

パーソナルデータの活用

このページでは、お客様のデータをどのように活用しているかについてご説明しています。

パーソナルデータの活用にあたって

Yahoo! JAPAN は、取得したパーソナルデータを、サービス等(※)の提供、改善や新たなサービス等の検討、サービス等のご利用状況などの調査、分析に利用させていただきます。また、お客様の個人情報を第三者に提供する場合、お客様のご同意を得て提供させていただきます。

具体的な活用例は以下をご覧ください。

なお、[プライバシーポリシー](#)に定める範囲に限定して、パーソナルデータを第三者に提供させていただくことがあります。実際にパーソナルデータを第三者に提供する際には、法令に基づく場合または別途お客様の同意を得る場合を除き、氏名や住所などの直接特定の個人を識別できる情報や、要配慮個人情報除外した上で提供します。

この場合においても、Yahoo! JAPAN は、当該第三者への提供の必要性や当該第三者への提供方法(たとえば、情報の物理的な提供は行わず Yahoo! JAPAN のシステムにおいて当該第三者のみに限定したアクセス権を付与する形で開示するのか、情報自体を物理的に提供するのか、等)、当該第三者による安全管理措置の実施状況、Yahoo! JAPAN と当該第三者との関係(Yahoo! JAPAN の提供するサービスと当該第三者の提供するサービスの関係、資本関係の有無など)などの事情を総合的に考慮した上で、お客様のプライバシーへの影響を慎重に判断し、必要な範囲に限り第三者にパーソナルデータを提供します。

また、社内規程を整備し、不正行為やプライバシー侵害などお客様の不利益につながるパーソナルデータの利用がなされないよう、最大限の注意を払っています。

※「サービス等」とは、サービス、商品、広告、コンテンツを指します。なお、サービス等は、パートナー向けおよびご本人以外のお客様向けのサービス、商品、広告、コンテンツを含みます。

具体的な活用例

認証

ログインの際に、同じお客様からのログインかどうかを確認するため、Yahoo! JAPAN ID、パスワードその他のお客様の登録情報を利用させていただきます。

また、ログイン方法の再設定の際には、上記の登録情報等に加えて、お客様のログイン時のサービス等のご利用履歴を利用させていただく場合があります。

なお、Yahoo! JAPAN ID のログアウトは上記の認証の設定をオフにする機能であり、後述の「パーソナライズ」「広告の表示」等へのパーソナルデータの活用を制御する機能ではありません。

お客様のログイン時のサービス等のご利用履歴および Yahoo! JAPAN ID の登録情報（生年月日、性別など）は、ログアウト後も活用される場合があります。

※「ログイン時のサービス等のご利用履歴」とは検索キーワード、閲覧されたウェブページ、ご利用になったアプリ、購入された商品、位置情報等を含みます。

パーソナライズ

個々のお客様に最適なサービス等を提供する場合に、Yahoo! JAPAN 独自の基準で推定したお客様の興味関心に関する情報を利用させていただきます。

お客様の居住地域、性別、生年月などの情報や、お客様のサービス等のご利用履歴（検索キーワード、閲覧されたウェブページ、ご利用になったアプリ、購入された商品など）を分析して、お客様の興味関心に関する情報を推定し、コンテンツやサービス等を個々のお客様に合わせて最適化しています。

たとえば、Yahoo!ニュースでは過去に閲覧したニュース記事などを分析して関心が高いと推定される記事を表示し、Yahoo!ショッピングでは商品の閲覧履歴や購買履歴などを分析しておすすめ商品情報を表示します。

サービス等の改善・新たなサービス等の検討

お客様のサービス等に対するニーズを分析して、サービス等の改善や新たなサービス等の検討をするために、お客様の居住地、性別、生年月などの情報や、お客様のサービス等のご利用履歴(検索キーワード、閲覧されたウェブページ、ご利用になったアプリ、購入された商品など)を利用させていただきます。

Yahoo! JAPAN の検索サービス・検索連動型広告配信システムおよび検索関連データの取扱いについて

Yahoo! JAPAN では、検索サービスにおいて Google LLC(所在地: 米国カリフォルニア州)の検索エンジンおよび検索連動型広告配信システムを使用しています。

Yahoo! JAPAN の検索サービスでは、お客様へより良いサービスを提供することを目的に、プライバシーポリシーの範囲内で、パートナー企業(外国にある企業を含む。以下同じ。[提供先国の詳細についてはこちら](#))へ、お客様のパーソナルデータを提供、もしくはお客様のパーソナルデータへのアクセスを許諾する場合があります。

