องขอที่ไม่ได้เกิดจากอาชญากรรมโดยใช้บริการของบริษัทฯ เช่น การร้องขอหรือเซนเซอร์ ฯลฯ เพื่อความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ (ความปลอดภัยสาธารณะ/มาตรการต่อต้านการก่อการร้าย) โดยใช้เหตุผลเรื่องความเสี่ยงเชิงนามธรรมในขั้นที่ไม่ก่อให้เกิดอาชญากรรม

เกี่ยวกับรายงานความโปร่งใส

พวกเราเชื่อว่าเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ประกอบธุรกิจบนอินเทอร์เน็ตซึ่งมีผู้ใช้บริการจำนวนมากใน
ตอบสนองต่อการจับกุมผู้ต้องสงสัย ลดความเสียหาย คุ่มครองชีวิตมนุษย์ และยับยั้งอาชญากรรม สำหรับ
อาชญากรรมที่กระทำโดยใช้บริการที่จัดหาโดย LY Corporation ในทางหนึ่ง การที่หน่วยงานสืบสวน
ร้องขอผู้ประกอบธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต ฯลฯ ให้มอบข้อมูลจำนวนมากเกินความจำเป็น มีแนวโน้มที่จะคุกคาม
ความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้ทุกท่านที่ใช้บริการ



เพื่อคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้ทุกท่านอย่างเคร่งครัด พร้อมกับรักษาความรับผิดชอบต่อสังคมในฐานะ
ผู้จัดหาบริการ บริษัทฯ เห็นว่ามีความจำเป็นที่จะต้องเปิดเผยในรายงานความโปร่งใสว่าบริษัทฯ ได้รับและ
ตอบสนองต่อการร้องขอจากหน่วยงานสืบสวนบ่อยมากน้อยเพียงใด

บริษัทฯ ยังมีแผนที่จะอัปเดตรายงานความโปร่งใสเป็นประจำในอนาคต เพื่อให้ผู้ใช้ทุกท่านสามารถใช้บริการ
ได้อย่างสบายใจต่อไป

วันที่ปรับปรุงล่าสุด: สิงหาคม 2024