

Notice regarding inaccurate explanations of the “Share” function by some services connected to LINE VOOM

2022.01.24

Chinese(中文版) and **Thai(ภาษาไทย)** and **Bahasa** follows English

Notice regarding inaccurate explanations of the “Share” function by some services connected to LINE VOOM

We have discovered an issue with the "Share" function for sharing content to LINE VOOM, in which some services did not properly explain the scope of visibility. We have already implemented a provisional fix and plan to fully resolve the issue in a future update.

We would like to explain the situation in more detail below, and apologize for any inconvenience this may have caused.

1. Overview

LINE provides a function that allows users to share contents to LINE VOOM (formerly LINE Timeline) from other services. When LINE Timeline was operating, the scope of sharing was limited to users' “Friends” for those services that offered the “Share” function. Then, when LINE Timeline was changed to LINE VOOM on November 25, 2021, we changed the scope of sharing to “Public”.

This created two separate issues. First, some services' dialog boxes and other messaging channels remained unchanged, so, when users shared their posts to “Friends”, those posts became visible as “Public” on LINE VOOM.

This issue affected the following services:

(Global) LINE Bubble, LINE Manga, LINE Rangers, LINE BLOG, LINE POP2, LINE: Disney Tsum Tsum (Japan), WEBTOON(LINE WEBTOON)

On January 20, 2022, we made a provisional fix to help users prevent people they don't want to share content with from seeing posts shared on LINE VOOM via the services described above. The scope of visibility for new posts shared on LINE VOOM was changed from “Public” to “Only me”. We will issue an official update when ready.

The second issue involved services that did not offer a sufficient explanation regarding the change of the “Share” function specifications. Since the provisional fix on January 20, the scope of visibility for new posts shared on LINE VOOM has been changed to “Only me”. We will issue official updates to these services when ready as well.

This issue affected the following services:

(Global) LINE SHOPPING, LINE de Oubo, LINE Puzzle TanTan, LINE Bubble, LINE BROWN STORIES, LINE BROWN FARM, LINE Play - Our Avatar World, LINE Pokopang, LINE Pokopang Town, LINE Cat Café, LINE Everybody's Marble, LINE Let's Get Rich, LINE LIVE, LINE MUSIC, LINE NEWS, LINE Pay (special coupons), Rabbit LINE Pay (coupons and movie services), LINE: Disney Tsum Tsum (Global, excluding Japan), and others

※ This “Share” function is also provided in services by external parties, but only the services provided by the LINE Group for Japan, Taiwan, Thailand, and Indonesia are described in this announcement. Please note that the availability of certain services differs depending on the region.

※ This second issue includes some services that were affected only for a certain period of time after November 25, 2021. These services have not provided the particular “Share” function to users afterward.

※ The research result is based on January 24, 2022.

2. Scale of occurrence (as of January 24, 2022)

- The number of users whose posts were shared as “Public” on LINE VOOM instead of “Friends” because the services' dialog boxes and other messaging channels remained unchanged: Approx. 360,000 (Japan), 7,200 (Taiwan), 21,000 (Thailand), 11,000 (Indonesia) (or approximately 400,000 users internationally)

3. Occurrence and response (Japan time)

- November 25, 2021: After the release of LINE VOOM, the issue occurred with the affected services.
- January 18, 2022: Began the investigation.
- January 20, 2022: Made a provisional fix.
- After January 21, 2022: Notices being posted on the affected services.
- January 24, 2022: Made an announcement regarding the issue.

4. Cause

The cause of this incident was, when LINE Timeline was changed to LINE VOOM, we did not properly align with the services that provide the “Share” function.

5. Notice to users

We are requesting those users who shared their contents from the affected services to LINE VOOM since November 25, 2021 to review the scope of visibility for those posts and see whether they have been shared appropriately. We are sharing the status with the users via “Announcements” of LINE app.

6. Inquiries regarding this matter

For inquiries regarding this matter, please contact us at the below link:

<https://contact-cc.line.me/detailId/14577>

We sincerely apologize to our users and partners for this issue, and will make our best efforts to prevent a

部分服務串接“分享至LINE VOOM”的功能未提供正確說明事件公告

我們發現，部分服務在串接“分享至LINE VOOM”的功能時，未正確說明貼文內容的公開分享範圍，就此事件，我們已採取行動，進行暫時性調整，並計劃在未來的更新中完善解決此問題。