このたび、Yahoo! JAPAN の検索サービスの開発検証にあたり、NAVER Corporation(所在国: 韓国)への業務委託において、同社において個人を特定できない形に加工したお客様の以下に記載する検索関連データへの当社との契約期間中の継続的なアクセスを許諾することとなりました(以下「本対応」といいます)。なお、本対応に先立って、2023 年 5 月 18 日から 7 月 26 日にかけて取得した一部のお客様の検索関連データについて試験運用を行っていましたが、総務省からの指導内容を踏まえ、お客様へのご説明および安全管理措置の見直し、改善を図ったうえで再開を予定しています。

研究開発等にとまなう海外パートナー企業へのパーソナルデータの提供について

現在、Yahoo! JAPAN では、Yahoo! JAPAN サービスに使用する検索エンジン・検索連動型広告システムの開発検証を行っていますが、本開発検証に関連して、業務

委託を行う NAVER Corporation(*1)(所在国:韓国。以下「同社」といいます)に対し、開始日より前に当社が取得した過去のデータも含め、以下の検索関連データへのアクセスを可能といたします(*2)。

〈検索関連データ〉

- ・検索サービスに入力した情報
- ・検索サービスを利用した時間
- ・識別子
- ・デバイス情報
- ・IP アドレス
- ・位置情報(市区町村大字レベル)
- ・年齢
- ・性別

など

※氏名や住所、Yahoo! JAPAN ID は含みません

※位置情報(市区町村大字レベル)の設定や詳細な内容については以下から検索設定をご覧ください

- ・[パソコン版](#)
- ・[スマートフォン版](#)

データは、同社内で個人を特定することができないように加工した上でアクセスを許諾しています。

本対応にあたっては、プライバシーポリシーの範囲内、かつ委託目的に必要な範囲に限定することを前提として、当社との契約期間中のアクセスを許諾いたします。なお、当該データは、Yahoo! JAPAN 国内のデータセンターやネットワーク環境に保管した上で、統計情報や識別子を削除したお客様ごとの検索行動の追跡ができない情報のみを取り扱う場合を除き、物理的に情報のコピーをできなくする方法をとるなど、十分な安全管理措置を講じてまいります。同社からのアクセスを厳格に管理するために、これらの安全管理措置を実施いたします。

本対応は、9 月以降、準備が整い次第行う予定です。

なお、本エンジンおよびシステムは開発検証段階にあり、導入の有無は未定です。

また、その他のサービスにおいても、同社の他、LINE Plus Corporation(所在国:韓国)等、Z ホールディングス株式会社(*3) のグループ会社を含むパートナー企業からの検索関連データへのアクセスを許諾することがございます。これらのアクセスの許諾は、サービスの改善や新サービスの開発検証などを目的にし、実施の際は、これらの目的のために必要最小限かつプライバシーポリシーの範囲内で行います。なお、

対象となる検索関連データには、位置情報が示す地点の人口密度や、当該地点が都市部であるか否か、商業地域であるか否か等によって、市区町大字よりも詳細な位置情報(100m メッシュ等)が含まれる場合があります。その際は、当該位置情報に関する識別子を削除したうえで対応します。いずれの場合においても、アクセス元企業で個人が特定されることはございません。

これらの検索サービスの研究開発およびその他のサービスにおける検索関連データのパートナー企業による取扱いについては、お客様のプライバシーの保護に十分配慮した上で、適切に管理・活用してまいります。同様に、他のサービスにおいて取得した位置情報についても、その性質に照らして、お客様のプライバシーの保護に十分配慮いたします。

また、これら検索関連データや位置情報の性質に照らして、必要に応じて十分な安全管理措置を講じてまいります。

*1 ヤフー株式会社の親会社である Z ホールディングス株式会社の親会社 A ホールディングス株式会社の主要株主

*2 パートナー企業によるパーソナルデータへのアクセスとは、パーソナルデータが個人データに該当する場合、個人情報保護法上、パートナー企業への提供と評価されるものです。

*3 Yahoo! JAPAN を運営するヤフー株式会社の親会社

広告の表示

個々のお客様のニーズに即した、より適切な広告が表示されるように、お客様の居住地、性別、生年月などの情報を利用し、また、お客様のサービス等のご利用履歴や提供を受けた情報を分析して、Yahoo! JAPAN 独自の基準で推定したお客様の興味関心に関する情報を利用させていただきます。

お客様のサービス等のご利用履歴には、検索キーワード、閲覧されたウェブページ、ご利用になったアプリ、購入された商品、位置情報などが含まれます。また、複数の環境(端末、アプリ、ブラウザーなど)の情報を利用する場合があります。

入力補助など

商品を購入される際などに必要なお客様の情報の入力、送信を簡単に行っていただけるように、自動的に入力画面に表示させたり、送信用の情報を生成したり、お客様がご利用になろうとするサービス等の提供者に転送して登録したりする場合に、お客様の登録情報を利用させていただきます。