以下詳細說明此事件，造成用戶諸多不便，我們深感抱歉。

1. 事件概要

LINE提供一項功能（以下簡稱為「此功能」），允許用戶將內容從其他服務分享至LINE VOOM（原LINE貼文串）。原LINE貼文串運營時，此功能之公開分享範圍僅限於用戶的“好友”，然而，自西元（下同）2021年11月25日起，LINE貼文串正式改版為LINE VOOM後，此功能之公開分享範圍變更成“向所有人公開”。

前述變更造成此事件兩項影響。第一，部分服務在分享介面和其他訊息通知管道中均未說明變動。因此，當用戶分享貼文給“好友”時，在不清楚公開分享範圍已變更的情況下，這些貼文在LINE VOOM上已變更成“向所有人公開”。

此部分受影響的服務如下：

LINE Bubble、LINE Rangers、LINE POP2、LINE WEBTOON

於2022年1月20日，我們進行了暫時性調整，為確保用戶貼文隱私，且避免上述服務的內容在LINE VOOM上被非相關用戶任意瀏覽。自2022年1月20日起，針對受影響的服務，我們已將其分享至LINE VOOM上新貼文的公開分享範圍，從“向所有人公開”變更為“只向自己公開”。後續待準備妥當，我們將再提供正式更新。

第二，“分享至LINE VOOM”的功能有規格異動，受影響的服務並未在分享介面上，提供貼文公開分享範圍相關說明敘述。自2022年1月20日起，受影響之服務分享至LINE VOOM的新貼文，其公開分享範圍已修改為“只向自己公開”。待服務完成相關準備，我們亦將提供正式更新。

此部分受影響的服務如下：

LINE BROWN FARM、LINE Pokopang、LINE Puzzle TanTan、LINE Pokopang Town、LINE BROWN STORIES、LINE Play - Our Avatar World、LINE Everybody's Marble、LINE Cat Café、LINE MUSIC、LINE: Disney Tsum Tsum

※外部合作夥伴亦有提供“分享至LINE VOOM”的功能，但此中文公告僅列出由LINE集團所提供在台灣的服務。請知悉，服務的可用性將因地區不同而有差異。

※針對第二項問題，部分服務僅在2021年11月25日後的一小段期間內受影響，而這些受影響之服務已終止“分享至LINE VOOM”的功能。

※此調查結果截止於2022年1月24日。

2. 事件發生規模（截止至2022年1月24日）

- 因受影響之服務的分享介面和其他訊息通知管道並未變更說明，用戶在LINE VOOM上分享貼文的公開分享範圍被改為“向所有人公開”，而非僅限於“好友”。受影響之用戶數分別為：約7,200位（台灣）、360,000位（日本）、21,000位（泰國）、11,000位（印尼）；全球受影響之用戶總數約為400,000位。

3. 事件發生時間序和應對措施

- 2021年11月25日，LINE VOOM上線後，串接“分享至LINE VOOM”功能的服務即發生問題
- 2022年1月18日，開始內部調查
- 2022年1月20日，進行暫時性調整
- 2022年1月21日後，在受影響之服務上陸續刊登公告
- 2022年1月24日，針對此問題對外進行正式公告事件說明

4. 事件原因

此事件原因是LINE貼文串改版為LINE VOOM時，針對“分享至LINE VOOM”的功能，未能與相關串接的服務充分對焦。

5. 用戶須知和建議

自2021年11月25日起，針對有將內容從受影響之服務分享至LINE VOOM的用戶，我們需請您儘速查閱這些貼文的公開分享範圍，並確認貼文內容是否有被適切地分享。我們將透過LINE 應用程式中設定的“最新資訊”，提供用戶相關進度更新。

6. 客服詢問

若您對此事件欲進一步詢問，請您透過以下連結，與我們聯繫：

<https://contact-cc.line.me/detailId/14577>

針對此事件，在此和所有用戶和合作夥伴致上最深歉意，並承諾將盡全力加以防範未然。

ประกาศแจ้งเตือนเกี่ยวกับคำอธิบายที่ไม่ถูกต้องของฟังก์ชัน “แชร์” ในการให้บริการบางบริการที่เชื่อมต่อกับ LINE VOOM

เราได้พบปัญหาเกี่ยวกับฟังก์ชัน “แชร์” บนบางบริการที่แสดงคำอธิบายถึงขอบเขตการมองเห็นไม่ชัดเจน โดยฟังก์ชันดังกล่าวใช้สำหรับการแชร์คอนเทนต์บน LINE VOOM ซึ่งเราได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นการชั่วคราวเรียบร้อยแล้ว และวางแผนที่จะแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้เสร็จสิ้นในการอัปเดตบริการต่างๆ ในอนาคต

ทีมงานขออธิบายถึงเหตุดังกล่าว และต้องขออภัยเป็นอย่างยิ่งในความไม่สะดวกมา ณ โอกาสนี้

1. ภาพรวม

LINE ได้ให้บริการฟังก์ชันที่ผู้ใช้งานสามารถแชร์คอนเทนต์จากบริการอื่นๆ ลงบน LINE VOOM (LINE TIMELINE เดิม) โดยเมื่อครั้งยังใช้งานอยู่บน LINE TIMELINE เมื่อผู้ใช้งานใช้ฟังก์ชัน “แชร์” เพื่อแชร์คอนเทนต์จากบริการอื่นๆ ลงใน LINE TIMELINE ขอบเขตของการมองเห็นของฟังก์ชันการแชร์โพสต์ดังกล่าวจะถูกกำหนดไว้ที่ “เพื่อน” (Friends) ของผู้ใช้งานเท่านั้น

อย่างไรก็ตาม เมื่อ LINE TIMELINE ได้เปลี่ยนเป็น LINE VOOM ในวันที่ 25 พฤศจิกายน 2564 ที่ผ่านมา ขอบเขตการมองเห็นของฟังก์ชันดังกล่าว ได้ถูกเปลี่ยนเป็น “สาธารณะ” (Public) ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลให้เกิดผลกระทบใน 2 รูปแบบที่เป็นอิสระต่อกัน ดังต่อไปนี้

รูปแบบที่ 1: กรอบข้อความสนทนาและช่องทางสื่อสารแบบข้อความอื่นๆ บนบริการบางบริการไม่ได้ถูกเปลี่ยนแปลงตามขอบเขตการมองเห็นที่เปลี่ยนไปของฟังก์ชัน “แชร์” ทำให้เมื่อผู้ใช้งานใช้ฟังก์ชันดังกล่าวเพื่อแชร์คอนเทนต์กับ “เพื่อน” ใน LINE VOOM โพสต์ที่แชร์เหล่านั้นจะสามารถมองเห็นได้โดย “สาธารณะ”

ปัญหารูปแบบดังกล่าว ได้เกิดขึ้นบนบริการดังต่อไปนี้

LINE Bubble, LINE Rangers, LINE POP2, LINE WEBTOON

ในวันที่ 20 มกราคม 2565 เราได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นการชั่วคราวเพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถปิดไม่ให้ผู้ใช้งานอื่นที่ไม่ต้องการเห็นโพสต์ที่แชร์จากบริการที่พบปัญหาที่กล่าวถึงข้างต้นได้ โดยขอบเขตการมองเห็นของโพสต์ใหม่ๆ ที่จะถูกแชร์ใน LINE VOOM ถูกเปลี่ยนจาก “สาธารณะ” เป็น “ส่วนตัว” (Only me) และจะมีการอัปเดตถึงปัญหาดังกล่าวในอนาคต

รูปแบบที่ 2: บางบริการไม่แสดงคำอธิบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงของฟังก์ชัน “แชร์”

โดยในการแก้ไขปัญหามุ่งเน้นเป็นการชั่วคราวในวันที่ 20 มกราคม 2565 ขอบเขตการมองเห็นของโพสต์ใหม่ๆ ที่จะถูกแชร์ใน LINE VOOM ถูกเปลี่ยนเป็น “ส่วนตัว” และจะมีการอัปเดตบนบริการต่างๆ ถึงการแก้ไขปัญหาดังกล่าวในอนาคต

ปัญหารูปแบบดังกล่าวนี้ได้เกิดขึ้นบนบริการดังต่อไปนี้

LINE BROWN FARM, LINE Pokopang, LINE BROWN STORIES, LINE Play - Our Avatar World, LINE Let's Get Rich, LINE Cat Café, Rabbit LINE Pay (เฉพาะบริการที่เกี่ยวข้องกับคูปอง และบัตรชมภาพยนตร์), LINE: Disney Tsum Tsum

※ ฟังก์ชัน “แชร์” ดังกล่าวนี้นี้ ได้มีใช้งานใน บริการอื่นนอกกลุ่ม LINE เช่นกัน ซึ่งบริการที่ระบุในประกาศฉบับนี้ จะกล่าวถึงเฉพาะบริการที่ให้บริการโดยกลุ่ม LINE ในตลาดของประเทศไทยเท่านั้น และการให้บริการต่างๆ จะแตกต่างกันในแต่ละภูมิภาค