本人確認

本人確認が必要な一部のサービス等をご利用いただく場合や、お客様からのお問い合わせを受けお客様の本人確認を行う場合に、氏名、生年月日、住所、電話番号、銀行口座番号、クレジットカード番号、運転免許証番号、配達証明付き郵便の到達結果などの情報を利用させていただきます。

お問い合わせ対応

お客様からのお問い合わせに対応する場合に、お客様についての情報やサービス等のご利用状況などを利用させていただきます。

パートナーが提供するサービス等に関するお問い合わせいただいた場合などにおいては、お客様についての情報やサービス等のご利用状況などをパートナーに提供させていただきます場合があります。

代金請求

有料サービスをご利用のお客様に代金を請求する場合に、購入された商品名や数量、利用されたサービスの種類や期間、回数、ご利用金額や、氏名、住所、銀行口座番号やクレジットカード番号などの情報(登録情報を含みます)を利用させていただきます。

お知らせなどのご連絡や送付

お客様にお知らせや連絡（Yahoo! JAPAN やパートナーの提供するサービス等のご案内を含みます）をしたり、商品などを送付したりする場合に、お客様の氏名、住所、メールアドレスなどの連絡先情報を利用させていただきます。

位置情報と連動したサービス等の提供

お客様がサービス等をご利用になる端末の位置情報を取得し、サービス等の提供にあたって利用させていただく場合があります。

Yahoo!カーナビでルート案内をしたり、Yahoo!マップでお客様の現在地を表示したりする場合に、お客様の端末の位置情報を利用させていただきます。また、お客様が現在いらっしゃる地域の災害に関する情報をタイムリーに提供する等、サービス等の提供に不可欠な場合のほか、お客様により一層快適にサービス等をご利用いただくために利用させていただきます。

メールの解析による便利機能の提供、広告の最適化

Yahoo!メールでは、Yahoo!メールで送受信されるメールを機械的に解析した結果を利用し、お客様により便利に Yahoo!メールをお使いいただくための機能を提供したり、お客様の関心と関連性が高いと判定された広告やお知らせを配信したりしています。

迷惑行為・不正利用の対策

利用規約違反や詐欺、不正アクセスなどの犯罪行為、不正・不当な目的でのサービス等の利用を防止、検出、調査する場合に、お客様の登録情報やお客様によるサービス等のご利用履歴などを利用させていただきます。

ヤフオク!や Yahoo!ショッピングで違法なものを出品しているなど、法令に違反している疑いがあるため官公庁などに情報提供を行う場合や、法令に基づいてパーソナルデータの提供を求められた場合には、こうした情報を関係機関に開示させていただきます。

また、ID の乗っ取りなどの防止策を研究するため、研究機関にパーソナルデータを提供させていただく場合があります。

ムード(気分)の推定と活用

お客様の気持ちに寄り添ったサービスを提供したり、社会のムード(気分)を理解・推定したりすることを目的として、お客様のデータを活用します。

例えば、検索キーワードなどの情報を基に世の中のムードを推定し、「全国ムード指数」として公開しています。

「全国ムード指数」の提供にあたっては、データは統計化して個人を識別できない形に加工しています。

企業や自治体での統計データの活用

Yahoo! JAPAN のデータソリューション事業において、お客様のデータを元に作成した「誰かの情報」とは言えない状態になった統計データ、公開情報を、企業や自治体が活用します。

例えば、あるトピックがどのくらい検索されているのか、あるエリアにどのくらい人が集まっているのかなどの分析結果が、お客様の生活を便利するために活用されます。

Yahoo! JAPAN が統計データを作成する際には、第三者による解析などを通じてお客様が特定されることがないように、お客様のプライバシーの保護に細心の注意を払っています。

通信環境改善

通信環境の改善やその公表に向けた参考資料とするために、お客様のご利用環境情報を、携帯電話事業者に提供する場合があります。

取得元となるアプリ

- Yahoo!防災速報
- Yahoo!カーナビ
- Yahoo!マップ
- Yahoo!天気
- Yahoo!乗換案内

提供する情報

- GPS 位置情報を含む位置情報、通信状態など
※いずれも個人情報に含まれず、また、特定の個人のお客様に着目しない形に加工して提供します。
詳細については、ご利用のアプリの特約をご覧ください。

利用状況などの調査・分析

サービス等の利用者数や Yahoo! JAPAN やパートナーが配信する広告の閲覧数、クリック数などを調査・分析するために、お客様によるサービス等のご利用履歴を利用させていただきます。

また、Yahoo!ショッピングでの商品レビューやヤフオク!での入札履歴などの Yahoo! JAPAN が提供するサービスに関連するさまざまな情報を、研究機関へ提供させていただきます。