※ มีบริการบางบริการที่ได้รับผลกระทบรูปแบบที่ 2 ในช่วงระยะเวลาหนึ่ง หลังจากวันที่ 25 พฤศจิกายน 2564 โดยหลังจากที่ได้รับผลกระทบดังกล่าว บริการเหล่านั้นได้หยุดให้บริการฟังก์ชัน “แชร์” แก่ผู้ใช้งานแล้ว

※ ผลการตรวจสอบปัญหา ณ วันที่ 24 มกราคม 2565

2. ระดับของปัญหา (ณ วันที่ 24 มกราคม 2565)

- จำนวนผู้ใช้งานที่แชร์โพสต์ลง LINE VOOM เป็นแบบ “สาธารณะ” เนื่องจากกรอบข้อความสนทนาและช่องทางสื่อสารแบบข้อความอื่นๆ บนบริการไม่ได้รับการแก้ไข: โดยประมาณ 21,000 ในประเทศไทย 360,000 ในประเทศญี่ปุ่น 7,200 ในประเทศไต้หวัน และ 11,000 ในประเทศอินโดนีเซีย (หรือโดยประมาณ 400,000 ผู้ใช้งานทั่วโลก)

3. ระยะเวลาที่เกิดและการแก้ไข (อ้างอิงตามเวลาประเทศญี่ปุ่น)

- 25 พฤศจิกายน 2564: ปัญหาดังกล่าวได้เกิดขึ้นในบริการที่กล่าวข้างต้นหลังเปิดตัว LINE VOOM
- 18 มกราคม 2565: เริ่มตรวจสอบปัญหา

- 20 มกราคม 2565: ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นการชั่วคราว
- หลังจาก 21 มกราคม 2565: โฟสต์ประกาศเกี่ยวกับปัญหาดังกล่าวบนบริการต่างๆ ที่ได้รับผลกระทบ
- 24 มกราคม 2565: ประกาศแจ้งเตือนเกี่ยวกับปัญหาดังกล่าว

4. สาเหตุของปัญหา

สาเหตุของปัญหาข้างต้น เกิดเมื่อ LINE TIMELINE ได้เปลี่ยนเป็น LINE VOOM โดยทีมงานไม่ได้ทำการประสานงานอย่างเหมาะสมกับบริการอื่นๆ ที่ผู้ใช้งานสามารถใช้ฟังก์ชัน “แชร์” ลงบน LINE VOOM ได้

5. แจ้งเตือนถึงผู้ใช้งาน

เราขอให้ผู้ใช้งานทุกท่านที่เคยได้ทำการแชร์คอนเทนต์จากบริการที่ได้รับผลกระทบ ลง LINE VOOM ตั้งแต่วันที่ 25 พฤศจิกายน 2564 เป็นต้นมา ทำการตรวจทานขอบเขตการมองเห็นของโพสต์ต่างๆ ที่ได้แชร์ก่อนหน้านี้อีกครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าการแชร์เหล่านั้นถูกแชร์ด้วยขอบเขตการมองเห็นที่ถูกต้อง โดยเราได้ทำการแจ้งสถานะของปัญหาดังกล่าวถึงผู้ใช้งานผ่านเมนู “ประกาศ” (Announcements) ในแอปพลิเคชัน LINE

6. ข้อมูลเพิ่มเติม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ
<https://contact-cc.line.me/detaild/14577>

ทีมงานต้องขอภัยผู้ใช้งานและพันธมิตรทางธุรกิจทุกท่านเป็นอย่างยิ่งในปัญหาที่เกิดขึ้นนี้ และจะพยายามอย่างดีที่สุดเพื่อป้องกันมิให้ปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นอีก

Pemberitahuan Mengenai Penjelasan Tidak Akurat Tentang Fitur "Bagikan" oleh Sejumlah Layanan yang Terhubung ke LINE VOOM

Kami telah menemukan kendala pada fitur "Bagikan" untuk berbagi konten ke LINE VOOM, di mana beberapa layanan tidak dapat menjelaskan cakupan visibilitas secara benar. Kami telah melakukan perbaikan sementara dan berencana untuk menyelesaikan kendala ini di update mendatang secara menyeluruh.

Mohon maaf atas ketidaknyaman yang terjadi. Berikut penjelasan mengenai kendala ini secara lebih detail.

1. Ikhtisar

LINE menyediakan fungsi yang memungkinkan pengguna untuk berbagi konten ke LINE VOOM (sebelumnya bernama LINE Timeline) dari layanan lain. Ketika LINE Timeline beroperasi, ruang lingkup berbagi konten terbatas pada "Teman" pengguna untuk layanan yang menawarkan fungsi "Berbagi".

Kemudian, saat LINE Timeline diubah menjadi LINE VOOM pada 25 November 2021, kami mengubah cakupan visibilitas menjadi “Publik”.

Hal ini menciptakan dua kendala terpisah. Pertama, sejumlah kotak informasi layanan dan saluran pesan lainnya tetap tidak berubah sehingga saat pengguna membagikan konten mereka ke “Teman”, konten tersebut ditampilkan secara “Publik” di LINE VOOM.

Kendala ini mempengaruhi layanan di Indonesia, termasuk di antaranya LINE Bubble, LINE Rangers, LINE POP2, LINE WEBTOON.

Pada 20 Januari 2022, kami melakukan perbaikan sementara guna membantu pengguna mencegah orang yang tidak diinginkan dapat melihat postingan yang mereka bagikan di LINE VOOM melalui layanan yang dijelaskan di atas. Cakupan visibilitas untuk postingan baru yang dibagikan di LINE VOOM diubah dari "Publik" menjadi "Hanya saya". Kami akan mengeluarkan update resmi untuk hal ini.

Kendala kedua melibatkan layanan yang tidak menyediakan informasi yang cukup jelas mengenai perubahan spesifikasi fungsi “Bagikan”. Sejak perbaikan sementara pada 20 Januari, cakupan visibilitas untuk postingan baru yang dibagikan di LINE VOOM telah diubah menjadi “Hanya saya”. Kami juga akan mengeluarkan update resmi untuk layanan ini jika sudah tersedia.

Kendala ini memengaruhi layanan-layanan berikut di Indonesia: LINE BROWN FARM, LINE Pokopang, LINE Puzzle TanTan, LINE BROWN STORIES, LINE Play - Our Avatar World, LINE Let's Get Rich, LINE Cat Café, LINE: Disney Tsum Tsum.

※Fitur ‘Berbagi’ ini juga disediakan oleh layanan-layanan pihak eksternal, tetapi hanya layanan-layanan yang disediakan oleh LINE Group di Indonesia yang dijelaskan di dalam pengumuman ini. Harap diperhatikan jika ketersediaan sejumlah layanan tergantung pada wilayah masing-masing.

※Kendala kedua melingkupi sejumlah layanan yang hanya terdampak pada periode waktu tertentu setelah 25 November 2021. Layanan tersebut tidak lagi menyediakan fitur “Berbagi” setelahnya.

※Hasil pemantauan ini per tanggal 24 Januari 2022.

2. Skala kejadian (per 24 Januari 2022)

- Jumlah pengguna di LINE VOOM yang postingannya terlihat secara “Publik” bukannya “Teman” karena kotak informasi dan saluran pesan lainnya tidak berubah: sekitar 11.000 (Indonesia) 360.000 (Jepang), 7.200 (Taiwan), 21.000 (Thailand) (atau sekitar 400.000 pengguna secara global)

3. Kejadian dan respon (Waktu Jepang)

- 25 November 2021: Setelah LINE VOOM dirilis, kendala terjadi pada layanan yang terdampak.
- 18 Januari 2022: Memulai penyelidikan.
- 20 Januari 2022: Melakukan perbaikan sementara.
- Setelah 21 Januari 2022: Pemberitahuan diunggah di layanan yang terdampak.
- 24 Januari 2022: Menyampaikan pengumuman tentang kendala ini.

4. Sebab

Penyebab kejadian ini adalah saat LINE Timeline diubah menjadi LINE VOOM, fungsi “Berbagi” yang terhubung dengan sejumlah layanan lain belum diselaraskan dengan baik.

5. Pemberitahuan kepada pengguna

Kami menghimbau para pengguna yang membagikan konten mereka dari layanan yang terdampak ke LINE VOOM sejak 25 November 2021 untuk meninjau ulang cakupan visibilitas postingan tersebut dan melihat apakah postingan tersebut telah dibagikan dengan tepat. Kami akan mengirimkan notifikasi mengenai hal ini kepada pengguna melalui ‘Pengumuman’ di dalam aplikasi LINE.

6. Pertanyaan tentang kendala ini

Jika Anda memiliki pertanyaan, silakan mengunjungi tautan di bawah:

<https://contact-cc.line.me/detaild/14577>

Kami dengan tulus meminta maaf kepada pengguna dan mitra kami atas kendala ini. Kami akan melakukan upaya terbaik guna mencegah terulangnya kembali kendala ini.
